



Leefbaarheidsmonitor 2013

GEMEENTE VELSEN

Leefbaarheidsmonitor 2013

Gemeente Velsen

I&O Research, augustus 2013

Colofon

Opdrachtgever Gemeente Velsen

Samensteller I&O Research
Van Dedemstraat 6c
1624 NN Hoorn
Telefoon: (0229) 282555

Auteurs Drs. Marion Holzmann
Kim Franx MSc.

Rapportnummer: 2013-1957

Projectleiding en
-coördinatie Ludo Heijns, gemeente Velsen

Bronvermelding Alles uit deze uitgave mag vrij worden gebruikt, mits onder duidelijke vermelding van de samensteller en de naam van de rapportage.

Inhoudsopgave	
Colofon	1
Inhoudsopgave	3
Samenvatting	5
1. Inleiding	9
1.1 Achtergrond en doelstelling.....	9
1.2 Onderzoeksopzet.....	9
1.3 Vergelijkbaarheid met eerdere metingen (methode-effect).....	10
1.4 Gegevensverwerking en rapportage.....	11
1.5 Leeswijzer.....	11
2. Welzijnsvoorzieningen	12
2.1 Inleiding.....	12
2.2 Buurthuizen en wijksteunpunten.....	12
2.3 Aanbod voor jongeren.....	15
3. Leefbaarheid in de buurt	16
3.1 Inleiding.....	16
3.2 Buurtproblemen.....	16
3.3 Belangrijkste problemen.....	40
3.4 Leefbaarheid.....	41
4. Ontwikkeling en betrokkenheid bij de buurt	57
4.1 Inleiding.....	57
4.2 Medeverantwoordelijkheid en actieve betrokkenheid.....	58
4.3 Sociale contacten in de buurt.....	61
4.4 De buurt: ontwikkelingen in het afgelopen jaar.....	66
4.5 De buurt: toekomstverwachtingen.....	67
5. Onveiligheidsbeleving en slachtofferschap	70
5.1 Inleiding.....	70
5.2 Onveiligheidsbeleving.....	70
5.3 Slachtofferschap.....	74
5.4 Functioneren politie in de buurt.....	79
6. Functioneren gemeente	94
6.1 Inleiding.....	94
6.2 Oordeel gemeentebreed.....	95
6.3 Oordeel per wijk.....	96
6.4 Waardering.....	102
7. Functioneren corporaties	103
7.1 Inleiding.....	103
7.2 Oordeel gemeentebreed.....	104
7.3 Oordeel per wijk.....	105

8.	Vrije tijd	111
8.1	Inleiding	111
8.2	Cultuur	111
8.3	Sport	114
8.4	Recreatie.....	116
9.	Vrijwilligerswerk en mantelzorg	121
9.1	Inleiding	121
10.	Gezondheid en zelfredzaamheid	129
10.1	Inleiding	129
10.2	Gezondheidsbeleving	129
10.3	Hulpbehoefte	130
	Bijlage 1: Kaart wijkindeling gemeente Velsen	
	Bijlage 2: Tabellenboek	

Samenvatting

Inleiding

In het voorjaar van 2013 is de zesde meting van de leefbaarheidsmonitor van de gemeente Velsen uitgevoerd. Aan de enquête deden 1.519 Velsenaren mee, verspreid over de volgende 9 wijken:

- Velsen-Zuid / Driehuis
- IJmuiden-Noord
- IJmuiden-Zuid
- IJmuiden-West
- Zee- en Duinwijk
- Velsen-Noord
- Santpoort-Noord
- Santpoort-Zuid
- Velsbroek

Een overzichtskaart met de wijkindeling is te vinden in bijlage 1.

De leefbaarheidsmonitor geeft inzicht in de leefbaarheid in Velsen en de verschillende wijken in de gemeente. De uitkomsten zijn per wijk gepresenteerd, waarbij tevens een vergelijking wordt gemaakt met de uitkomsten van de leefbaarheidsmonitor van 2011.

De meting van 2013 is op een iets andere wijze uitgevoerd dan de voorgaande metingen. Voor het eerst is afgezien van het (deels) telefonisch enquêteren van inwoners; de bevraging was uitsluitend schriftelijk en online. Hierdoor is op een aantal vragen sprake van afwijkingen in de uitkomsten als gevolg van een zogeheten 'methode-effect'. Daar waar dit effect zich voordoet is daarvoor gecorrigeerd door uitsluitend de schriftelijk en online verkregen respons in beide jaren met elkaar te vergelijken.

In deze samenvatting zijn de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek op een rij gezet.

Voorzieningen in de buurt Veertien procent van alle Velsenaren heeft in de afgelopen 12 maanden wel eens een buurthuis of wijksteunpunt bezocht. Animo hiervoor is vooral groot in Velsen-Noord (23%). In Velsen-Zuid, Driehuis en Santpoort-Noord is het bezoek het laagst.

Ook gaan in Velsen-Noord relatief veel kinderen naar een buurthuis. In Velsen-Zuid / Driehuis en Santpoort-Noord wordt het buurthuis door aanzienlijk minder jongeren bezocht. De belangrijkste reden voor het niet bezoeken van een buurthuis is een gebrek aan behoefte hieraan.

Leefbaarheid in de buurt Bijna alle Velsenaren vinden het prettig wonen in de eigen woonbuurt. Ook gaan de buurtbewoners op een prettige manier met elkaar om. Driekwart is tevreden over de bevolkingssamenstelling van de wijk en zes op de tien voelt zich thuis in de eigen woonbuurt. De sociale cohesie wordt beoordeeld met een 6,2.

Ontwikkeling van de buurt Volgens de Velsenaren is er in de gemeente Velsen sprake van een netto achteruitgang van de buurt van 9%. Voor de toekomst zijn zij ook negatief: de inwoners verwachten een netto achteruitgang van 10% in de komende jaren.

Onveiligheidsbeleving en slachtofferschap Ongeveer een kwart van de Velsenaren voelt zich wel eens onveilig in het algemeen. Van hen voelt driekwart zich vaak of soms onveilig. Van de inwoners die zich wel eens onveilig voelen, voelt 74% zich wel eens onveilig in de eigen buurt. Ook daarvan voelt driekwart zich vaak of soms onveilig. Ongeveer een kwart van de inwoners is in de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van diefstal of vernieling aan de buitenkant van de auto. Respectievelijk 14 en 13% heeft te maken gehad met andere vernielingen en fietsendiefstal.

Preventie-maatregelen De meest toegepaste preventiemaatregel door inwoners van Velsen is het uit de auto te halen van waardevolle spullen, gevolgd door het gebruik van buitenverlichting en extra veiligheidssloten of grendels op de buitendeur. Ruim tweederde van de inwoners plaatst - wanneer dit kan - de fiets in een bewaakte fietsenstalling en een even grote groep laat 's avonds licht branden in huis.

Functioneren politie Vier op de tien Velsenaren is (zeer) tevreden over het functioneren van de politie in de eigen buurt en 43% heeft (veel) vertrouwen in de politie in de buurt. Het vertrouwen in de Nederlandse politie in het algemeen is met 50% iets hoger.

Functioneren gemeente Een minderheid is tevreden over de aanpak van de gemeente op het gebied van leefbaarheid en veiligheid. Het meest te spreken zijn de Velsenaren over de bereikbaarheid van de gemeente voor meldingen en klachten (43%). Met 21% heeft men er relatief weinig vertrouwen in dat de gemeente doet wat ze zegt. De tevredenheid is op enkele punten iets afgenomen, namelijk de mate waarin de gemeente de buurt informeert, aandacht heeft voor en de wijkbewoners betreft bij de aanpak van leefbaarheid.

Functioneren corporaties Bijna drie op de tien inwoners van Velsen woont in een huurwoning van een corporatie. Over het algemeen wordt de inzet van de woningcorporatie op het gebied van leefbaarheid goed beoordeeld. Voor de mate waarin de woningcorporatie de buurt informeert, aandacht heeft voor en de wijkbewoners betreft bij de aanpak van leefbaarheid en doet wat ze zegt bestaat wat minder waardering dan in 2011. Deze afname is op veel punten ook bij de gemeente waarneembaar.

Vrije tijd Bijna driekwart van de Velsenaren heeft in de afgelopen 12 maanden een theatervoorstelling, concert of museum bezocht en 57% heeft in de afgelopen 12 maanden een museum, schouwburg of bibliotheek in Velsen bezocht.

Driekwart van de inwoners uit Velsen sport wel eens. Daarvan sport 86% minimaal één keer per week. De sportvoorzieningen voor het totale sportaanbod in de gemeente worden met een ruime voldoende beoordeeld.

Met 23% zou bijna een kwart van de Velsenaren wat meer sociale contacten willen hebben, en dan vooral op het gebied van vrienden ontmoeten. In 2011 was dit nog 17%. De grootste belemmering daarvoor is tijdgebrek, 50% van alle inwoners die zeggen meer contacten te willen geeft dit aan.

Vrijwilligers en mantelzorg Drie op de tien Velsenaren is actief in het vrijwilligerswerk; vooral in de sectoren sport en onderwijs. In totaal ervaart 42% van de vrijwilligers af en toe of vaak knelpunten in het werk. Het blijkt vooral te gaan om 'het moeilijk combineren van het vrijwilligerswerk met andere verplichtingen'.

Ongeveer een kwart verricht zorgtaken voor iemand in de directe omgeving, meestal één van de ouders of een ander familielid. Dit is vrijwel gelijk aan 2011.

Wel is de behoefte aan ondersteuning toegenomen onder de groep mantelzorgers, in de vorm van vervangende hulp, financiële compensatie of advies.

Gezondheid en zelfredzaamheid Ruim driekwart van de bewoners van Velsen vindt zichzelf (zeer) gezond. Voor 30% van alle inwoners geldt dat de gezondheid wel eens leidt tot beperkingen bij de dagelijkse bezigheden. Het gaat dan vooral om huishoudelijk werk.

1 Inleiding

1.1 Achtergrond en doelstelling

Vanaf het einde van de vorige eeuw wordt in veel grotere steden een Leefbaarheidsonderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek maakt duidelijk hoe het met de leefbaarheid en veiligheid is gesteld. Vaak wordt daarbij niet alleen gekeken naar de uitkomsten op stadsniveau, maar ook naar de verschillende wijken afzonderlijk. De resultaten bieden een handvat om de bestaande aanpak te evalueren en dienen tevens als uitgangspunt om problemen op het gebied van leefbaarheid en veiligheid aan te pakken.

Het beleid dat Velsen met haar ontwikkelingsprogramma voor stedelijke vernieuwing heeft vastgelegd en de door het Rijk en provincie gewenste verantwoording en kwaliteitszorg, maken een goede evaluatie nog wenselijker. Vanuit de integrale gedachte van stedelijke vernieuwing is het een nuttige bijkomstigheid dat de resultaten van het leefbaarheidsonderzoek breed ingezet kunnen worden voor verschillende vormen van beleidsanalyse binnen de gemeente.

In 2002 voerde OenS Haarlem de eerste Leefbaarheidsmonitor uit voor de gemeente Velsen. In 2004, 2007, 2009 en 2011 volgden een tweede, derde, vierde en vijfde meting. Deze rapportage betreft de zesde meting, gehouden in 2013 en net als in 2009 en 2011 uitgevoerd door I&O Research.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Om inzicht te krijgen in de leefbaarheid in de verschillende wijken van de gemeente Velsen, zijn in 2013 dezelfde 9 onderzoeksgebieden als in 2011 gedefinieerd. De exacte grenzen van de onderzoeksgebieden verlopen geheel volgens de wijkindeling (zie Bijlage 1). Gezien het geringe aantal inwoners, is de Spaarndammerpolder (wijk 09) niet als afzonderlijke gebied geanalyseerd.

- Velsen-Zuid / Driehuis (wijk 00)
- IJmuiden-Noord (wijk 01)
- IJmuiden-Zuid (wijk 02)
- IJmuiden-West (wijk 03)
- Zee- en Duinwijk (wijk 04)
- Velsen-Noord (wijk 05)
- Santpoort-Noord (wijk 06)
- Santpoort-Zuid (wijk 07)
- Velsbroek (wijk 08)

Per onderzoeksgebied is een aselechte steekproef getrokken van 555 tot 690 bewoners van 18 jaar en ouder. Het onderzoek is in 2013 op de volgende manier uitgevoerd:

1. schriftelijke benadering met inlogcodes en de oproep de online enquête in te vullen;
2. 1^e herinneringsbrief met nogmaals de inlogcodes en een bijgesloten schriftelijk exemplaar van de vragenlijst;
3. 2^e herinneringsbrief per brief met inlogcodes.

Via deze gecombineerde methode zijn in totaal 1.519 inwoners van de gemeente Velsen geënquêteerd: 48% online en 52% schriftelijk. Het veldwerk voor de enquête vond plaats van 24 april tot 9 juni 2013 en is uitgevoerd door I&O Research.

1.3 Vergelijkbaarheid met eerdere metingen (methode-effect)

In afwijking van eerdere metingen van de leefbaarheidsmonitor is in 2013 de gegevensverzameling uitsluitend via schriftelijk en online enquêtes afgenomen. Er zijn geen inwoners telefonisch ondervraagd. De achtergrond hiervan is dat deze vernieuwde methode van dataverzameling niet alleen een zuiverder beeld geeft, maar ook nog eens minder arbeidsintensief en kostbaar is. Het gevolg van deze gewijzigde methode van gegevensverzameling is echter wel dat op een aantal thema's afwijkingen in de uitkomsten zijn ontstaan.

Met name bij zogeheten 'waarderingvragen' zijn de scores door dit methode-effect lager dan in 2011. Respondenten die waarderingvragen telefonisch beantwoorden geven een veel positiever beeld dan bij een schriftelijke of online bevraging. Dit is een bekend verschijnsel en heeft vooral te maken met de neiging van de geïnterviewde om genuanceerde en/of sociaal wenselijke antwoorden te geven in een persoonlijk gesprek. Bij een schriftelijke of online enquête ervaart men een grotere mate van anonimiteit en is daardoor kritischer. Verder speelt een rol dat een telefonisch uitgevoerd vraaggesprek niet op een zelfgekozen tijdstip plaatsvindt en daardoor meer routinematige antwoorden oplevert dan een schriftelijk of online onderzoek waarvoor men echt is 'gaan zitten'.

Ten behoeve van een zo zuiver mogelijke vergelijking tussen 2013 en 2011 is bij de vragen waar sprake is van een methode-effect daarom uitsluitend gekeken naar de schriftelijk en online verkregen respons in beide jaren. Door de telefonisch verkregen respons van 2011 in de vergelijking met 2013 buiten beschouwing te laten, wordt het methode-effect geëlimineerd. In de tekst zal worden aangegeven voor welke vragen dit van toepassing is.

De gevonden verschillen zijn getoetst op significantie. Er is sprake van een significant verschil wanneer voor meer dan 95% zeker is dat dit verschil niet op toeval berust. Wanneer in de tekst gesproken wordt over verschillen tussen meetjaren, deelpopulaties en/of wijken, zijn deze getoetst op significantie.

1.4 Gegevensverwerking en rapportage

De gegevens voor dit onderzoek zijn verwerkt met SPSS.

- De uitkomsten zijn weergegeven op gemeentelijk niveau en er worden uitsplitsingen gemaakt naar de negen wijken van de gemeente Velsen.
- In de rapportage wordt waar mogelijk vergeleken met de uitkomsten van 2011. In bijlage 2 is een tabellenboek opgenomen met de resultaten van 2009, 2011 en 2013 op wijk- en gemeenteniveau.

1.5 Leeswijzer

Dit rapport begint met een samenvatting waarin de belangrijkste uitkomsten worden besproken per wijk.

De uitgebreide rapportage gaat na deze inleiding verder met een resultaatbespreking van het onderzoek. Per onderzoeksvraag worden de uitkomsten op gemeentelijk en wijkniveau besproken.

Hoofdstuk 2 behandelt de tevredenheid over voorzieningen in de buurt. In hoofdstuk 3 komen de meningen over de leefbaarheid aan de orde. Hoofdstuk 4 gaat over de ontwikkeling en betrokkenheid van de buurt. In hoofdstuk 5 is te lezen of de Velsenaren zich veilig voelen, in het algemeen en in de eigen buurt. Ook wordt duidelijk of men slachtoffer is geweest van bepaalde vormen van criminaliteit, of men iets doet aan preventie en wat men vindt van het optreden van de politie. In de hoofdstukken 6 en 7 wordt respectievelijk het functioneren van de gemeente en van de corporaties onder de loep genomen. Hoofdstuk 8 handelt over de besteding van de vrije tijd. Hoofdstuk 9 gaat in op het onderwerp mantelzorg en vrijwilligerswerk en Hoofdstuk 10 tenslotte gaat over de gezondheid en zelfredzaamheid van de inwoners.

In bijlage 1 wordt een kaart van Velsen met de onderzoeksgebieden weergegeven. In bijlage 2 volgt een tabellenboek met vergelijkingen tussen de jaren 2009, 2011 en 2013.

2 Welzijnsvoorzieningen

2.1 Inleiding

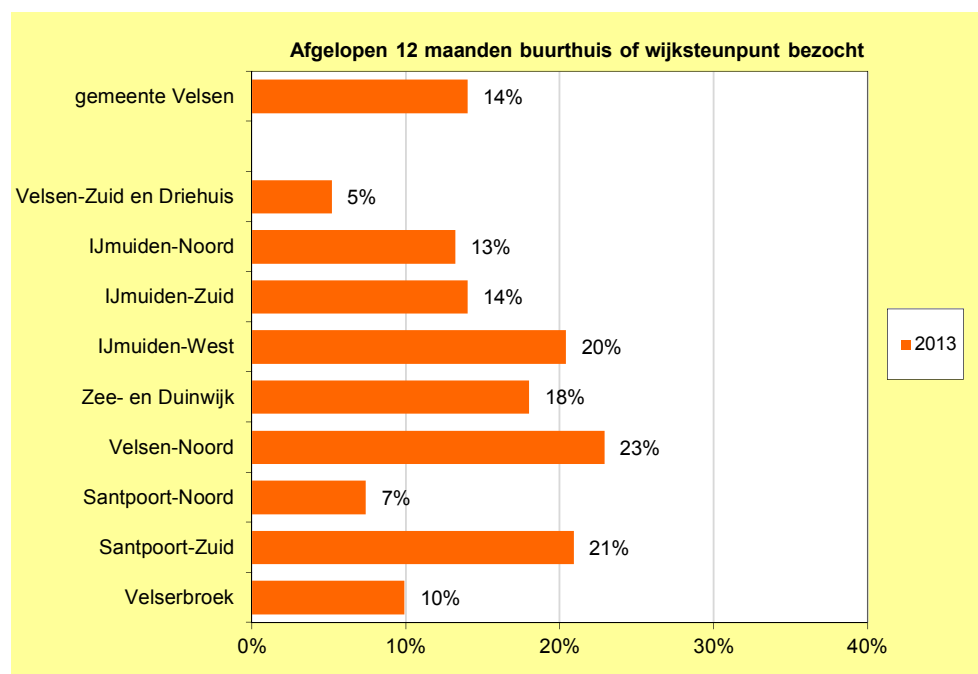
Hoofdstuk 2 gaat in op de welzijnsvoorzieningen in de buurt. Zowel buurthuizen als de wijksteunpunten komen aan de orde. Bij de buurthuizen wordt ook gekeken naar hun bereik onder jongeren.

2.2 Buurthuizen en wijksteunpunten

Aangezien het verschil tussen buurthuizen en wijksteunpunten niet voor iedereen duidelijk is, worden deze welzijnsvoorzieningen deze keer tezamen genomen. Vergelijkingen met vorige editie zijn daardoor niet mogelijk. Bijna één op de zeven mensen (14%) heeft afgelopen jaar een buurthuis of wijksteunpunt bezocht. In Velsen-Noord hebben de meeste inwoners een bezoek gebracht aan een buurthuis of wijksteunpunt (23%). In Velsen-Zuid / Driehuis en Santpoort-Noord is hier het minste animo voor geweest, minder dan één op de tien inwoners heeft in deze twee wijken een bezoek gebracht aan het buurthuis of wijksteunpunt.

Verder blijkt dat de buurthuizen en wijksteunpunten in het afgelopen jaar aanzienlijk vaker dan gemiddeld door 55-plussers (21%) en lager opgeleiden zijn bezocht (18%).

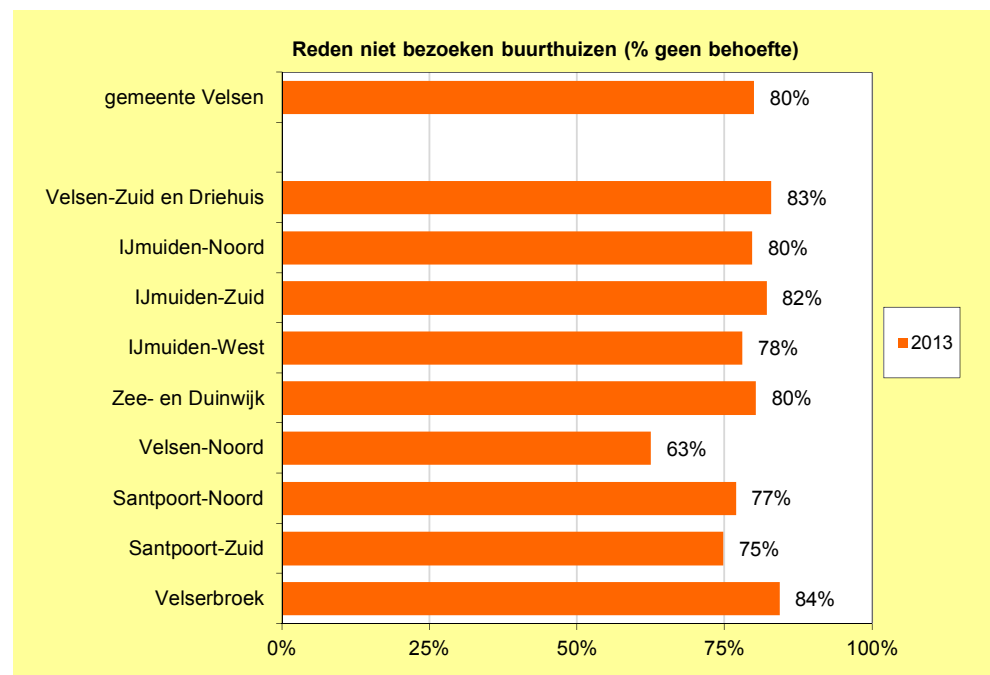
Grafiek 2.1



Van de bewoners die de buurthuizen of wijksteunpunten niet bezoeken, zegt veruit de meerderheid 'geen behoefte' te hebben aan een buurthuis of wijksteunpunt. De overige 10 à 20% van de bewoners geeft aan de buurthuizen/wijksteunpunten om een andere reden niet te bezoeken. Deze groep geeft aan dat het aanbod onbekend is en niet goed aansluit bij hun wensen. Opvallend is dat de inwoners van Velsen-Noord het minst vaak 'geen behoefte' als reden aangeven om een buurthuis of wijksteunpunt te bezoeken. Voor hen geldt vaker dan in de andere wijken dat het aanbod onbekend is of niet overeenkomt met de wensen van de wijkbewoners.

Daarnaast blijkt dat lager opgeleiden (86%) vaker dan gemiddeld het buurthuis of wijksteunpunt niet bezoeken wegens gebrek aan interesse.

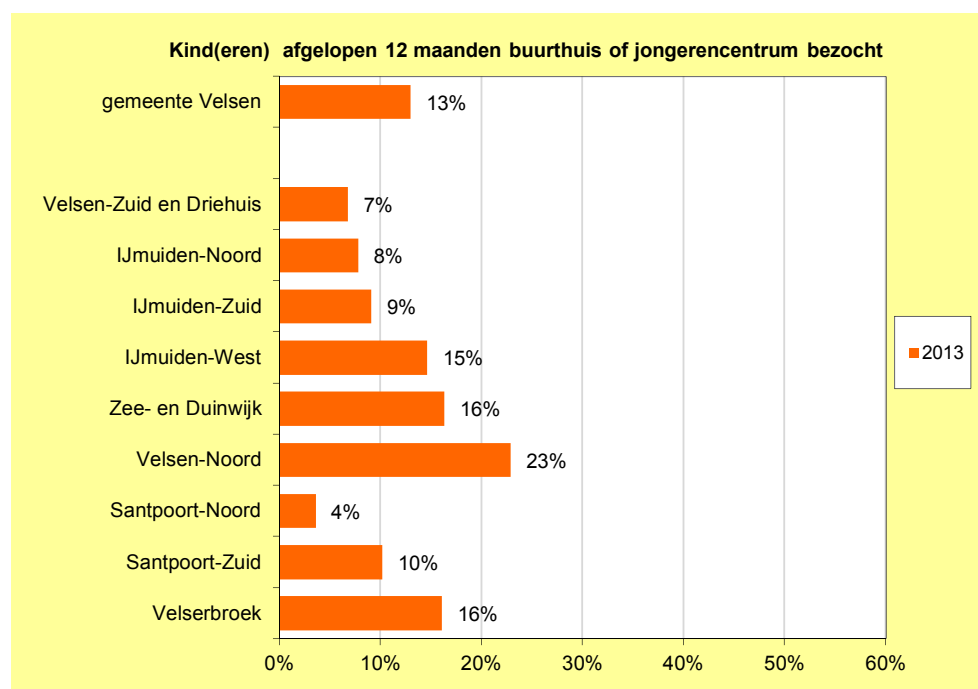
Grafiek 2.2



Aan de bewoners die hebben aangegeven één of meer kinderen jonger dan 18 te hebben, is gevraagd of deze kinderen in de afgelopen 12 maanden een buurthuis of jongeren centrum hebben bezocht. Voor heel Velsen geldt dat ongeveer één op de acht van de kinderen één of meerdere keren daadwerkelijk een buurthuis of jongeren centrum heeft bezocht (13%). In 2011 was dit met 23% aanzienlijk hoger. In de wijk Velsen-Noord hebben evenals in 2011 de meeste kinderen een buurthuis of jongeren centrum bezocht in het afgelopen jaar. De wijk Santpoort-Noord scoort het laagst als het om een bezoek aan buurthuis of jongeren centrum onder kinderen gaat. In vergelijking met 2011 is het bezoek aan buurthuizen of jongeren centrum onder jongeren in 7 van de 9 wijken afgenomen.

Een grote groep kinderen tot 18 jaar heeft de afgelopen 12 maanden geen buurthuis of jongeren centrum bezocht. De ouders van deze groep geven als voornaamste reden aan dat hun kinderen hier nog te jong voor zijn.

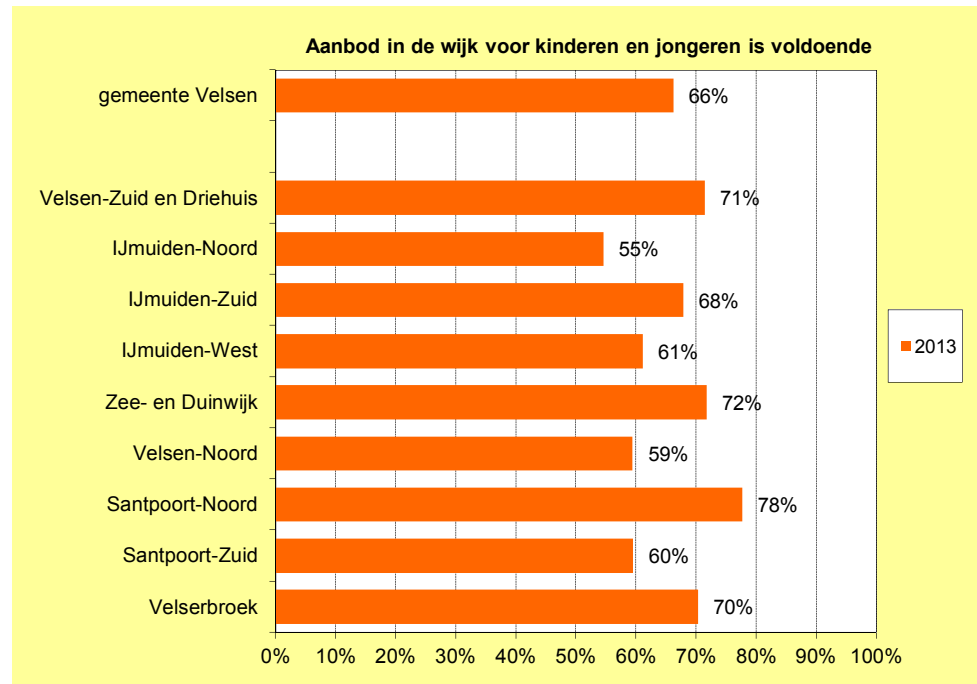
Grafiek 2.3



2.3 Aanbod voor jongeren

Dit jaar is voor het eerst gevraagd in hoeverre het aanbod in de wijk voor kinderen of jongeren voldoende is. Tweederde van de inwoners beoordeelt het aanbod met een voldoende. Inwoners in Santpoort-Noord beoordelen het aanbod het vaakst met een voldoende. Inwoners van IJmuiden-Noord zijn het minste tevreden over het aanbod in de wijk voor kinderen/jongeren. Voldoende speelvoorzieningen en speelruimte worden het vaakst gemist.

Grafiek 2.4



3 Leefbaarheid in de buurt

3.1 Inleiding

Alle vragen die in dit hoofdstuk besproken worden, gaan over de leefbaarheid in de buurt. Een aantal aspecten komt daarbij aan de orde, waaronder:

- buurtproblemen;
- evaluatie van de sociale cohesie in de buurt: hoe gaan de mensen in een buurt met elkaar om;
- eindoordeel van de buurt en de gemeente Velsen als geheel.

Allereerst komen 23 buurtproblemen aan bod; hoeveel bewoners ervaren deze problemen en hoe vaak komen ze voor? Na een uitgebreid verslag van deze buurtproblemen, wordt ingegaan op de sociale aspecten van wonen in de diverse wijken van Velsen; hoe gaan mensen er met elkaar om en voelt men zich thuis in de buurt? Tenslotte wordt door middel van een rapportcijfer een eindoordeel over de buurt en de gemeente als geheel gegeven.

3.2 Buurtproblemen

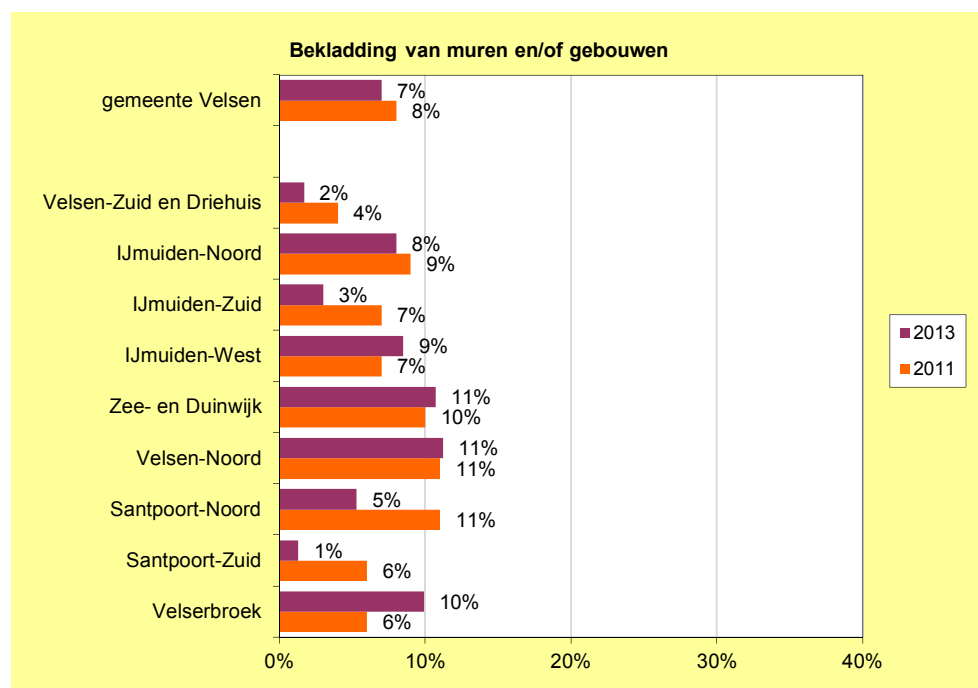
Bewoners hebben van 23 vervelende voorvallen en misdrijven kunnen vermelden of ze voorkomen in hun buurt en in welke mate (vaak, soms of (bijna) nooit). Per probleem wordt in een grafiek weergegeven hoeveel procent van de bewoners vindt dat dit probleem vaak voorkomt. De 23 buurtproblemen kunnen ingedeeld worden in een 5-tal categorieën, te weten: fysieke verloedering, sociale overlast en dreiging, overlast van vermogensdelicten, verkeersoverlast en overige overlast.

3.2.1 Fysieke verloedering

Onder fysieke verloedering vallen problemen als bekladding, rommel op straat, hondenpoep en vernieling.

Bekladding van muren en/of gebouwen komt volgens 7% van de Velsenaren vaak voor, dit is vergelijkbaar aan 2011. In de diverse wijken is een lichte toe- of afname van deze vorm van overlast te zien. In Velserbroek is de overlast door bekladding het sterkst gestegen, van 6% naar 10%. In Santpoort-Noord is de overlast van bekladding het meest afgenomen, namelijk van 11% naar 5%.

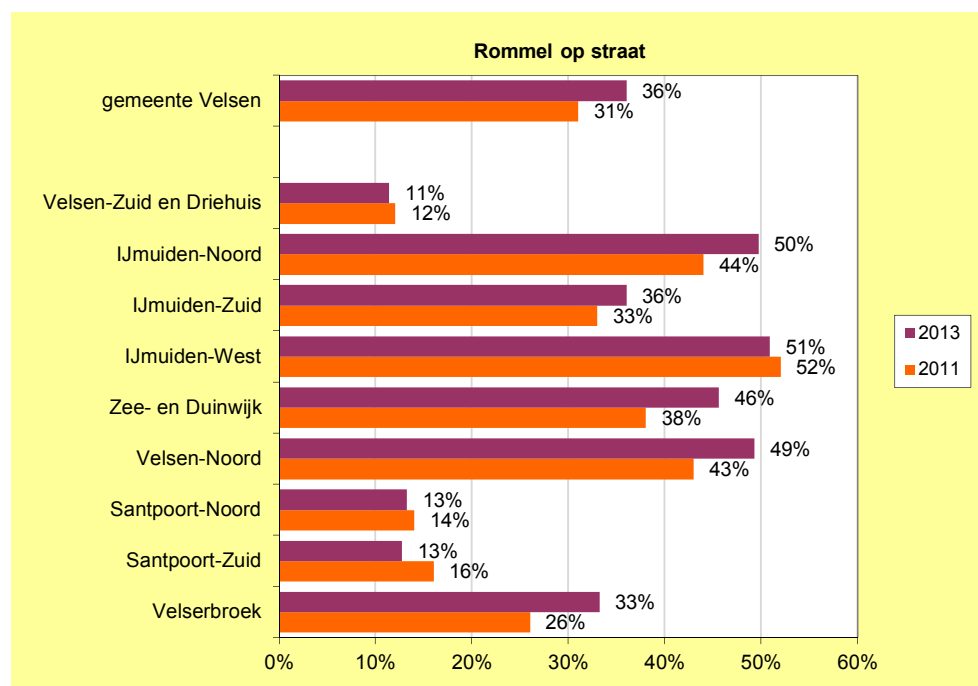
Grafiek 3.1



Ruim een derde van de Velsenaren vindt dat rommel op straat vaak voorkomt (36%). In vergelijking met 2011 is dit een toename met 5%.

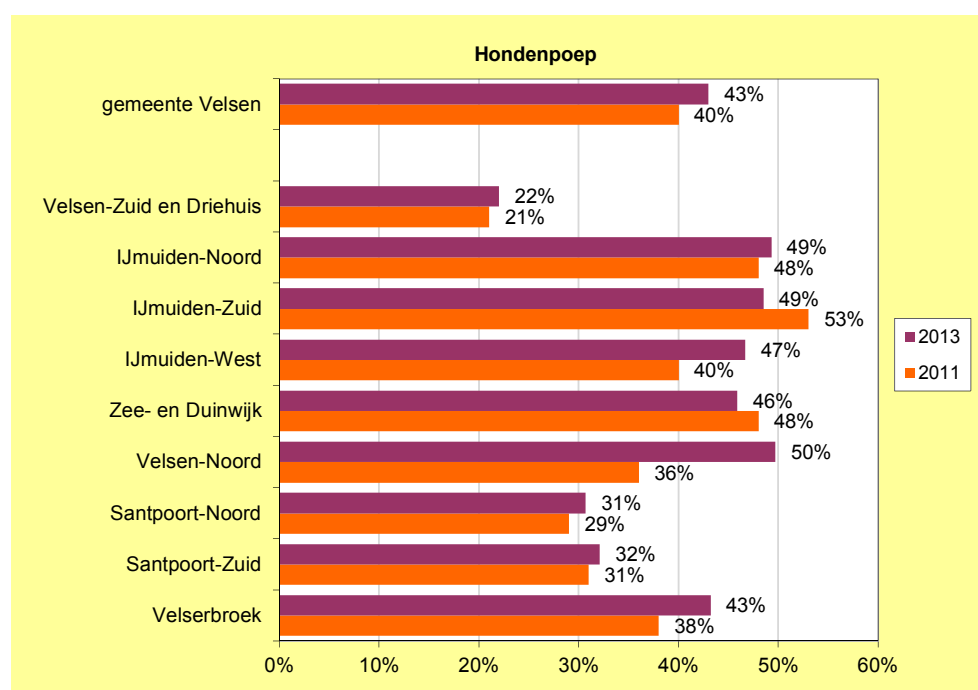
Tussen de wijken zitten veel verschillen. Zo vindt in IJmuiden-Noord, -West en Velsen-Noord ongeveer de helft van de inwoners dat rommel op straat vaak voorkomt. Ook in Zee- en Duinwijk is volgens inwoners bovengemiddeld vaak rommel op straat te vinden (46%). In Velsen-Zuid / Driehuis en Santpoort vinden ongeveer één op de tien inwoners dat er vaak rommel op straat te vinden is. In Zee- en Duinwijk (+ 8%), Velsersbroek (+ 7%) en Velsen-Noord (+ 6%) en IJmuiden-Noord (+6%) zien meer inwoners rommel op straat dan in 2011. In de overige wijken zijn de verschillen kleiner.

Grafiek 3.2



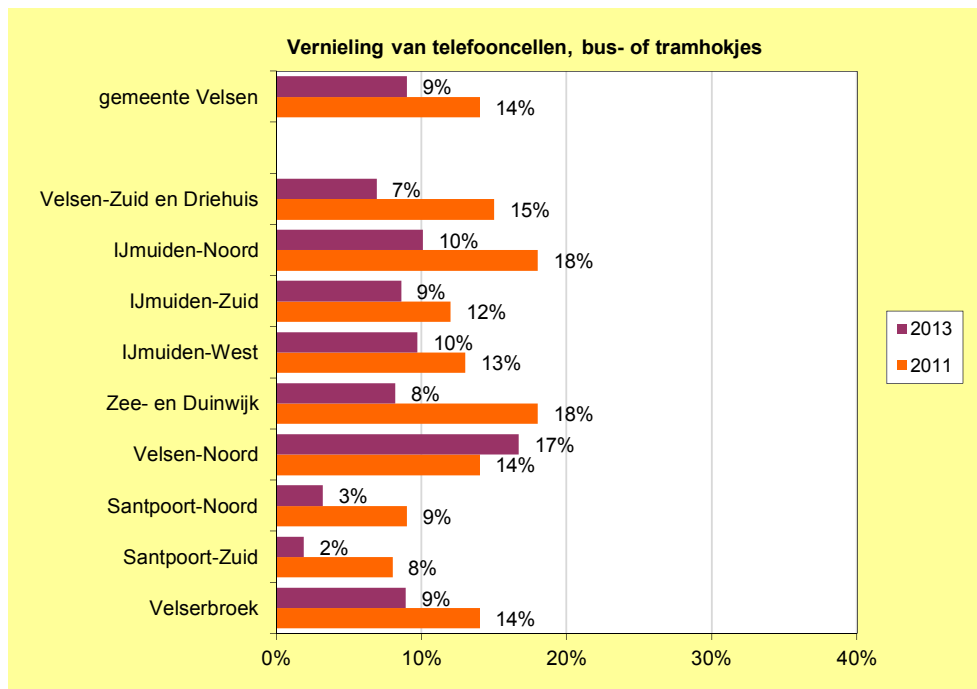
Hondenpoep in de eigen buurt komt volgens 43% van de inwoners vaak voor. Dit is een toename van 3% ten opzichte van 2011. Hondenpoep komt volgens inwoners het meest voor in Velsen-Noord, IJmuiden-Noord en –Zuid. In deze drie wijken ziet ongeveer de helft van de inwoners vaak hondenpoep. Ook in de wijken Zee- en Duinwijk en IJmuiden-West wordt vaker dan gemiddeld hondenpoep gezien. In Velsen-Zuid / Driehuis hebben de bewoners het minst vaak last van hondenpoep (22%). In vergelijking met 2011 is alleen een lichte afname zichtbaar in IJmuiden-Zuid (4%). De grootste toename van overlast van hondenpoep is te zien in Velsen-Noord: in de afgelopen twee jaar is de overlast met 14% fors gestegen. Ook in IJmuiden-West en Velsersbroek is sprake van een toename van de hondenpoepoverlast (respectievelijk 7% en 5%).

Grafiek 3.3



Van alle Velsenaren vindt 9% dat vernieling van telefoocellen of bushokjes vaak in de buurt voorkomt. Dit is een afname van 5% ten opzicht van 2011. De overlast van vernieling varieert van 2% in Santpoort-Zuid tot 17% in Velsen-Noord. In bijna alle wijken is de afname terug te zien, alleen in Velsen-Noord is sprake van een stijging. De daling is het grootst in Zee- en Duinwijk: hier is de overlast van vernieling met 10% afgenomen.

Grafiek 3.4

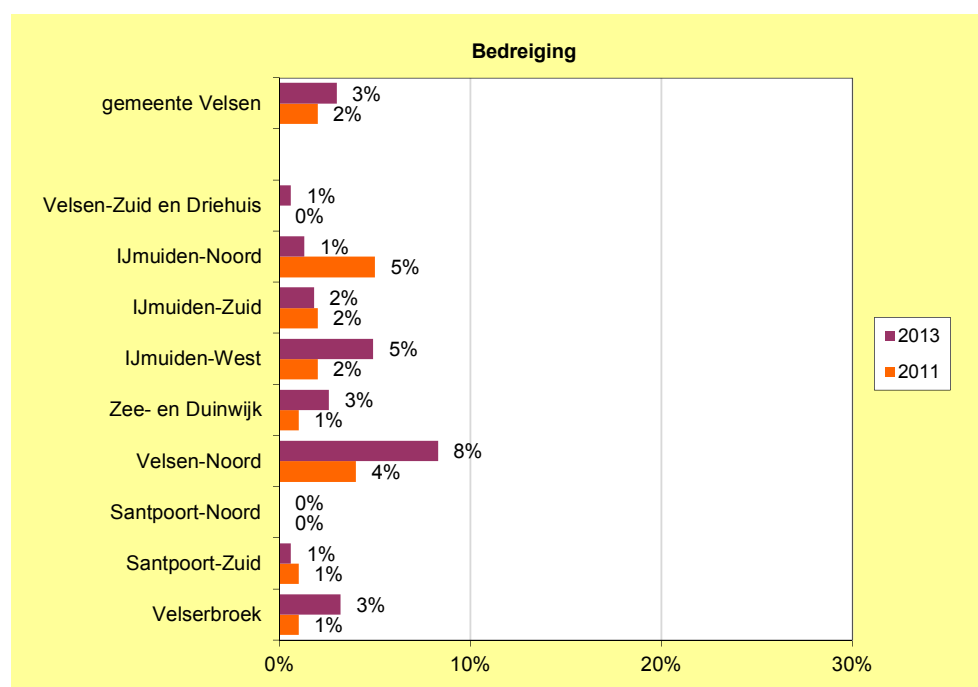


3.2.2 Sociale overlast en dreiging

Onder sociale overlast en dreiging vallen problemen als bedreiging, overlast van groepen jongeren, dronken mensen op straat, mensen die op straat worden lastig gevallen, geweldsdelicten, drugsoverlast, en straatroof.

Van alle Velsenaren geeft 3% aan dat bedreiging in de eigen buurt vaak voorkomt. Dit is vrijwel gelijk aan 2011. De inwoners van Velsen-Noord zeggen het vaakst overlast van bedreiging te ervaren (8%), in de wijken Velsen-Zuid / Driehuis, IJmuiden-Noord en Santpoort-Noord en -Zuid wordt nauwelijks overlast van bedreiging ervaren (1% of minder). De overlast van bedreiging is in IJmuiden-Noord afgenomen van 5% naar 1%. In Velsen-Noord en IJmuiden-West is sprake van een toename (met 4% en 3%). In de overige wijken zijn vrijwel geen verschillen.

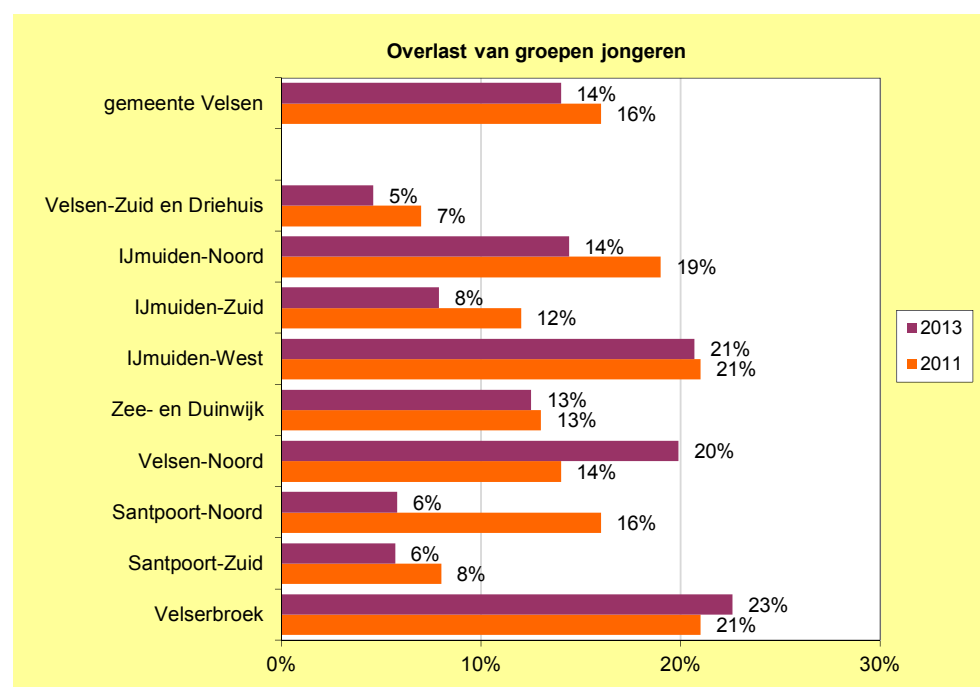
Grafiek 3.5



Eén op de zeven Velsenaren vindt dat overlast van groepen jongeren in de buurt vaak voorkomt (14%). Dit is vrijwel gelijk aan 2011. Inwoners van Velsen-Zuid / Driehuis ervaren met 5% het minst vaak overlast van groepen jongeren. Ook in IJmuiden-Zuid en Santpoort-Noord en -Zuid wordt minder vaak dan gemiddeld overlast van groepen jongeren ervaren. In Velsbroek, IJmuiden-West en Velsen-Noord ervaren de inwoners juist vaker dan gemiddeld overlast van jongeren: respectievelijk 23, 21 en 20% vindt dat overlast van jongeren vaak voorkomt.

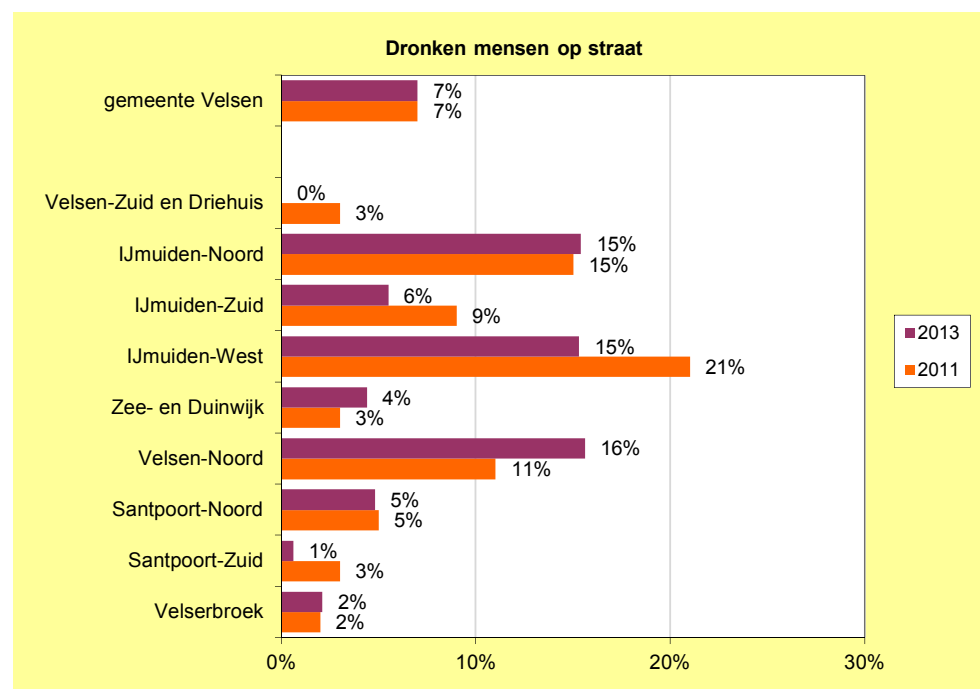
In Santpoort-Noord en IJmuiden-Noord en -Zuid is de ervaren overlast van groepen jongeren in de afgelopen twee jaar het meest gedaald. Van alle wijken is Velsen-Noord de enige wijk waar de overlast van groepen jongeren de afgelopen twee jaar duidelijk is toegenomen, van 14% in 2011 naar 20% in 2013.

Grafiek 3.6



Volgens 7% van de Velsenaren zijn er vaak dronken mensen op straat in de eigen buurt. Dit is niet veranderd sinds 2011. Inwoners van Velsen-Noord en IJmuiden-Noord en -West ervaren dit aanzienlijk hoger dan gemiddeld. In de wijken Velsen-Zuid / Driehuis, Santpoort-Zuid en Velsbroek komt overlast van dronken mensen op straat nauwelijks voor. In de meeste wijken doen zich in vergelijking met 2011 geen grote verschillen voor. In Velsen-Noord is de overlast van dronken mensen volgens inwoners wel gestegen van 11% naar 16%. De grootste daling doet zich met 6% voor in IJmuiden-West.

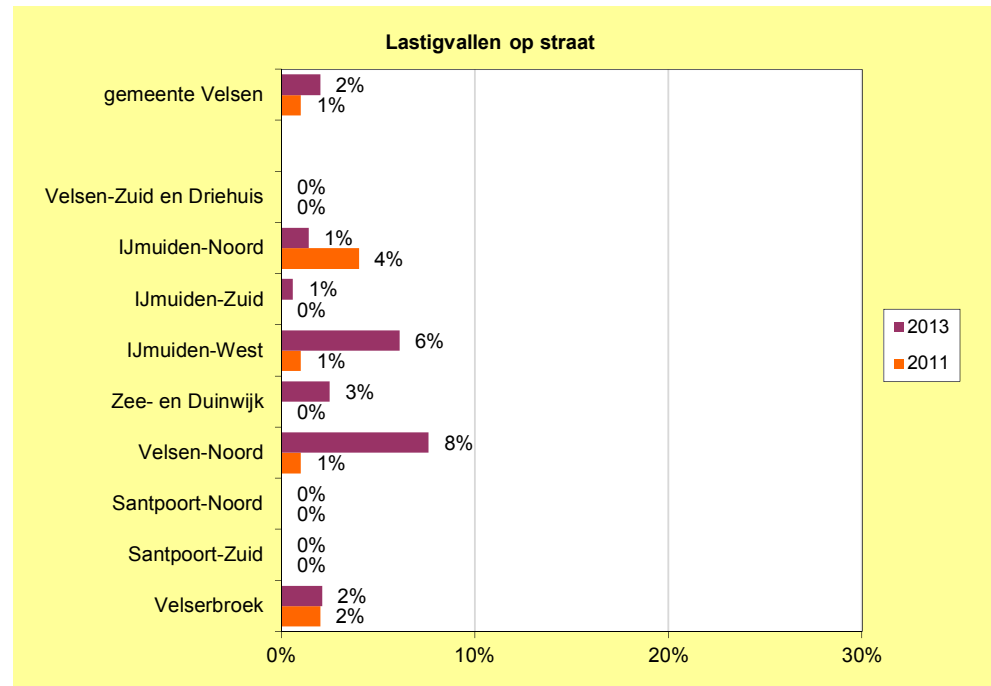
Grafiek 3.7



Een kleine groep van 2% van de Velsenaren geeft aan dat lastigvallen op straat vaak voorkomt. In de meeste wijken komt het lastigvallen op straat weinig voor.

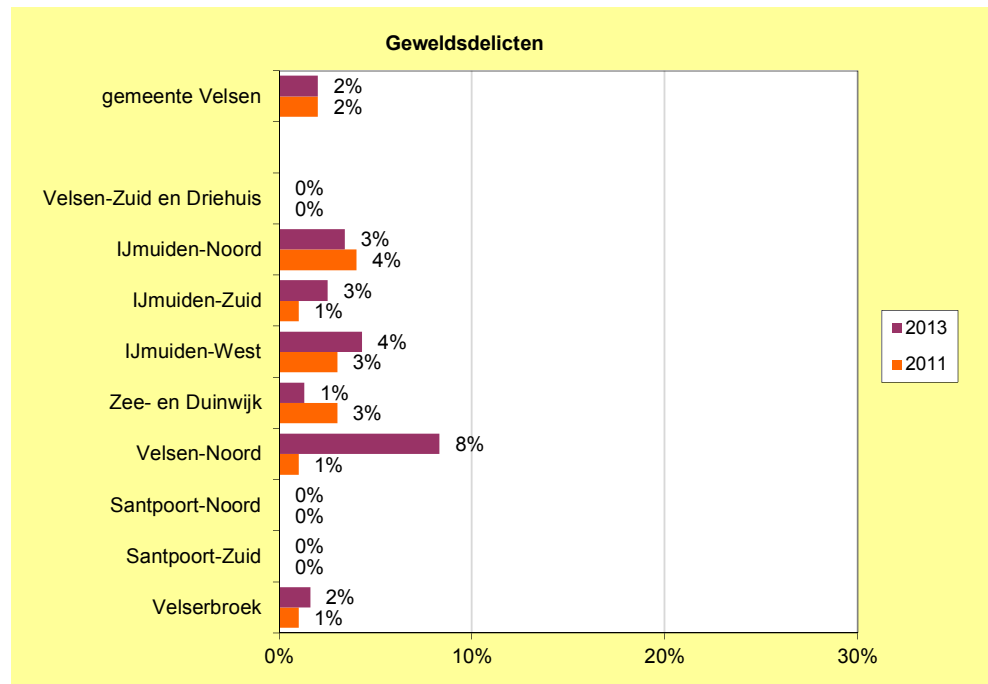
Wel valt op dat in vergelijking met 2011 er in IJmuiden-West en Velsen-Noord sprake is van een relatief grote stijging (respectievelijk 5% en 7%).

Grafiek 3.8



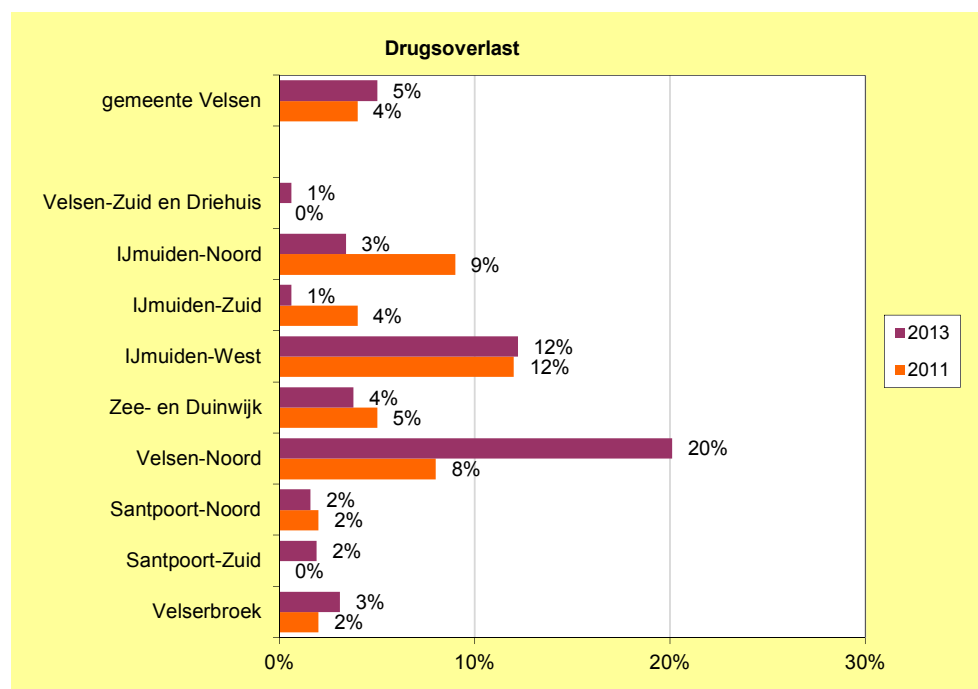
Ook geweldsdelicten komen volgens de inwoners van Velsen relatief weinig voor in eigen woonbuurt. Slechts 2% van de Velsenaren zegt dat dit vaak voorkomt. Dit verschilt niet met 2011. Ook op wijkniveau zijn weinig verschillen zichtbaar op een uitzondering na. In Velsen-Noord stijgt het aantal inwoners dat aangeeft dat geweldsdelicten vaak voorkomen in vergelijking met 2011 van 1% naar 8%.

Grafiek 3.9



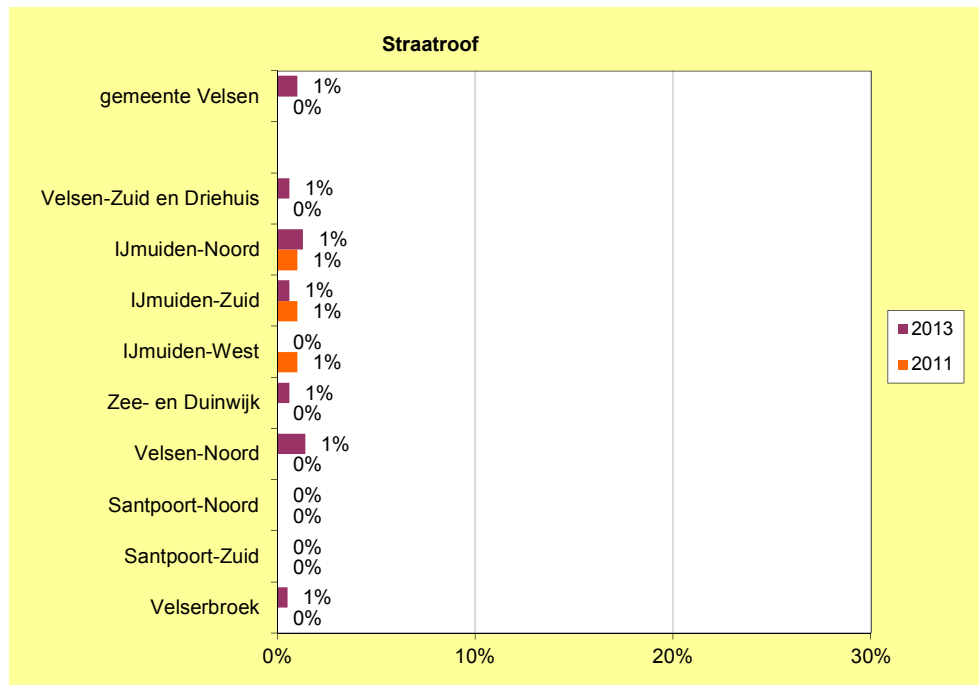
Vijf procent van de Velsenaren vindt dat drugsoverlast in hun buurt vaak voorkomt. Dit is vergelijkbaar met 2011. In Velsen-Noord ligt dit percentage met 20% een stuk hoger. De ervaren drugsoverlast is daar in vergelijking met 2011 met 12% ook fors toegenomen. Ook in IJmuiden-West ligt het percentage boven het gemeentelijke gemiddelde. In Velsen-Zuid / Driehuis, IJmuiden-Zuid, Santpoort-Noord en -Zuid wordt in verhouding weinig drugsoverlast ervaren. In IJmuiden-Noord is de ervaren drugsoverlast in de afgelopen twee jaar fors afgenomen van 9% naar 3%.

Grafiek 3.10



Het aandeel bewoners dat vindt dat er vaak straatroof wordt gepleegd is zeer klein (1%). Op wijkniveau zijn er geen noemenswaardige verschillen zichtbaar.

Grafiek 3.11

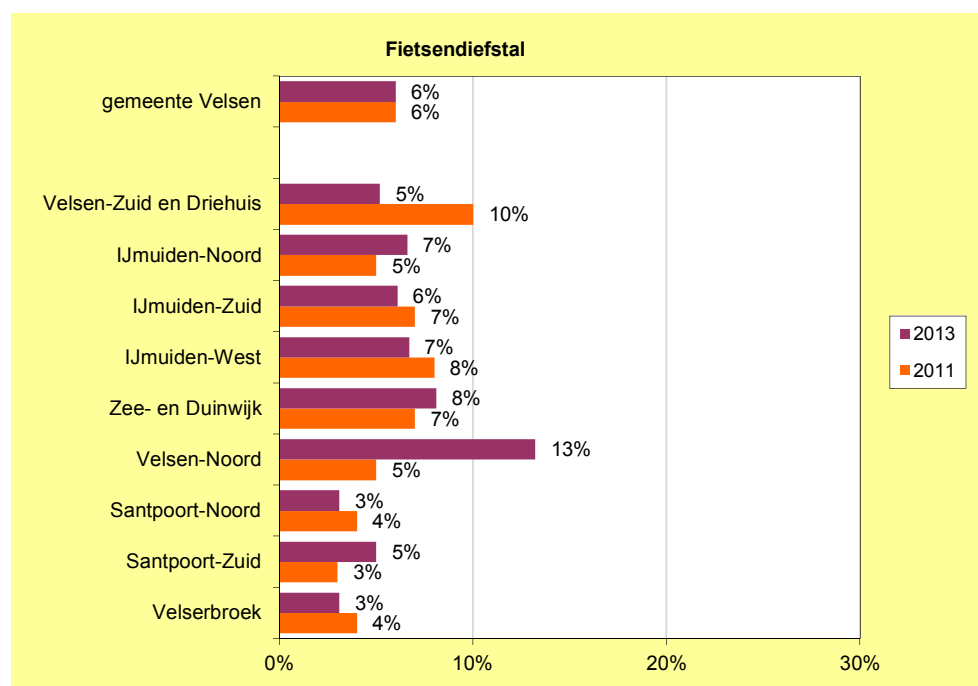


3.2.3 Overlast van vermogensdelicten

Bij vermogensdelicten valt te denken aan fietsendiefstal, diefstal uit auto's, beschadiging of vernieling aan auto's en inbraak in woningen.

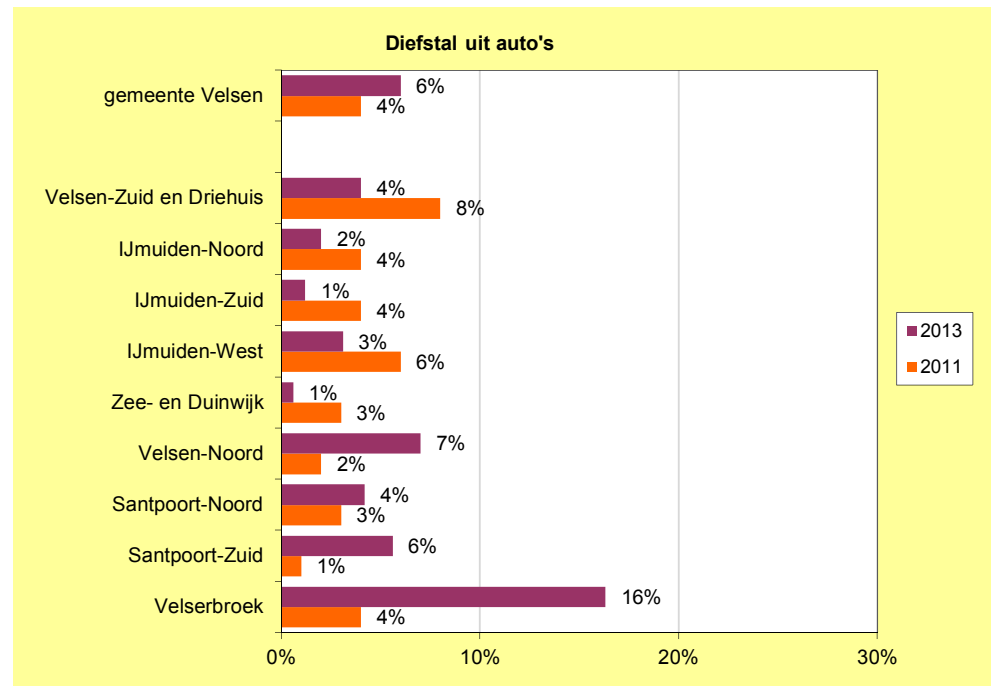
In de gemeente Velsen vindt 6% van de burgers dat fietsendiefstal in de eigen buurt vaak voorkomt. Dit is vergelijkbaar met 2011. Velsen-Noord kent een bovengemiddeld percentage ten aanzien van fietsendiefstal: 13% van de inwoners van deze wijk geeft dit aan. In vergelijking met 2011 is dit een stijging van 8%. In Velsen-Zuid / Driehuis is het aantal inwoners dat aangeeft dat fietsendiefstal vaak voorkomt sinds 2011 afgenomen van 10% naar 5%.

Grafiek 3.12



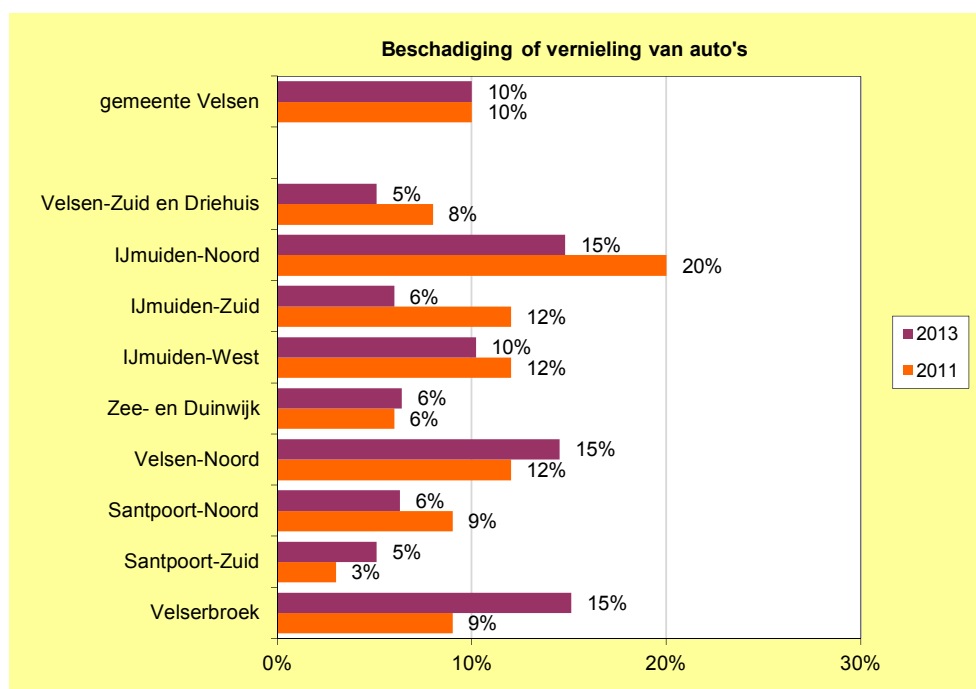
Van alle Velsenaren vindt 6% dat diefstal uit auto's vaak voorkomt. Dit wijkt nauwelijks af van 2011. Velsbroek scoort met 16% duidelijk hoger dan gemiddeld en in de wijken IJmuiden-Zuid en Zee- en Duinwijk is de score ondergemiddeld. Met een toename van 12% in Velsbroek is dit percentage verviervoudigd ten opzichte van 2011. In de wijken Santpoort-Zuid en Velsen-Noord is sprake van een toename met elk 5% ten opzichte van 2011. Velsen-Zuid / Driehuis heeft wat betreft diefstal uit auto's te maken met een daling van 4%.

Grafiek 3.13



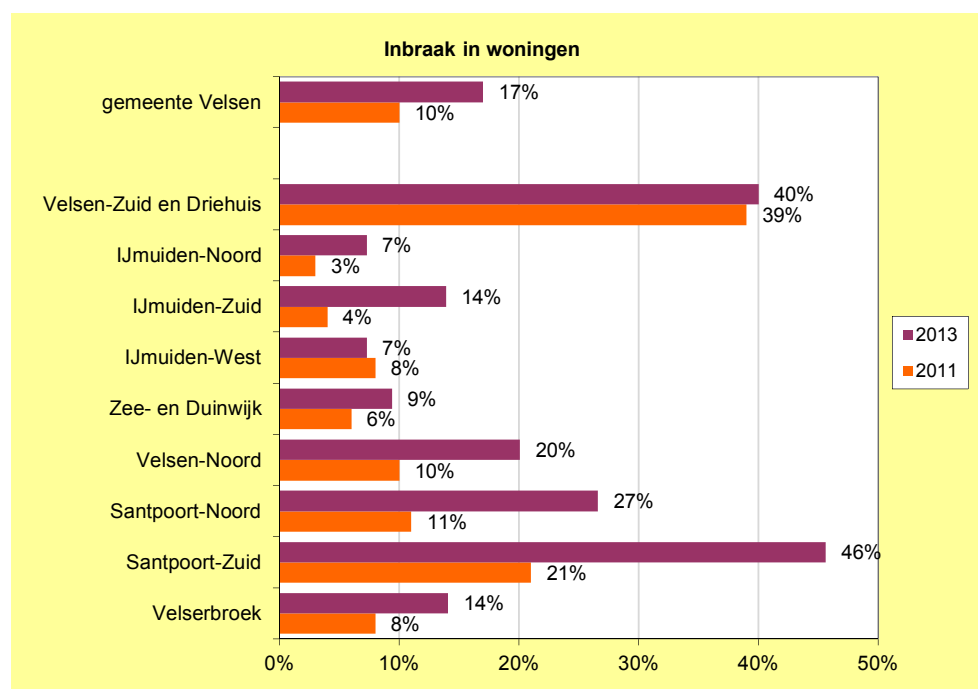
Beschadiging of vernieling aan auto's komt volgens 10% van de Velsenaren voor. Dit komt overeen met 2011. IJmuiden-Noord, Velsen-Noord en Velserbreek kennen een bovengemiddeld percentage, namelijk 15%. In Velsen-Zuid / Driehuis en Santpoort-Zuid komt beschadiging of vernieling van auto's volgens inwoners het minst vaak voor (5%). In vergelijking met 2011 valt vooral op dat in Velserbreek het aantal beschadigde of vernielde auto's sterk is toegenomen in de afgelopen twee jaar met 6%. Dit in tegenstelling tot IJmuiden-Zuid en -Noord, waar het percentage juist met respectievelijk 6% en 5% is afgenomen.

Grafiek 3.14



Het aantal inbraken in woningen is, naar het gevoel van de bewoners, in de afgelopen twee jaar met 7% toegenomen in de gemeente Velsen. De meest opmerkelijke uitkomst is de opvallende groei van het aantal inbraken in de wijk Santpoort-Zuid. Het percentage inwoners dat aangeeft dat inbraak vaak voorkomt is meer dan verdubbeld in de afgelopen twee jaar: van 21% in 2011 naar 46% in 2013. Ook in de wijken Santpoort-Noord en Velsen-Noord en IJmuiden-Zuid is volgens inwoners sprake van een duidelijke toename. Velsen-Zuid / Driehuis kent, net als in 2011, volgens inwoners een zeer hoog percentage woninginbraken.

Grafiek 3.15

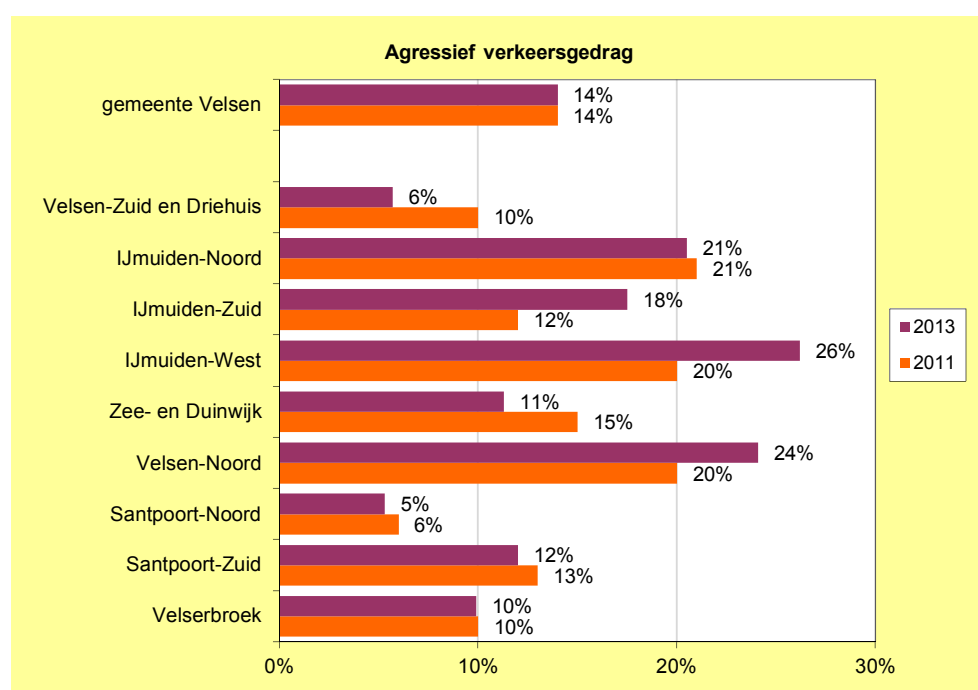


3.2.4 Verkeersoverlast

Onder verkeersoverlast vallen problemen als agressief verkeersgedrag, geluidsoverlast van verkeer, te hard rijden en parkeeroverlast.

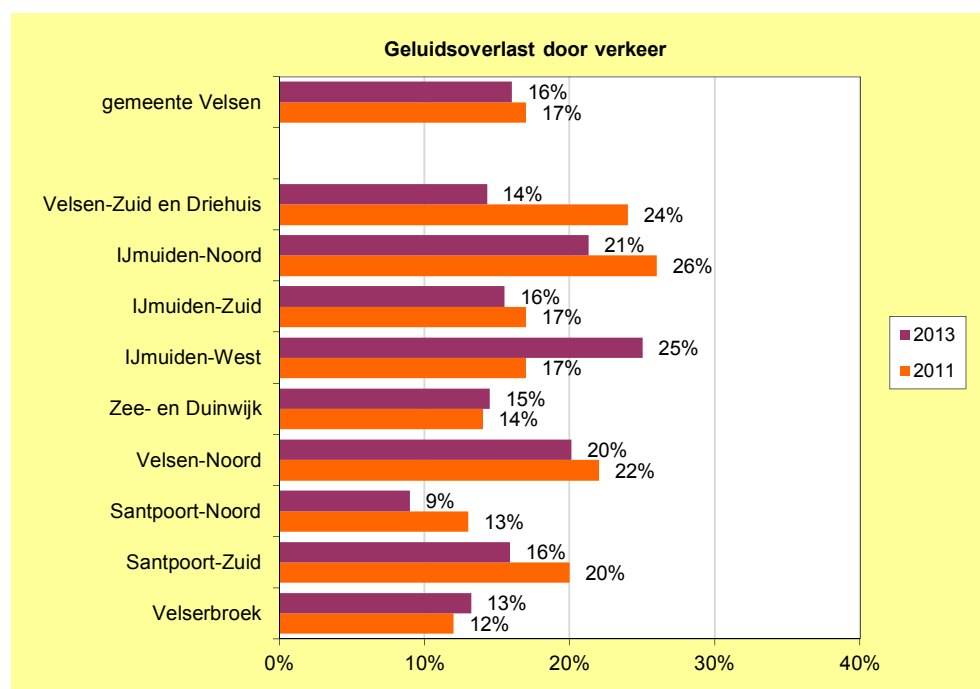
Het aantal inwoners dat zegt dat agressief verkeersgedrag vaak voorkomt in de buurt is in 2013 niet veranderd ten opzicht van 2011 en komt wederom uit op 14%. In de wijken IJmuiden-West, Velsen-Noord en IJmuiden-Noord wordt net als in 2011 de meeste overlast van agressief verkeersgedrag ervaren. In IJmuiden-West en -Zuid is de ervaren overlast met 6% het meest gestegen ten opzichte van 2011, gevolgd door Velsen-Noord. In Velsen-Zuid / Driehuis en Zee- en Duinwijk is sprake van een kleine daling (-4%). Voor de overige wijken geldt dat de resultaten van 2013 vergelijkbaar zijn met 2011.

Grafiek 3.16



Bijna één op de zes Velsenaren ervaart vaak geluidsoverlast door verkeer in de eigen woonbuurt (16%). Dit is vergelijkbaar met 2011. De inwoners uit de wijken Velsen-Noord, IJmuiden-Noord en -West ervaren naar eigen zeggen bovengemiddeld vaak geluidsoverlast door verkeer. In Santpoort-Noord wordt met 9% het minst vaak geluidsoverlast ervaren door verkeer. Ten opzichte van 2011 is er in IJmuiden-West een forse toename te zien: van 17% in 2011 naar 25% in 2013. In Velsen-Zuid / Driehuis is daarentegen sprake van een flinke afname (-10%). Ook in IJmuiden-Noord, Santpoort-Noord en -Zuid is sprake van een daling.

Grafiek 3.17

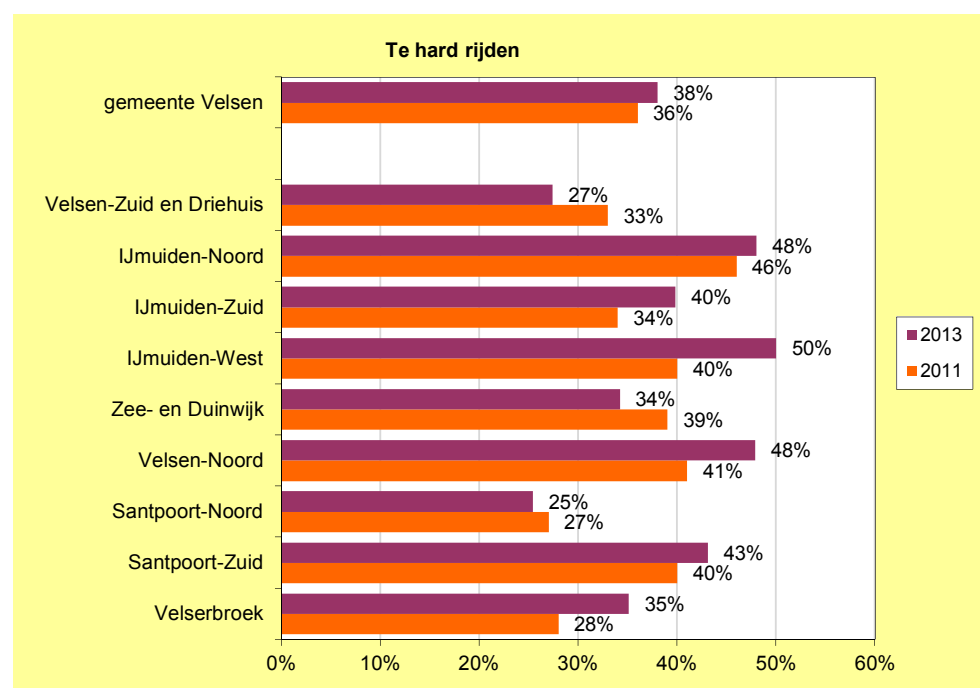


Van alle 23 buurtproblemen is de overlast van auto's die te hard rijden het grootst, 38% van alle inwoners zegt dat het vaak voorkomt dat auto's te hard rijden in de woonbuurt. Dit is vergelijkbaar met 2011.

Vooraf in de wijken IJmuiden-Noord en -West, Velsen-Noord en Santpoort-Zuid wordt volgens de inwoners vaak te hard gereden.

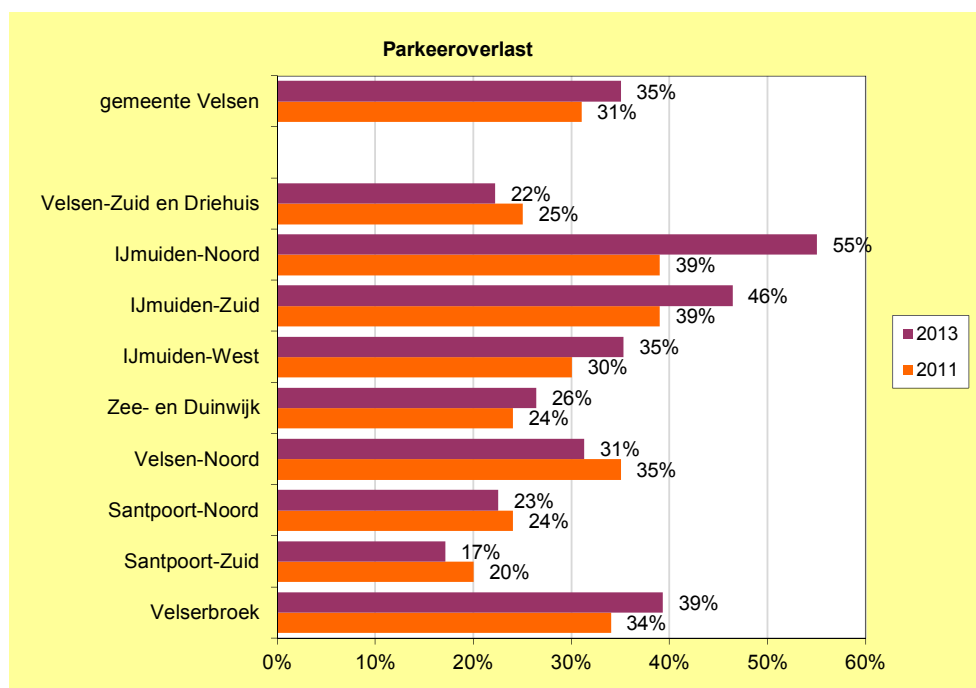
In Santpoort-Noord en Velsen-Zuid / Driehuis scoort de overlast met respectievelijk 25% en 27% van te hard rijden ver onder het gemeentelijk gemiddelde. Vergeleken met 2011 is in IJmuiden-West een forse toename van te hard rijdend verkeer te zien (+ 10%). Ook in Velsen-Noord (+ 7%), Velsersbroek (+ 7%) en IJmuiden-Zuid (+6%) is sprake van een toename. In Velsen-Zuid / Driehuis en Zee- en Duinwijk is het aantal inwoners dat vaak overlast van te hard rijdende auto's in de woonbuurt ervaart sinds 2011 met respectievelijk 6% en 5% afgenomen. Voor de overige wijken geldt dat de resultaten van 2013 vergelijkbaar zijn met 2011.

Grafiek 3.18



Ruim een derde van de Velsenaren vindt dat parkeeroverlast in hun buurt vaak voorkomt (35%). Dit is toegenomen in vergelijking met 2011. In IJmuiden-Noord is de ervaren parkeeroverlast met 55% het grootst. Ook in IJmuiden-Zuid en Velsersbroek wordt bovengemiddeld vaak parkeeroverlast ervaren. In Santpoort-Zuid is de parkeeroverlast met 17% het laagst. Daarnaast is in Velsen-Zuid / Driehuis, Velsen-Noord, Santpoort-Noord en Zee- en Duinwijk de ervaren parkeeroverlast lager dan het gemeentelijke gemiddelde. In vergelijking met 2011 valt op dat de parkeeroverlast in IJmuiden-Noord in de afgelopen twee jaar met 16% het meest is toegenomen. In de wijken IJmuiden-Zuid en -West en Velsersbroek wordt in vergelijking met 2011 ook meer parkeeroverlast ervaren. In Velsen-Noord is juist sprake van een afname van de parkeeroverlast, namelijk van 35% in 2011 naar 31% in 2013.

Grafiek 3.19

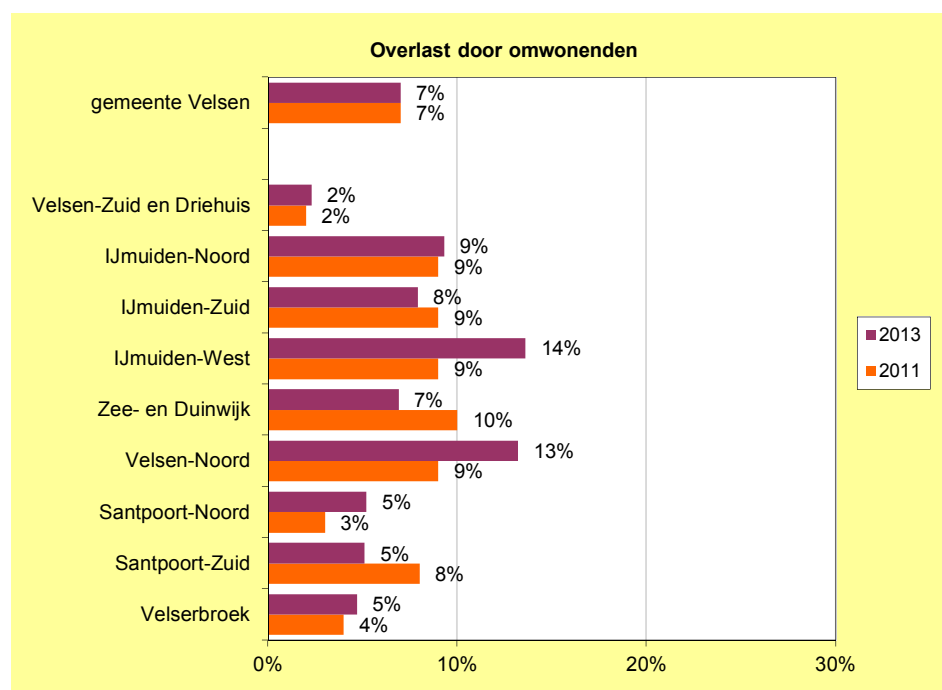


3.2.5 Overige overlast

Bij overige overlast valt te denken aan overlast van omwonenden, andere vormen van geluidsoverlast, overlast van zwervers of daklozen en overlast van horecagelegenheden.

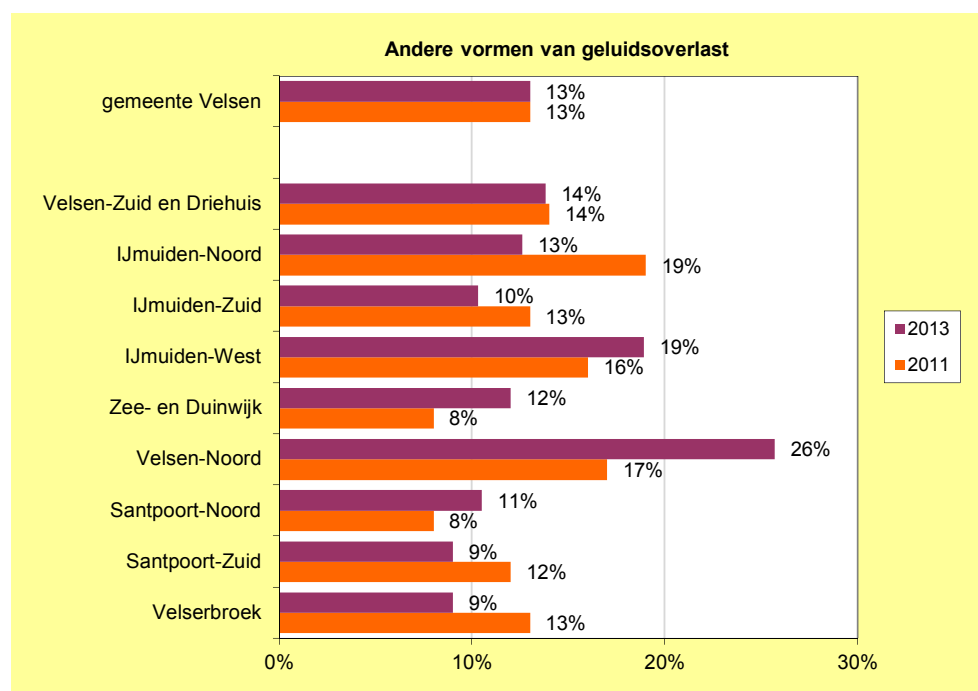
Van alle Velsenaren zegt 7% dat overlast door omwonenden vaak voorkomt. Dit is vergelijkbaar met 2011. De meeste overlast van omwonenden wordt in IJmuiden-West en Velsen-Noord (14% en 13%) ervaren. Dit zijn tevens de wijken waar sinds 2011 de meeste overlast is ervaren. In Velsen-Zuid / Driehuis wordt het minst vaak overlast door omwonenden ervaren, slechts 2% van de inwoners geeft dit aan. In Zee- en Duinwijk en Santpoort-Zuid is de ervaren overlast ten opzichte van 2011 met 3% afgenomen. In de overige wijken is de overlast door omwonenden in de afgelopen twee jaar ongeveer gelijk gebleven.

Grafiek 3.20



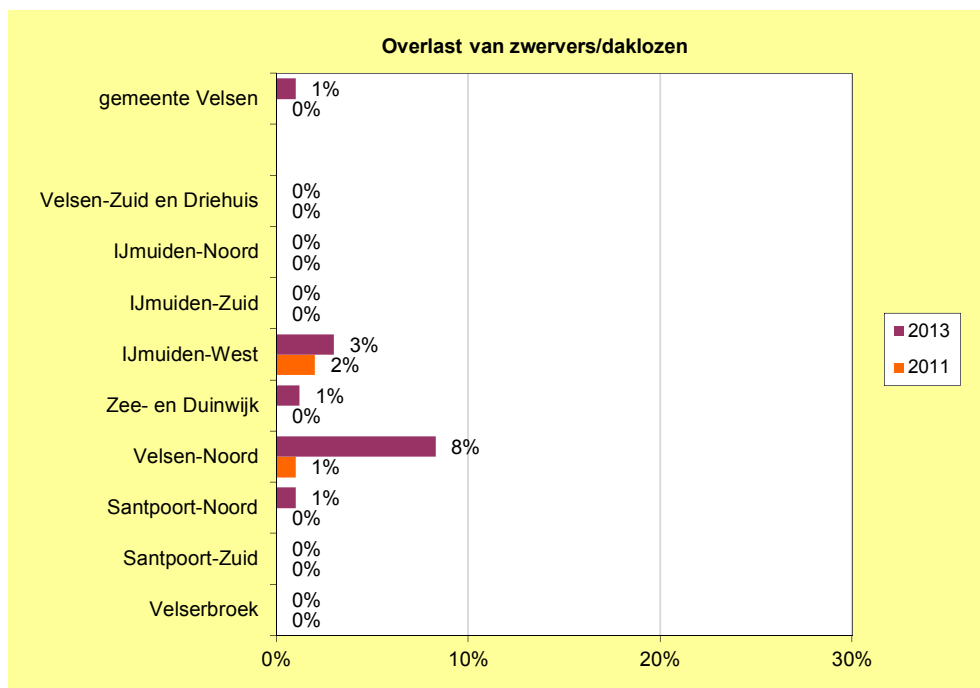
Dertien procent van alle Velsenaren ervaren vaak andere vormen van geluidsoverlast. Dit is niet veranderd sinds 2011. De meeste geluidsoverlast anders dan van verkeer wordt in Velsen-Noord ervaren (26%). De ervaren overlast is in Velsen-Noord sinds 2011 met 9% flink toegenomen. Ook in Zee- en Duinwijk ervaren inwoners in vergelijking met 2 jaar geleden vaker overlast (+ 4%). In IJmuiden-Noord wordt in vergelijking met twee jaar geleden juist minder geluidsoverlast anders dan verkeer ervaren (- 6%).

Grafiek 3.21



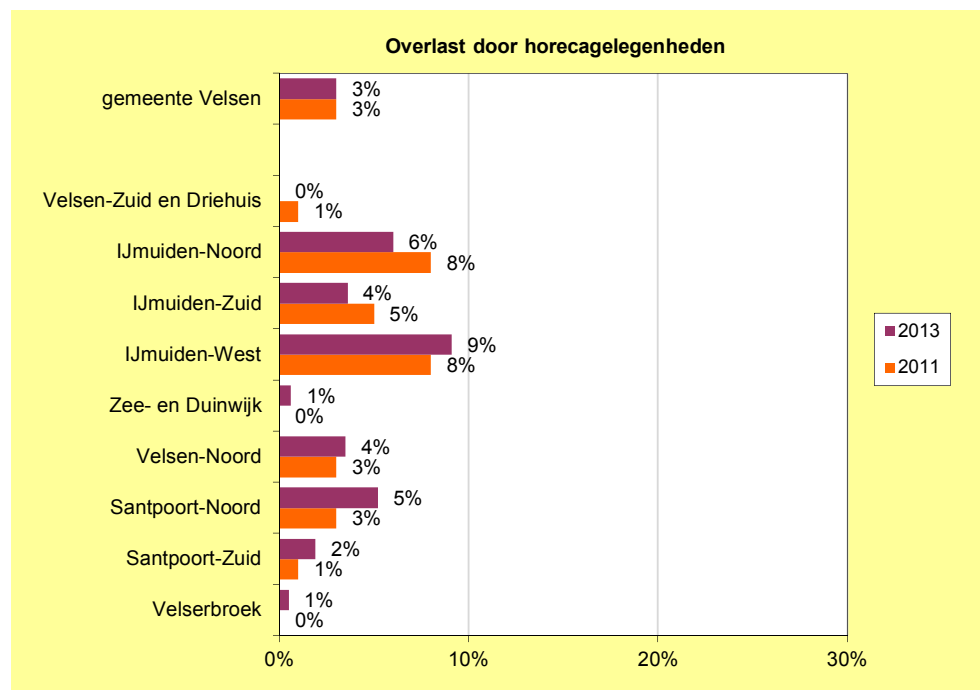
Zeer weinig Velsenaren vinden dat overlast van zwervers of daklozen vaak voorkomt (1%). In Velsen-Noord is het aantal inwoners dat zegt vaak overlast van zwervers of daklozen te hebben, sinds 2011 opmerkelijk genoeg met 7% gestegen van 1% naar 8%. In de overige wijken is nauwelijks een verschil met 2011 waarneembaar en lijkt het probleem zich nauwelijks voor te doen.

Grafiek 3.22



Drie procent van de Velsenaren vindt dat overlast door horecagelegenheden vaak voorkomt. Dit is vergelijkbaar met 2011. In IJmuiden-West en -Noord wordt evenals in 2011 het vaakst overlast van horeca ervaren (respectievelijk 9% en 6%). In de overige wijken komt de ervaren overlast overeen met het gemeentelijk gemiddelde.

Grafiek 3.23



3.3 Belangrijkste problemen

Van alle problemen die in de voorgaande paragraaf beschreven zijn, konden de Velsenaren de twee belangrijkste problemen aangeven die met voorrang aangepakt zouden moeten worden. Aan de hand van deze antwoorden is een top 3 opgesteld met de drie belangrijkste problemen die met voorrang aangepakt zouden moeten worden.

Volgens de inwoners van Velsen zijn ‘te hard rijden’, ‘hondenpoep’ en ‘inbraak in woningen’ de drie belangrijkste problemen die met voorrang aangepakt zouden moeten worden. In de wijken wordt naast deze drie buurtproblemen ook vaak ‘rommel op straat’ en ‘parkeeroverlast’ genoemd. In de vorige paragraaf is beschreven dat het aantal inbraken in woningen buitensporig gegroeid is in de wijk Santpoort-Noord en –Zuid. Geheel in lijn met deze uitkomst noemen de inwoners dan ook ‘inbraak in woningen’ als belangrijkste probleem dat met voorrang aangepakt zou moeten worden.

Tabel 3.1

	belangrijkste probleem		
	eerste	tweede	derde
gemeente Velsen	te hard rijden	hondenpoep	inbraak in woningen
Velsen-Zuid / Driehuis	inbraak in woningen	te hard rijden	hondenpoep
IJmuiden-Noord	te hard rijden	parkeeroverlast	rommel op straat
IJmuiden-Zuid	hondenpoep/ parkeeroverlast	rommel op straat	te hard rijden
IJmuiden-West	rommel op straat	te hard rijden	hondenpoep
Zee- en Duinwijk	rommel op straat	hondenpoep	te hard rijden
Velsen-Noord	te hard rijden	rommel op straat	hondenpoep
Santpoort-Noord	inbraak in woningen	hondenpoep	parkeeroverlast
Santpoort-Zuid	inbraak in woningen	te hard rijden	hondenpoep
Velserbroek	parkeeroverlast	te hard rijden	hondenpoep

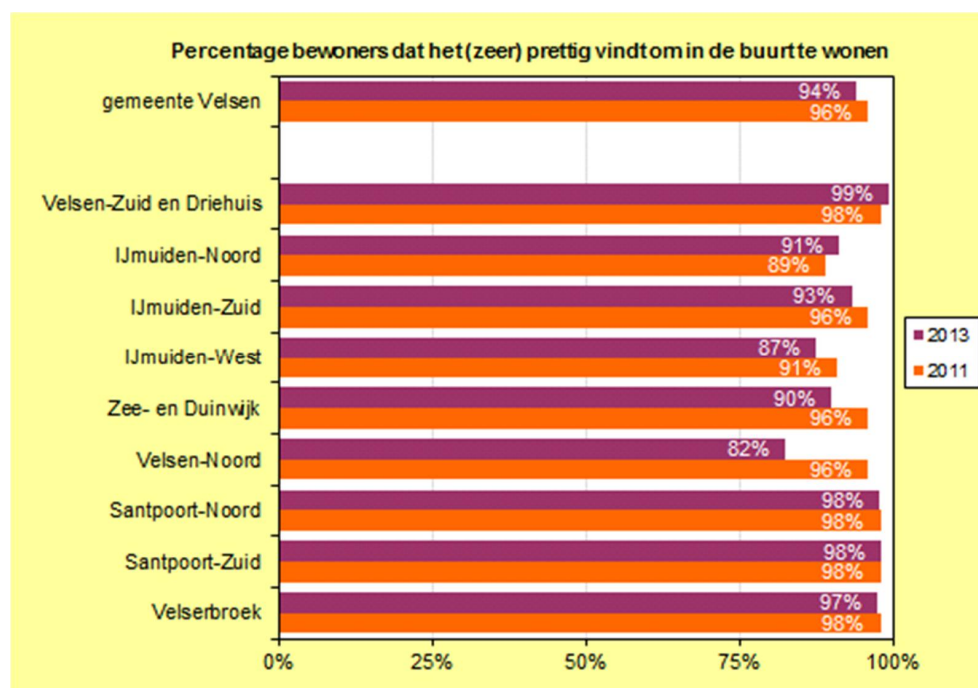
3.4 Leefbaarheid

Tot slot is aan de respondenten een aantal vragen voorgelegd met betrekking tot de leefbaarheid van de buurt. Deze vragen hadden betrekking op het woongenot, de sociale cohesie, geschillen met burens en culturele interactie.

Bij de analyse van de uitkomsten over 2013 in vergelijking met 2011 bleek dat er bij dit onderwerp sprake is van afwijkingen in de scores als gevolg van het zogeheten 'methode-effect'. Dit zijn verschillen in uitkomsten die niet te wijten zijn aan daadwerkelijke verschuivingen, maar het gevolg zijn van de gewijzigde onderzoeksmethodiek (zie paragraaf 1.3). Hiervoor is in de grafieken 3.24 tot en met 3.32 gecorrigeerd door uitsluitend de schriftelijk en online verkregen respons in beide jaren met elkaar te vergelijken.

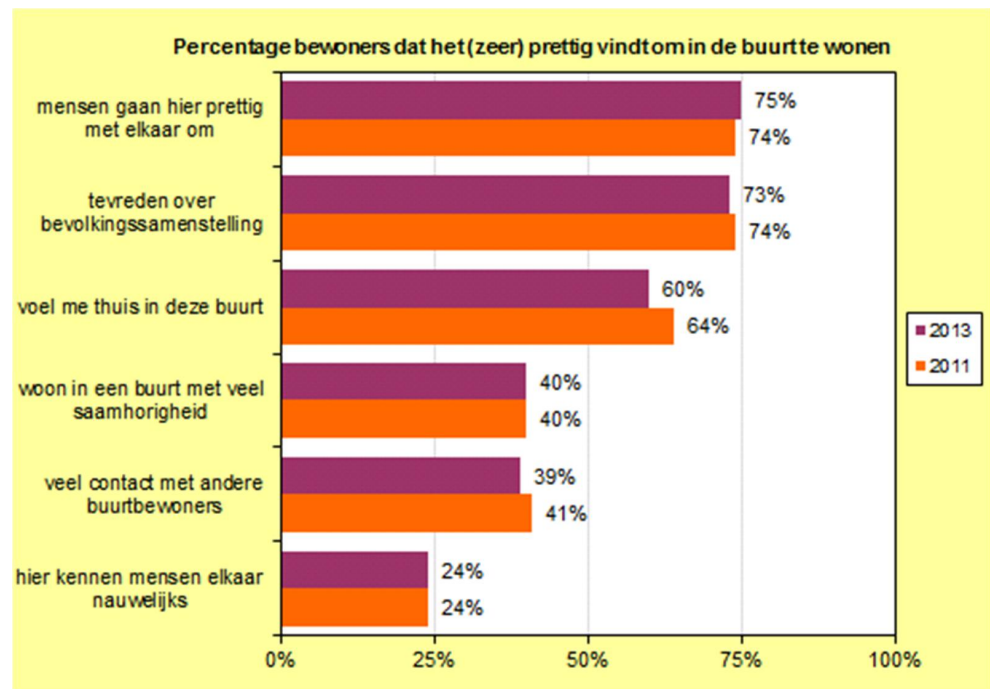
Over het algemeen wonen Velsenaren met plezier in hun buurt. Met 94% zeggen bijna alle inwoners het (zeer) prettig te vinden in hun buurt. De percentages in de wijken variëren van 82% dat (zeer) prettig woont in Velsen-Noord tot 99% in Velsen-Zuid / Driehuis. In vergelijking met 2011 valt vooral op dat in Velsen-Noord het aantal mensen dat (zeer) prettig in de buurt woont, in de laatste twee jaar met 14% is gedaald. In de wijk IJmuiden-Zuid en -West en Zee- en Duinwijk is in vergelijking met 2011 ook sprake van een daling.

Grafiek 3.24



Van alle inwoners vindt een ruime meerderheid dat de mensen op een prettige manier met elkaar omgaan (75%) en is tevreden over de bevolkingssamenstelling (73%). Zes op de tien inwoners voelen zich thuis in hun buurt. Vier op de tien inwoners vinden dat er veel saamhorigheid is in de woonbuurt en dat zij veel contact met andere buurtbewoners hebben. Ongeveer een kwart van de inwoners geeft aan dat de mensen in de buurt elkaar nauwelijks kennen. In vergelijking met 2011 valt op dat de tevredenheid over de hierboven beschreven aspecten op de meeste punten gelijk is gebleven. Alleen voor de mate waarin inwoners zich thuis voelen in de buurt is sprake van een lichte daling (-4%).

Grafiek 3.25

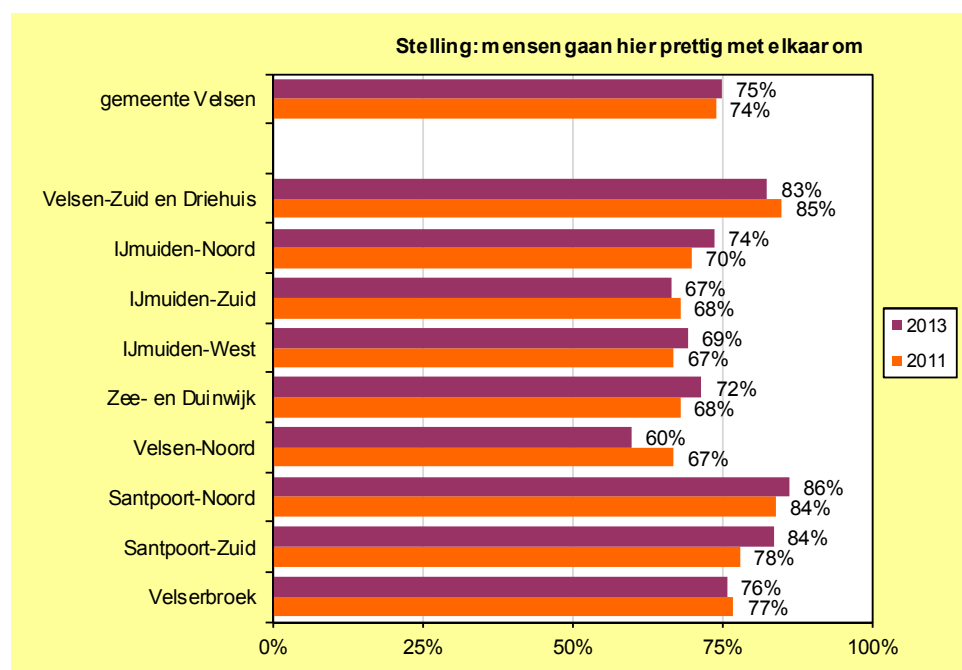


Hieronder worden de bovenstaande stellingen uitgesplitst naar de 9 wijken.

Driekwart van de Velsenaren vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan. Velsen-Noord, IJmuiden-Zuid en -West scoren hierop ruim onder het gemiddelde. Velsen-Zuid / Driehuis, Santpoort-Noord en – Zuid scoren juist bovengemiddeld.

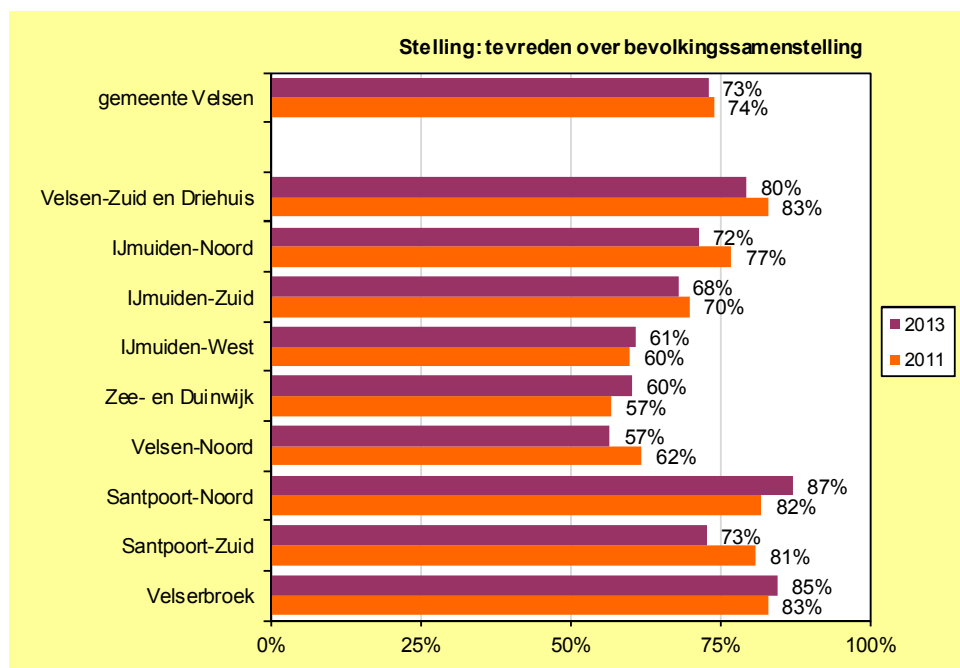
In vergelijking met 2011 vinden inwoners van Velsen-Noord minder vaak dat de mensen prettig met elkaar omgaan. In deze wijk is dan ook sprake van de grootste daling (7%). Daarnaast is in IJmuiden-Noord, Zee- en Duinwijk en Santpoort-Zuid sprake van een stijging ten opzichte van 2011. In de overige wijken zijn de percentages van 2013 vergelijkbaar met 2011.

Grafiek 3.26



Bijna driekwart van de inwoners is tevreden over de bevolkingssamenstelling in de buurt. In Velsen-Noord is 57% van de inwoners hier tevreden over en daarmee scoort deze wijk ver onder het gemeentelijk gemiddelde. Ook de inwoners van de wijken IJmuiden-West, Zee- en Duinwijk en IJmuiden-Zuid zijn minder vaak dan gemiddeld tevreden over de bevolkingssamenstelling in de buurt. In Velsen-Zuid / Driehuis, Velsersbroek en Santpoort-Noord zijn inwoners vaker dan gemiddeld tevreden over de bevolkingssamenstelling. In vergelijking met 2011 zijn inwoners van Velsen-Zuid / Driehuis, IJmuiden-Noord, Velsen-Noord en Santpoort-Zuid minder tevreden over de bevolkingssamenstelling. In Santpoort-Noord is sprake van een stijging (5%).

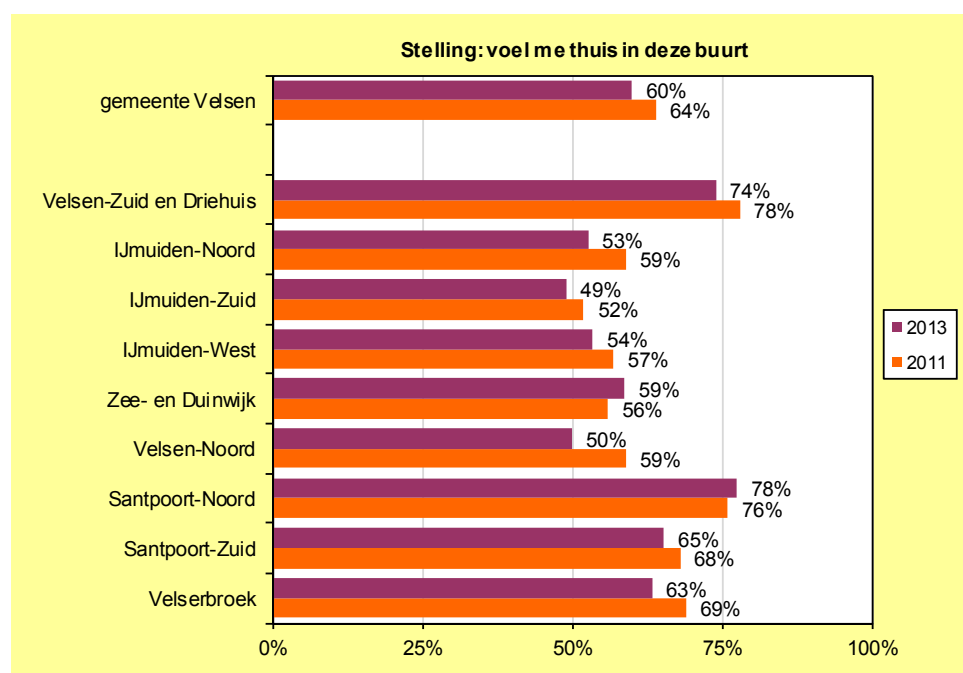
Grafiek 3.27



Een meerderheid van de Velsenaren (60%) voelt zich thuis bij de buurtbewoners. Dit is 4% minder dan in 2011. Van alle wijken voelen de meeste inwoners zich thuis in de wijk Santpoort-Noord. Ook in Velsen-Zuid / Driehuis, Santpoort-Zuid en Velsbroek voelen meer mensen dan gemiddeld zich thuis in de buurt. Inwoners van IJmuiden-Noord -Zuid en – West en Velsen-Noord voelen zich in vergelijking met de gemiddelde Velsenaar minder goed thuis in de buurt.

In zeven van de negen wijken is in vergelijking met 2011 sprake van een afname. In Velsen-Noord is in vergelijking met 2011 sprake van de grootste daling van het aantal inwoners dat zich thuis voelt (9%). In Zee- en Duinwijk is sprake van een lichte stijging van het aantal inwoners dat zich thuis voelt in de buurt.

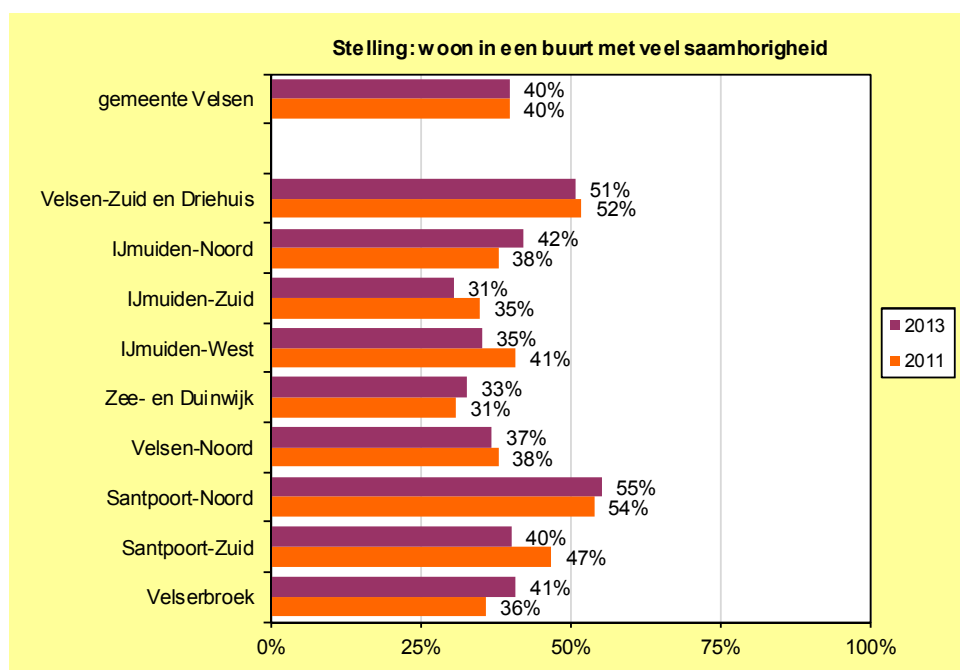
Grafiek 3.28



Van alle Velsenaren vindt 40% dat zij in een gezellige buurt wonen waar veel saamhorigheid is. IJmuiden-Zuid scoort het laagst: 31% van de wijkbewoners vindt dat zij in een gezellige buurt wonen, dat is 4% lager dan in 2011. Ook Zee- en Duinwijk en IJmuiden-West scoren met respectievelijk 33% en 35% onder het gemeentelijke gemiddelde. In IJmuiden-West is ook sprake van een daling in vergelijking met 2011.

In Santpoort-Noord zijn inwoners het meest tevreden. Ook in Velsen-Zuid / Driehuis wordt met 51% boven het gemeentelijke gemiddelde gescoord. De overige wijken verschillen weinig met het gemeentelijke resultaat. In IJmuiden-Noord en Velsersbroek is in vergelijking met 2011 het percentage inwoners dat tevreden is over de saamhorigheid in de buurt gestegen.

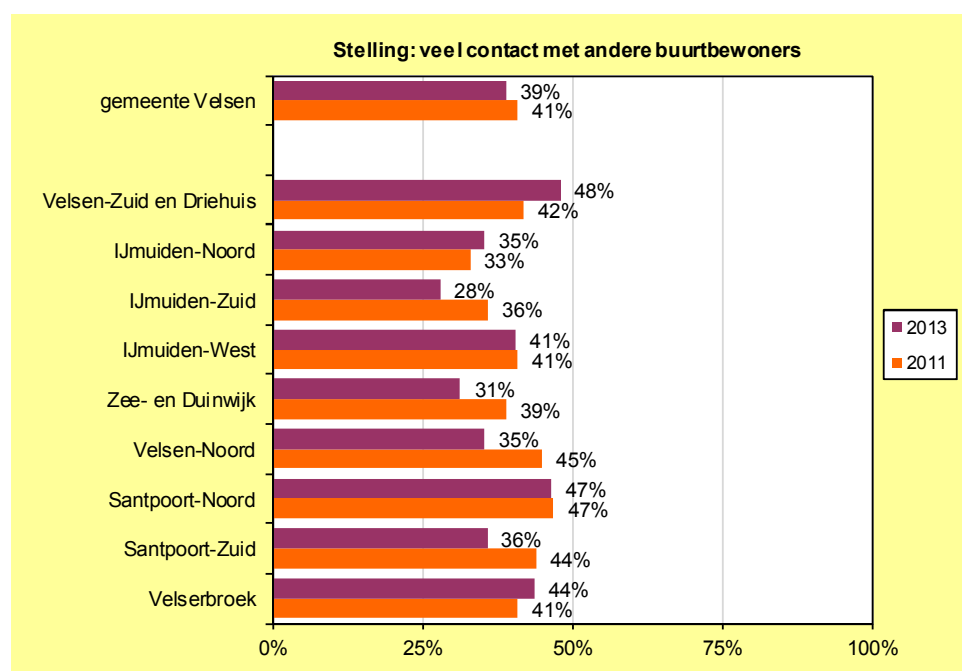
Grafiek 3.29



Ongeveer vier op de tien Velsenaren heeft veel contact met andere buurtbewoners. IJmuiden-Zuid en Zee- en Duinwijk scoren met respectievelijk 28% en 31% ruim onder het gemiddelde. In deze twee wijken en in Velsen-Noord en Santpoort-Zuid is sinds 2011 ook sprake van een afname.

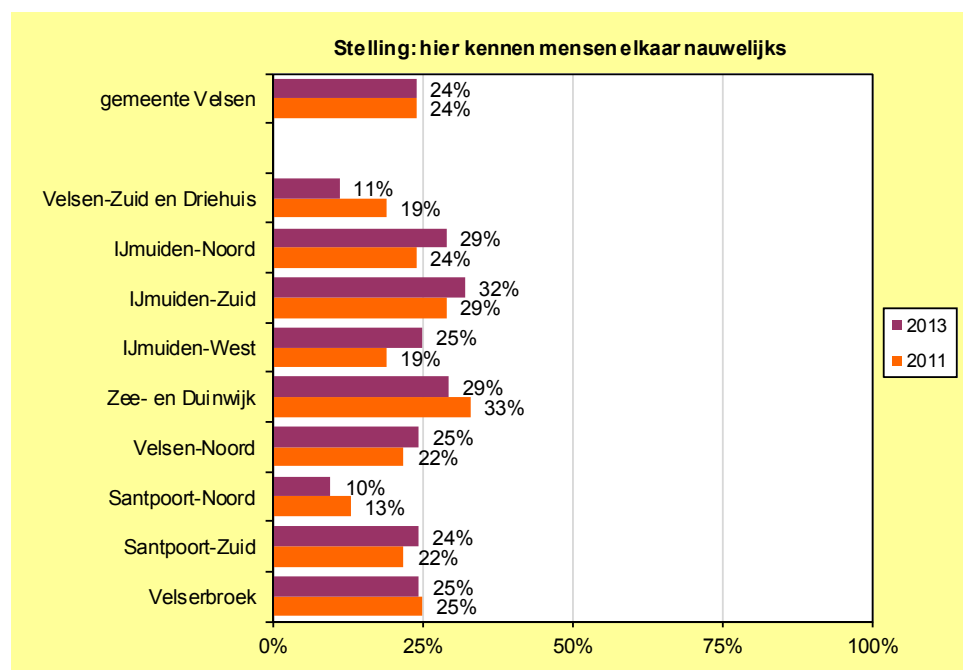
Velsen-Zuid / Driehuis scoort met 48% ver boven het gemiddelde. Ook de inwoners van Santpoort-Noord (47%) en Velsersbroek (44%) geven aan meer dan gemiddeld contact te hebben met andere buurtbewoners. In Velsen-Zuid / Driehuis en Velsersbroek is in vergelijking met 2011 sprake van een stijging.

Grafiek 3.30



In de gemeente Velsen zegt 24% dat de mensen elkaar nauwelijks kennen. In IJmuiden-Zuid (32%) vinden inwoners het vaakst dat mensen in de buurt elkaar nauwelijks kennen. Deze wijk scoort hiermee boven het gemeentelijke gemiddelde. Ook in de wijken IJmuiden-Noord en Zee- en Duinwijk geeft een bovengemiddeld percentage van de inwoners aan dat de mensen elkaar nauwelijks kennen (beide 29%). In Velsen-Zuid / Driehuis en Santpoort-Noord is het percentage inwoners dat vindt dat mensen in de buurt elkaar nauwelijks kennen veel lager dan gemiddeld (respectievelijk 11% en 10%). In Velsen-Zuid / Driehuis is het aantal inwoners dat heeft aangegeven dat de mensen elkaar nauwelijks kennen het meest afgenomen (-8%). Ook in Zee- en Duinwijk en Santpoort-Noord is sprake van een daling in vergelijking met 2011. In IJmuiden-Noord en -West en Velsen-Noord is sprake van een lichte toename.

Grafiek 3.31



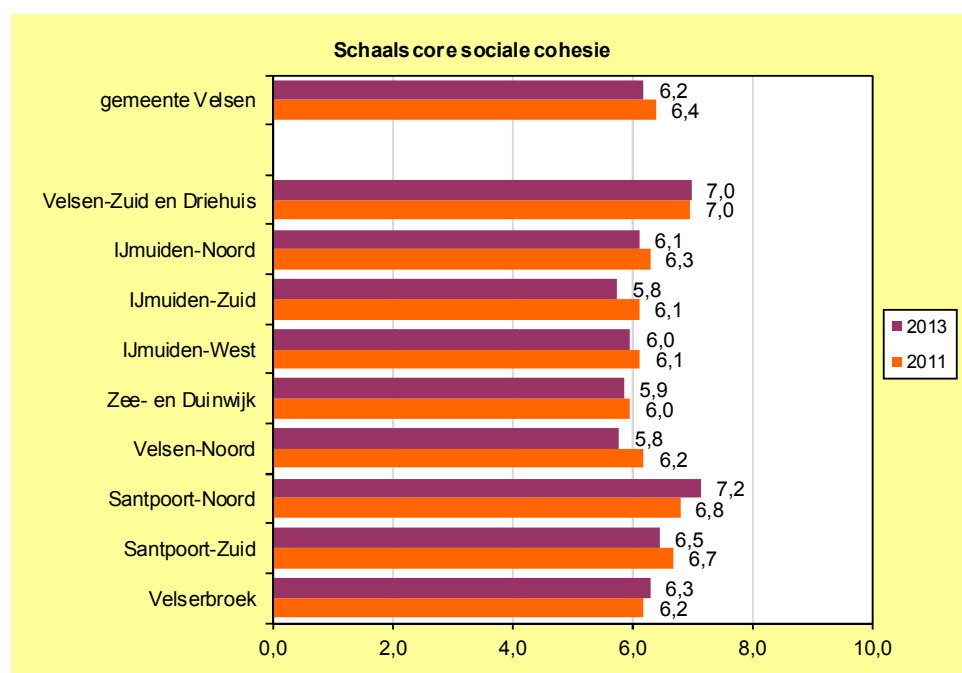
Met vier van de zes voorgelegde stellingen kan een schaalscore worden berekend voor de sociale cohesie in de woonbuurt. Deze stellingen zijn:

- de mensen in deze buurt kennen elkaar nauwelijks;
- de mensen gaan in deze buurt prettig met elkaar om;
- ik woon in een gezellige buurt waar veel saamhorigheid is;
- ik voel mij thuis bij de mensen die in deze buurt wonen.

Deze score varieert tussen 0 en 10 en hoe hoger de score op deze schaal, hoe positiever de inwoners zijn over de sociale cohesie in de eigen woonbuurt.

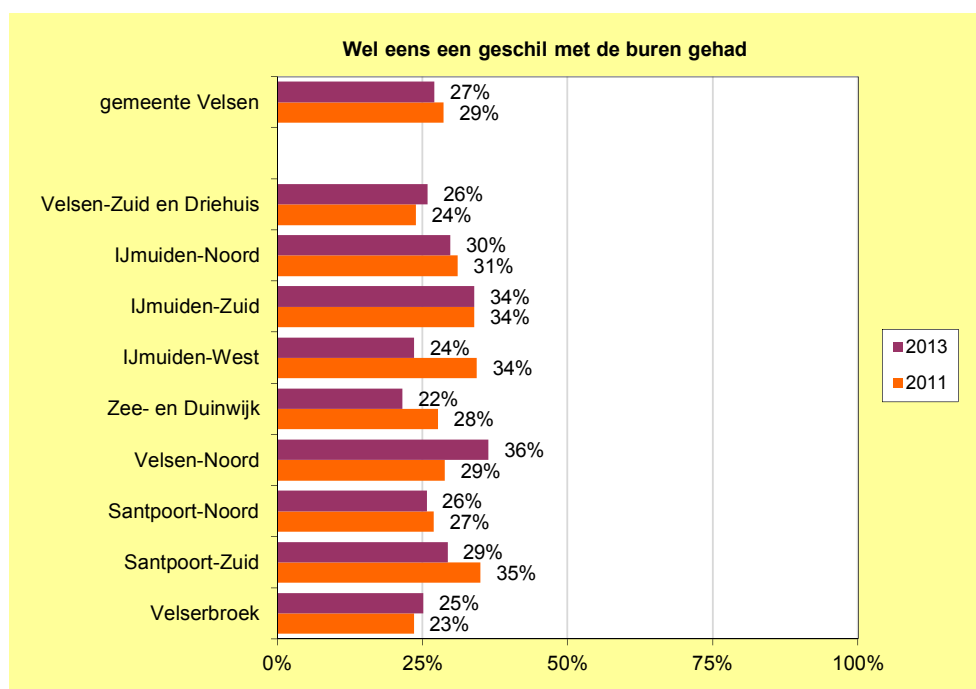
De gemiddelde score voor Velsen is een 6,2 en is 2 tienden afgenomen in vergelijking met 2011. Santpoort-Noord scoort het hoogst met een 7,2. Ook Velsen-Zuid / Driehuis scoort met een 7,0 hoog. De wijken IJmuiden-Zuid en Velsen-Noord scoren met een 5,8 gemiddeld het laagst. Ten opzichte van 2011 is in Velsen-Noord en IJmuiden-Zuid de gemiddelde schaalscore voor sociale cohesie afgenomen met respectievelijk 0,4 en 0,3 punt. In Santpoort-Noord is sprake van een toename van 4 tienden.

Grafiek 3.32



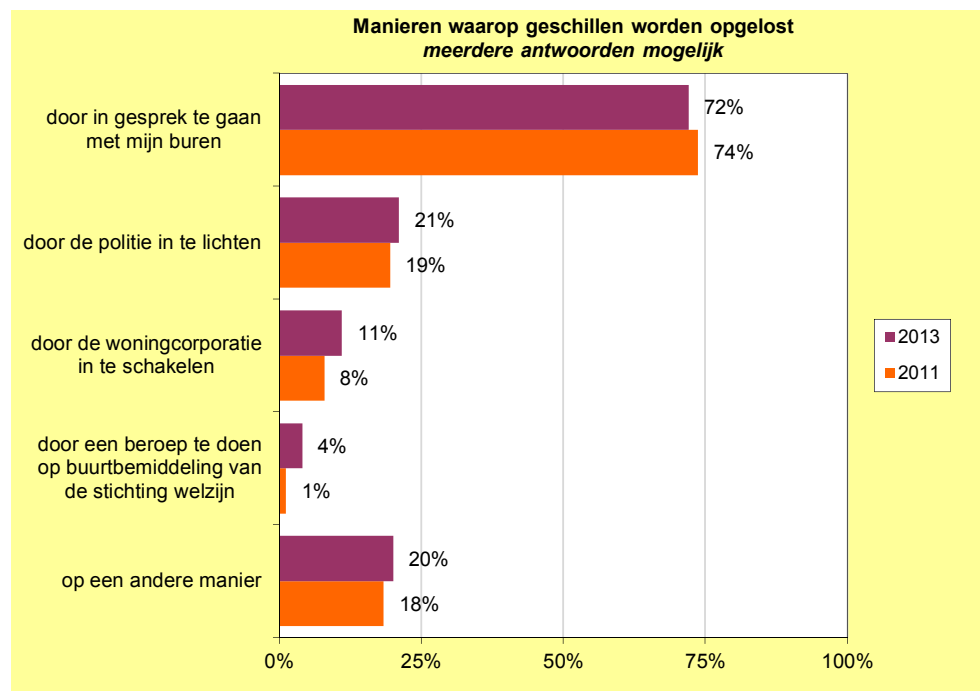
Van alle inwoners in Velsen heeft 27% wel eens een geschil met de burens gehad. In Zee- en Duinwijk is dit naar eigen zeggen het minst aantal inwoners overkomen (22%). In Velsen-Noord en IJmuiden-Zuid heeft meer dan een derde wel eens onenigheid met de burens gehad. In vergelijking met 2011 is het aantal inwoners dat wel eens een geschil met de burens heeft gehad het meest afgenomen in IJmuiden-West (10%). Ook in Santpoort-Zuid en Zee- en Duinwijk is sprake van een daling. In Velsen-Noord is het aantal burens met onenigheid met de burens juist toegenomen (7%). In de overige wijken zijn er nauwelijks verschillen.

Grafiek 3.33



Door in gesprek te gaan met de burens worden de meeste geschillen opgelost, bijna driekwart van de inwoners geeft dit aan. Ongeveer een vijfde van de inwoners licht de politie in en 11% geeft aan de woningcorporatie in te schakelen bij een geschil met de burens. Vier procent van alle inwoners geeft aan dat zij een beroep doen op de buurtbemiddeling van Stichting Welzijn bij onenigheid met de burens. Twee op de tien inwoners zeggen op een andere manier geschillen met de burens op te lossen. In vergelijking met 2011 zijn er nagenoeg geen verschillen.

Grafiek 3.34



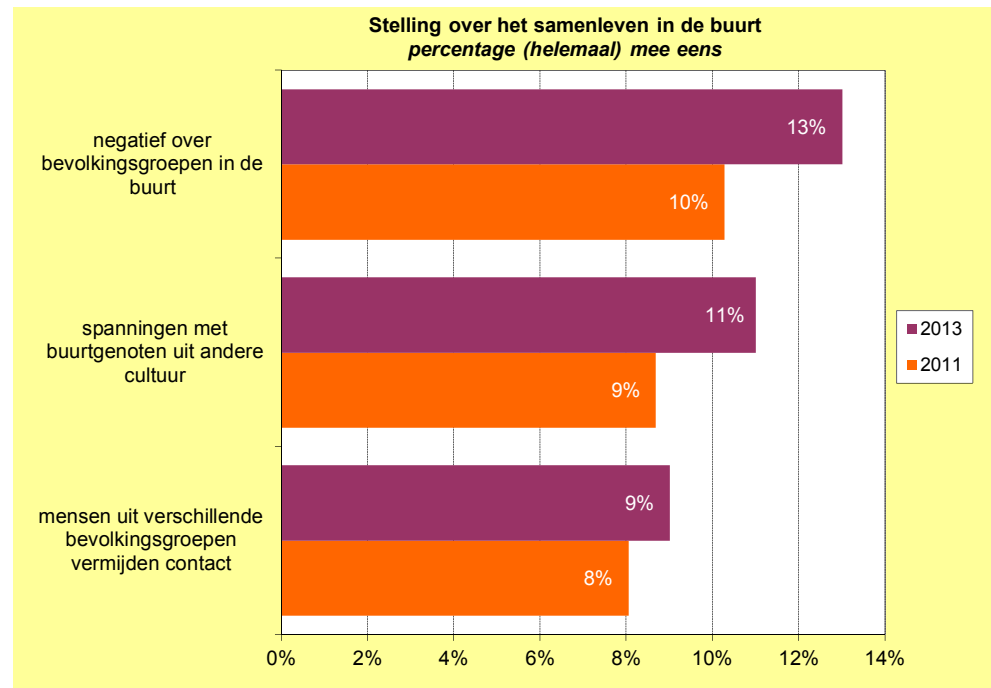
Ook in de verschillende wijken worden de meeste onenigheden opgelost door in gesprek te gaan met de burens en kiest bijna niemand voor buurtbemiddeling van Stichting Welzijn. In IJmuiden-Zuid en Velsen-Noord wordt in verhouding minder vaak voor een gesprek gekozen en vaker dan gemiddeld voor de politie. In Santpoort-Zuid wordt de politie relatief weinig ingeschakeld bij geschillen met de burens. In Velsen-Zuid / Driehuis, Santpoort-Noord en -Zuid en Velsersbroek wordt in verhouding relatief weinig woningcorporatie ingelicht bij strubbelingen met burens. Dit kan deels verklaard worden doordat er in Velsen-Zuid / Driehuis, Santpoort-Noord en -Zuid relatief weinig corporatiebezit is.

Tabel 3.2

	gesprek	buurtbemiddeling	politie	woningcorporatie	anders
Velsen-Zuid / Driehuis	78%	2%	13%	0%	20%
IJmuiden-Noord	74%	7%	17%	13%	15%
IJmuiden-Zuid	63%	7%	25%	16%	33%
IJmuiden-West	76%	2%	12%	15%	22%
Zee- en Duinwijk	71%	3%	31%	19%	9%
Velsen-Noord	64%	2%	40%	21%	19%
Santpoort-Noord	76%	4%	22%	4%	22%
Santpoort-Zuid	74%	2%	4%	6%	18%
Velsersbroek	75%	0%	20%	4%	20%

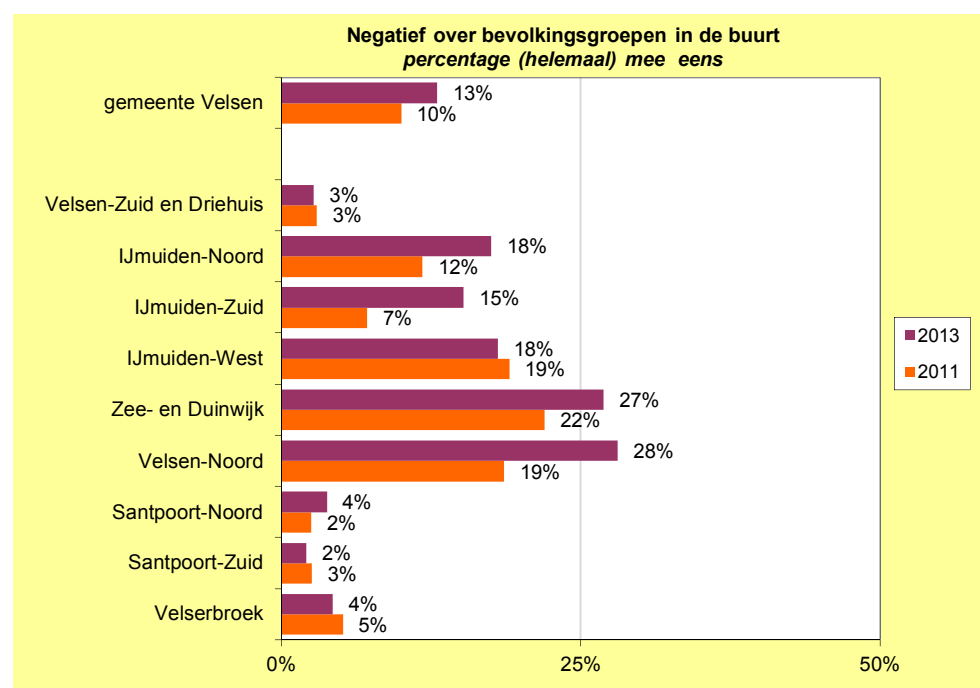
Er zijn een aantal stellingen voorgelegd aan de inwoners die betrekking hebben op het samenleven in de buurt in relatie tot andere culturen. Ongeveer één op de acht inwoners denkt negatief over bepaalde bevolkingsgroepen in de buurt, dit is in vergelijking met 2011 iets toegenomen. Circa één op de tien inwoners ervaart in de buurt wel eens spanningen met buurtgenoten uit andere culturen of vindt dat spanningen tussen bevolkingsgroepen ervoor zorgen dat mensen uit verschillende bevolkingsgroepen in de buurt contact met elkaar vermijden.

Grafiek 3.35



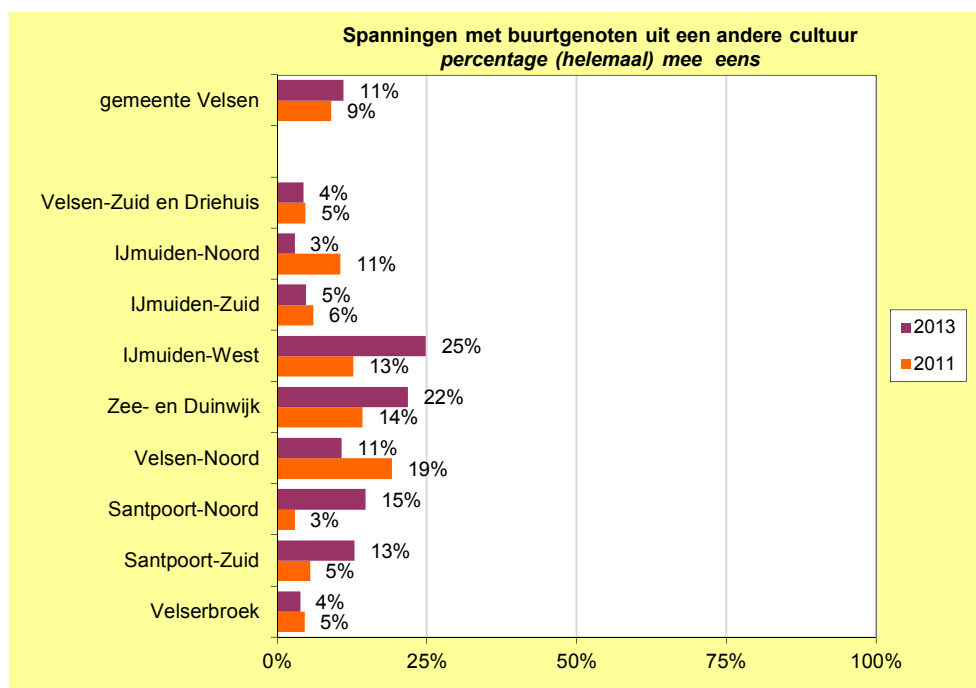
Hierna worden de bovenstaande drie stellingen uitgesplitst naar de 9 wijken. Dertien procent zegt in een buurt te wonen met bevolkingsgroepen waar zij zelf niet positief over zijn. In 2011 was dit nog 10%. Tussen de wijken zit hierin wel enig verschil. Zo denkt in Velsen-Noord en Zee- en Duinwijk ruim een kwart van de inwoners negatief over bepaalde bevolkingsgroepen in de wijk. In Velsen-Zuid / Driehuis, Santpoort-Noord en -Zuid en Velsbroek is echter niet meer dan 4% negatief over bepaalde bevolkingsgroepen in de buurt. In vergelijking met 2011 is het aantal inwoners dat negatief is over bevolkingsgroepen het meest toegenomen in Velsen-Noord en IJmuiden-Zuid. In IJmuiden-Noord en Zee- en Duinwijk is ook sprake van een toename. In de overige wijken is geen verschuiving waar te nemen.

Grafiek 3.36



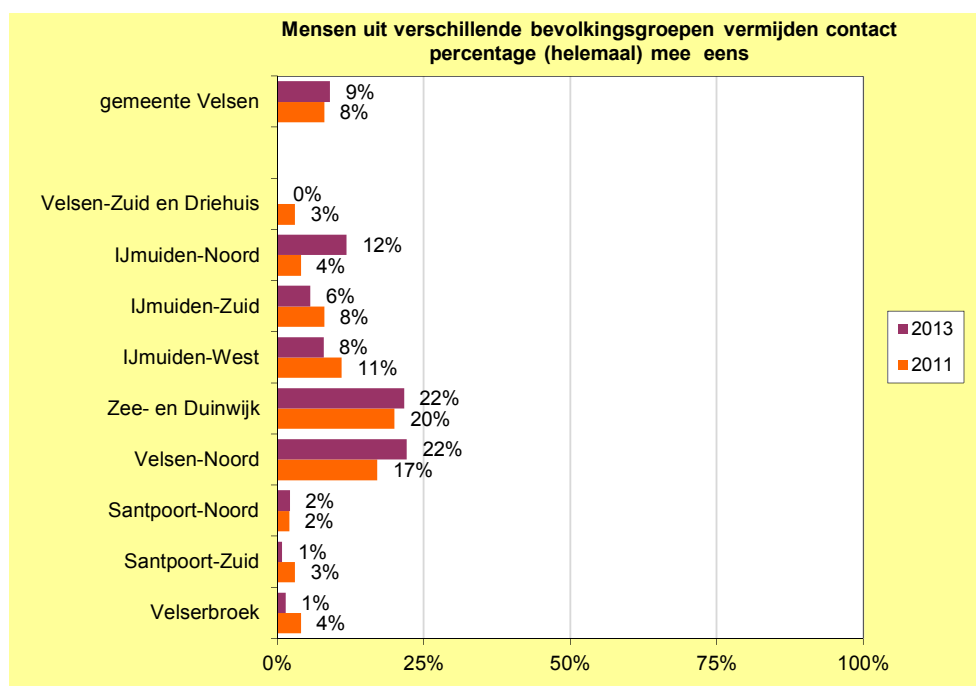
Ruim 11% van de inwoners van Velsen ervaart wel eens spanningen met buurtgenoten uit een andere cultuur. Inwoners in IJmuiden-Noord en -Zuid, Velsen-Zuid / Driehuis en Velsbroek ervaren deze spanningen minder vaak dan de gemiddelde Velsenaar. In IJmuiden- West, Zee- en Duinwijk en Santpoort-Noord is er volgens inwoners vaker dan gemiddeld sprake van spanningen met buurtgenoten uit een andere cultuur. In vergelijking met 2011 is in IJmuiden-West en Santpoort-Noord sprake van de grootste toename (+ 12%). In Zee- en Duinwijk en Santpoort-Zuid is sprake van een toename met 8%. Dit in tegenstelling tot de wijk Velsen-Noord en IJmuiden-Noord, waar juist een afname te zien is van 8%.

Grafiek 3.37



Bijna één op de tien inwoners denkt dat spanningen tussen bevolkingsgroepen ervoor zorgen dat mensen uit verschillende bevolkingsgroepen contact met elkaar vermijden. In Santpoort-Noord en -Zuid, Velsen-Zuid / Driehuis en Velsersbroek denken inwoners minder vaak dan de gemiddelde Velsenaar dat spanningen tussen bevolkingsgroepen tot minder contact leiden. De wijken Zee- en Duinwijk en Velsen-Noord scoren hierop met 22% wel bovengemiddeld. De overige wijken scoren op dit gebied vergelijkbaar met het gemiddelde. Verder blijkt dat inwoners van IJmuiden-Noord in vergelijking met 2011 aanzienlijk vaker van mening zijn dat spanningen tussen verschillende bevolkingsgroepen tot minder contact leiden (+ 8%). In Velsen-Noord is dat percentage met 5% gestegen.

Grafiek 3.38



4 Ontwikkeling en betrokkenheid bij de buurt

4.1 Inleiding

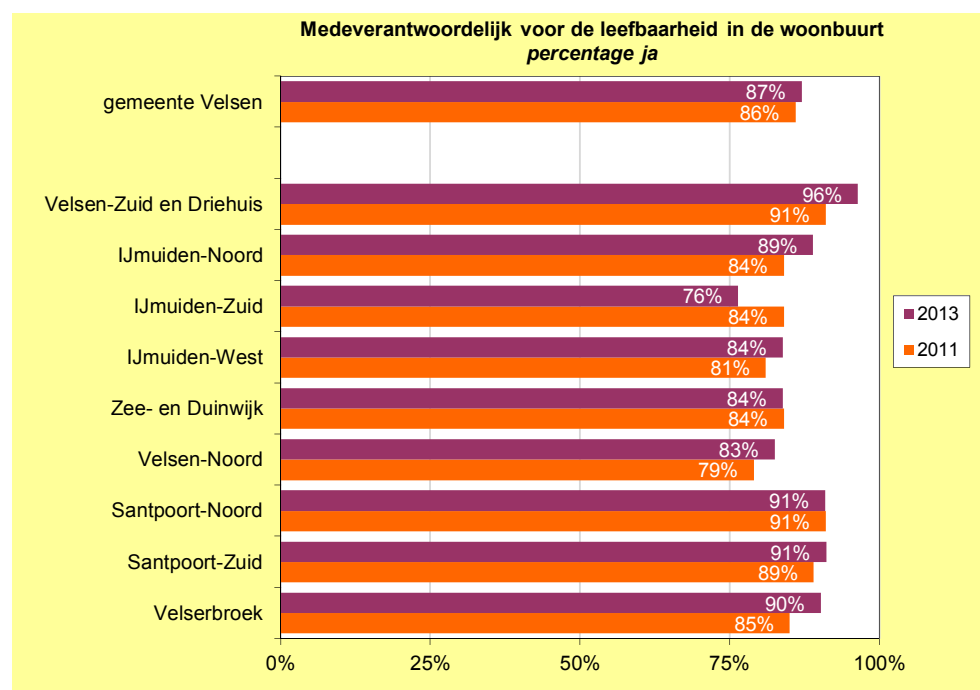
Dit hoofdstuk geeft de ontwikkelingen in de buurt weer. Is een buurt vooruit of juist achteruit gegaan? Allereerst komt de medeverantwoordelijkheid en betrokkenheid van bewoners in de buurt aan bod. Vervolgens worden de ontwikkelingen van de buurt beschreven. Tot slot worden het algemeen eindoordeel over de buurt en de gemeente gegeven.

Bij de analyse van de uitkomsten over 2013 in vergelijking met 2011 bleek dat er bij een aantal onderwerpen sprake is van afwijkingen in de scores als gevolg van het zogeheten 'methode-effect'. Dit zijn verschillen in uitkomsten die niet te wijten zijn aan daadwerkelijke verschuivingen, maar het gevolg zijn van de gewijzigde onderzoeksmethodiek (zie paragraaf 1.3).. In de paragrafen 4.4 en 4.5 van dit hoofdstuk is hiervoor gecorrigeerd door uitsluitend de schriftelijk en online verkregen respons in beide jaren met elkaar te vergelijken.

4.2 Medeverantwoordelijkheid en actieve betrokkenheid

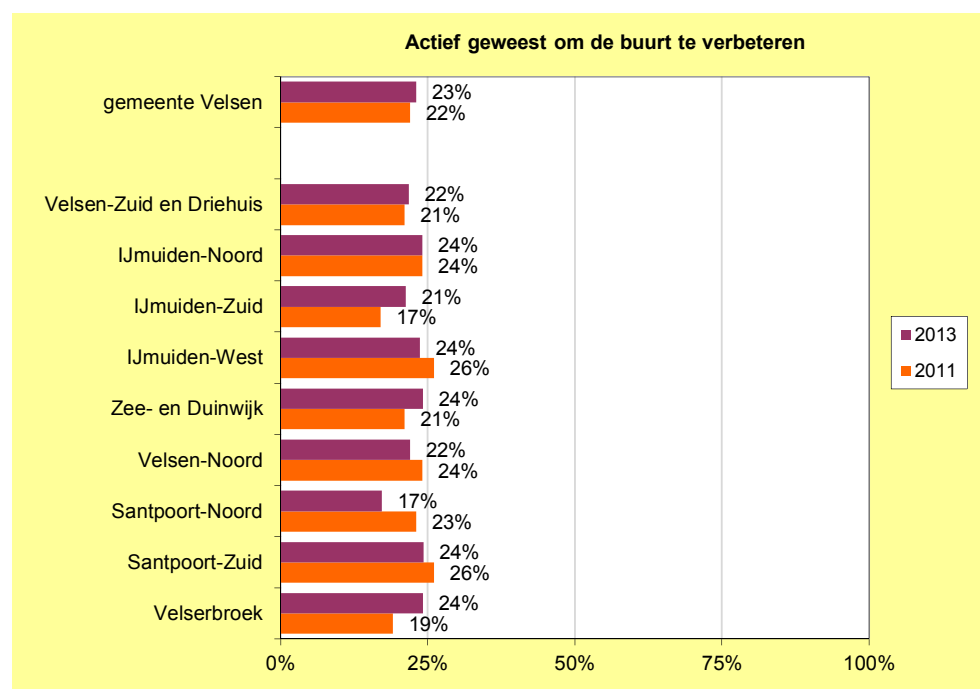
Een ruime meerderheid van de Velsenaren voelt zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt. Deze groep is in vergelijking met 2011 nagenoeg onveranderd groot gebleven. Tussen de wijken onderling zijn de verschillen klein. In IJmuiden-Zuid voelt men zich met 76% het minst vaak medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de woonbuurt. In Velsen-Zuid / Driehuis voelt men zich met 96% het vaakst medeverantwoordelijk. In vergelijking met 2011 valt op dat zowel in Velsen-Zuid / Driehuis als in IJmuiden-Noord en in Velsersbroek sprake is van toename van het aantal inwoners dat zich medeverantwoordelijk voelt voor de leefbaarheid in de woonbuurt (alle drie wijken + 5%). In IJmuiden-Zuid is hier juist een forse afname te zien van 8%. In de overige wijken zijn de verschillen tussen 2011 en 2013 minder groot.

Grafiek 4.1



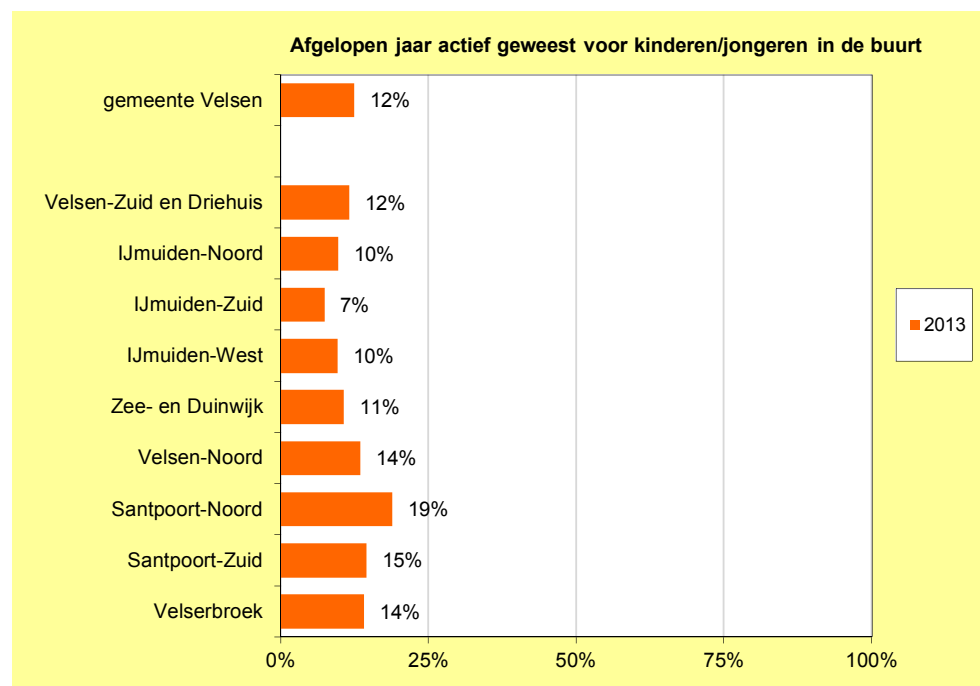
Daarnaast is de actieve betrokkenheid van bewoners bij verbeteringen in de buurt gepeild. Ondanks dat het verantwoordelijkheidsgevoel groot is bij veel bewoners, blijkt dat een veel kleinere groep ook echt actief betrokken is bij de verbetering van de buurt (23%). Dit beeld is vergelijkbaar met 2011. De afzonderlijke wijken verschillen niet of nauwelijks van het gemeentelijke gemiddelde, alleen Santpoort-Noord scoort iets lager. In vergelijking met 2011 valt op dat in Santpoort-Noord minder mensen actief zijn geweest om de buurt te verbeteren (-6%). In Velsersbroek is juist sprake van een toename van 19% naar 24%.

Grafiek 4.2



Ongeveer één op de tien Velsenaren is afgelopen jaar actief geweest voor kinderen of jongeren in de buurt. Inwoners van IJmuiden-Zuid scoren met 7% hierop onder het gemiddelde. In Santpoort-Noord zijn meer inwoners dan gemiddeld op dit vlak actief geweest: ongeveer twee op de tien inwoners hebben zich hiervoor ingezet. Er is geen vergelijking met 2011 mogelijk, omdat dit een nieuwe vraag is.

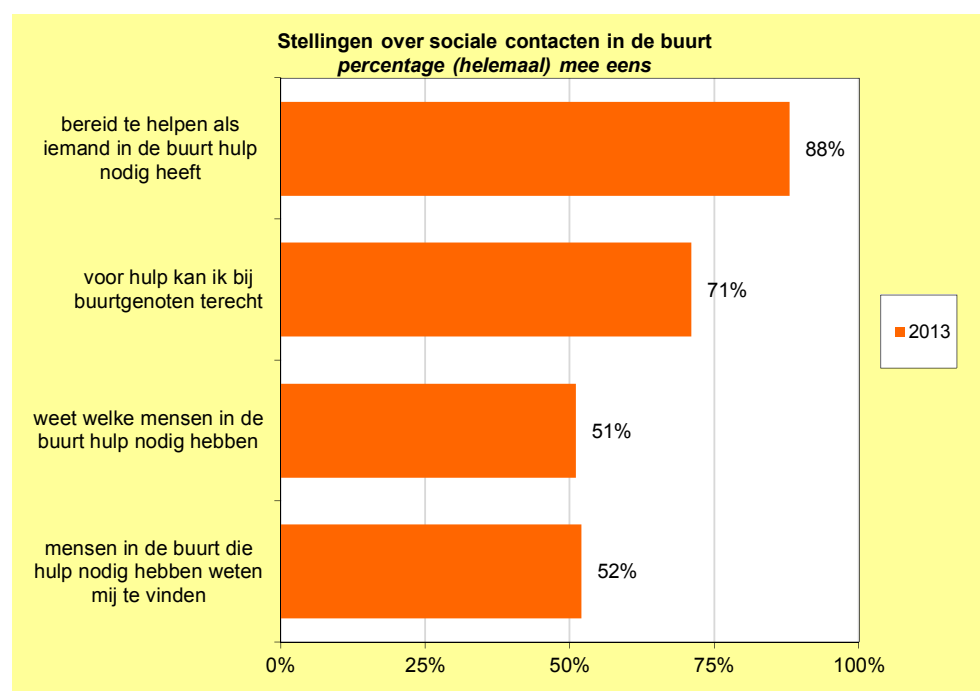
Grafiek 4.3



4.3 Sociale contacten in de buurt

De inwoners van Velsen kregen ook een aantal stellingen voorgelegd die betrekking hebben op sociale contacten in de buurt. Negen op de tien inwoners zijn bereid te helpen als iemand uit de buurt hulp nodig heeft. Zeven op de tien inwoners vinden dat men voor hulp bij buurtgenoten terecht kan. Daarnaast geeft ongeveer de helft van de Velsenaren aan te weten welke mensen in de buurt hulp nodig hebben. Tenslotte geldt voor een even groot deel dat mensen die in de buurt hulp nodig hebben hen weten te vinden. Er is geen vergelijking met 2011 mogelijk, omdat dit een nieuwe vraag is.

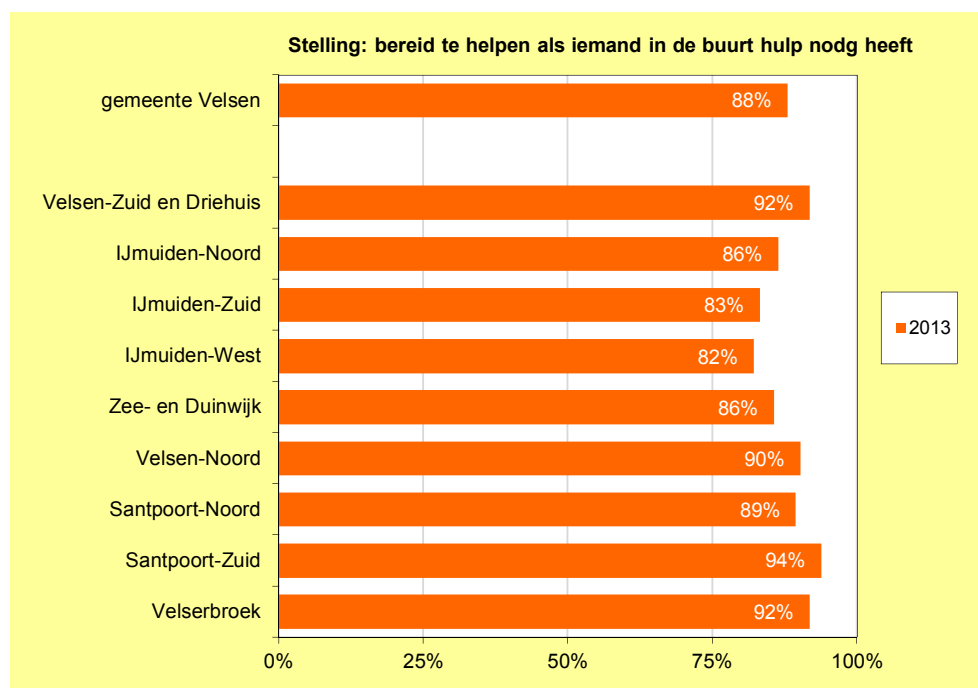
Grafiek 4.4



Hieronder worden de bovenstaande vier stellingen uitgesplitst naar de 9 wijken van Velsen.

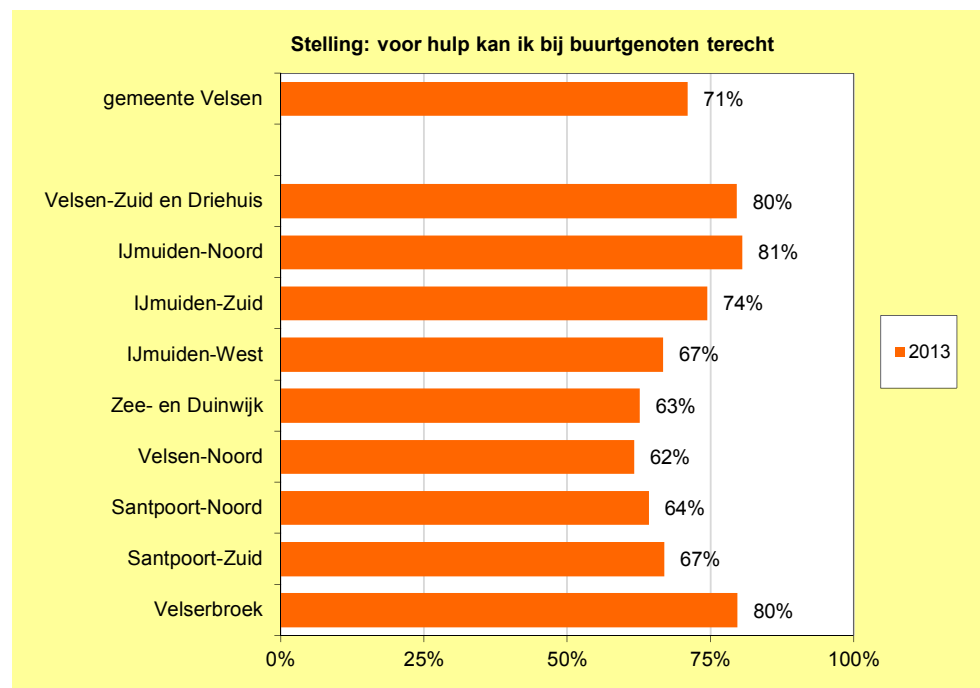
Bijna negen op de tien Velsenaren zijn bereid een buurtgenoot te helpen als deze hulp nodig heeft. Santpoort-Zuid scoort met 94% het hoogst. Andere wijken die iets bovengemiddeld scoren zijn Velsen-Zuid / Driehuis en Velsersbroek. In IJmuiden-West en -Zuid geldt dat respectievelijk 82 en 83% van de inwoners bereid is buurtgenoten te helpen. Dat is in vergelijking met het gemeentelijk niveau iets lager dan het gemiddelde. De overige wijken scoren ongeveer gelijk met het gemiddelde.

Grafiek 4.5



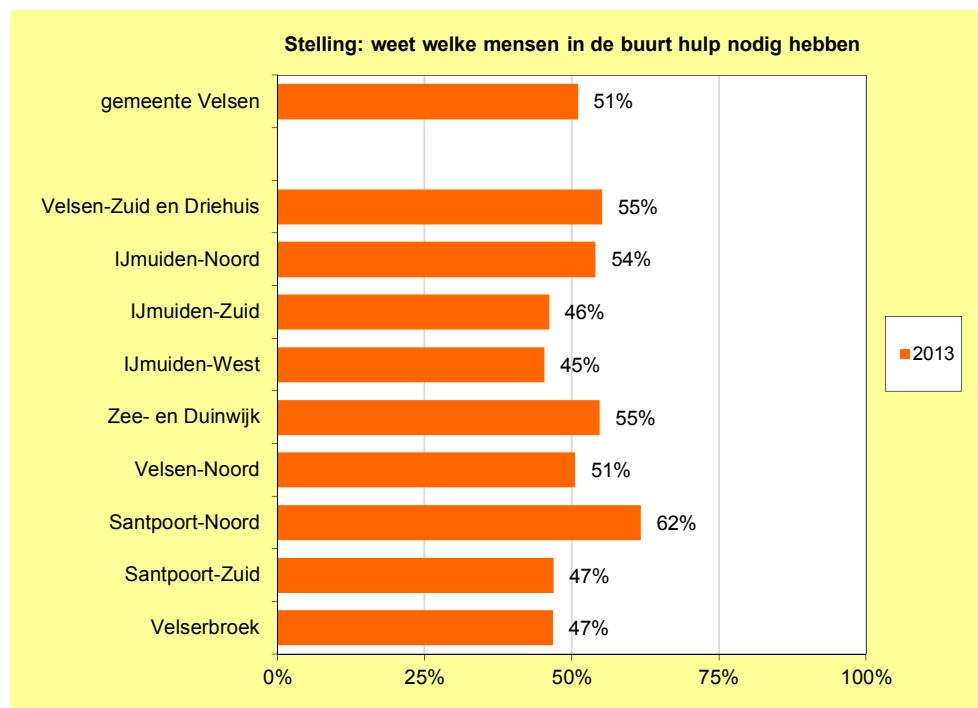
Zeven op de tien inwoners verwachten bij buurtgenoten terecht te kunnen als er hulp nodig is. In IJmuiden-Noord, Velsen-Zuid / Driehuis en Velsbroek geldt dit voor minstens acht op de tien inwoners. Velsen-Noord, Zee- en Duinwijk, Santpoort-Noord en -Zuid en IJmuiden-West scoren daarentegen juist iets onder gemiddeld.

Grafiek 4.6



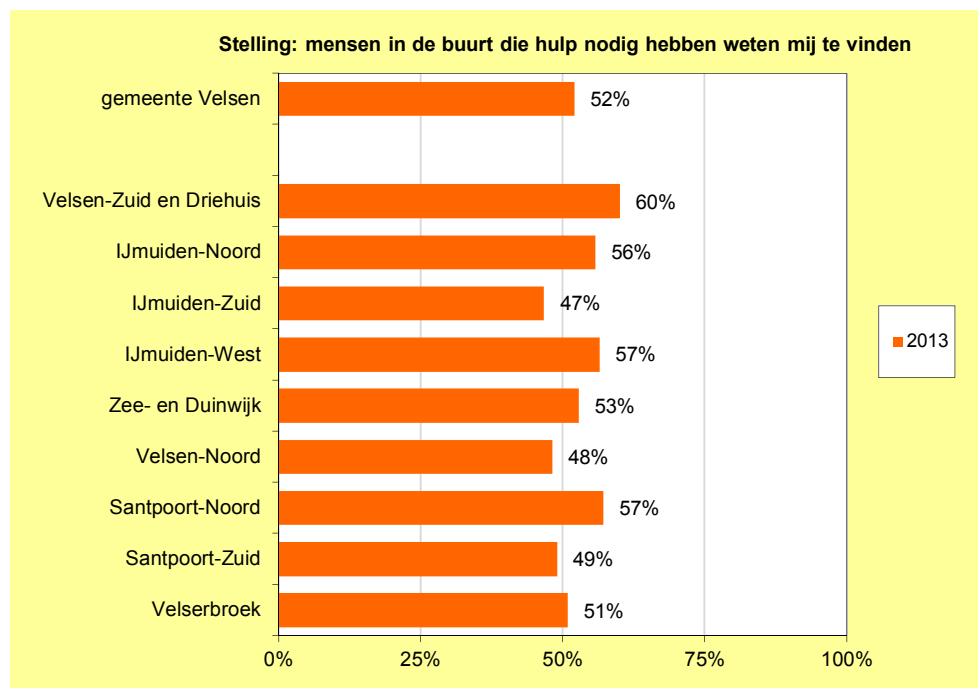
Ongeveer de helft van de inwoners van Velsen weet welke mensen in de buurt hulp nodig hebben. Dit geldt het meest voor de inwoners van Santpoort-Noord (62%) en het minst voor de inwoners van IJmuiden-West (45%). Ook IJmuiden-Zuid, Santpoort-Zuid en Velsersbroek scoren iets lager dan gemiddeld.

Grafiek 4.7



Ongeveer de helft van de inwoners denkt dat andere buurtgenoten die hulp nodig hebben hen weten te vinden. Dit geldt in de minste mate voor de inwoners van IJmuiden-Zuid (47%) en het meest voor de inwoners van Velsen-Zuid / Driehuis (60%). Daarnaast scoren IJmuiden-West en -Noord en Santpoort-Noord bovengemiddeld.

Grafiek 4.8



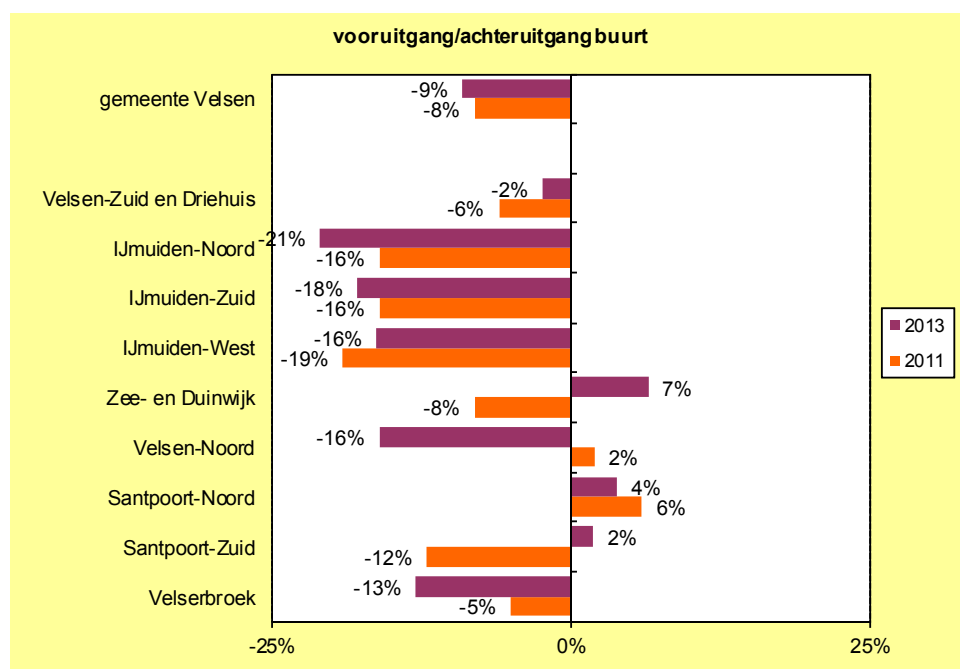
4.4 De buurt: ontwikkelingen in het afgelopen jaar

Aan de bewoners is gevraagd of zij vinden dat de eigen buurt in het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan, of gelijk gebleven is. Het oordeel over de ontwikkeling van de woonbuurt kan worden uitgedrukt in het verschil tussen het aandeel dat zegt dat de buurt is vooruitgegaan en het aandeel dat vindt dat die is achteruitgegaan.

Bij de analyse van de uitkomsten over 2013 in vergelijking met 2011 bleek dat er bij dit onderwerp sprake is van afwijkingen in de scores als gevolg van het zogeheten 'methode-effect'. Dit zijn verschillen in uitkomsten die niet te wijten zijn aan daadwerkelijke verschuivingen, maar het gevolg zijn van de gewijzigde onderzoeksmethodiek (zie paragraaf 1.3). Hiervoor is in de grafieken 4.9 en 4.10 gecorrigeerd door uitsluitend de schriftelijk en online verkregen respons in beide jaren met elkaar te vergelijken.

Netto zien de inwoners van Velsen een achteruitgang van de woonbuurt (9%). In vijf van de negen wijken vinden inwoners dat de buurt netto achteruit is gegaan in het afgelopen jaar (minstens 13% netto achteruitgang). In IJmuiden-Noord is sprake van de grootste netto achteruitgang (21%). In vergelijking met 2011 geven inwoners van Velsen-Noord, Velsersbroek en IJmuiden-Noord vaker aan dat hun buurt achteruit is gegaan. Dit geldt het meest voor Velsen-Noord waar in 2011 nog sprake was van een netto vooruitgang. In Zee- en Duinwijk, Santpoort-Noord en –Zuid vinden inwoners dat er wel sprake is van een netto vooruitgang van respectievelijk 7%, 4% en 2%. In Zee- en Duinwijk en Santpoort-Zuid is nu sprake van een vooruitgang tegenover een achteruitgang in 2011.

Grafiek 4.9

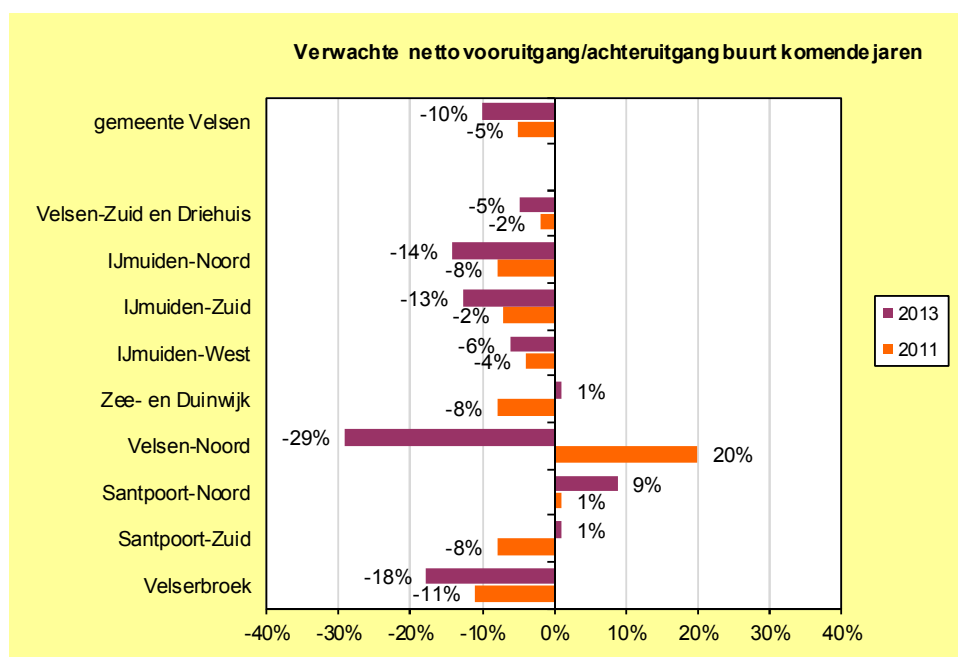


4.5 De buurt: toekomstverwachtingen

Bewoners hebben naast een oordeel over de ontwikkeling van de buurt in het afgelopen jaar een verwachting uitgesproken over de ontwikkeling van de buurt in de toekomst. Deze is negatiever dan in 2011. In 2013 is sprake van een verwachte netto achteruitgang van 10%, ten opzichte van een netto achteruitgang van 5% in 2011. Ook in de wijken komt dit beeld terug. Alleen in Santpoort-Noord en –Zuid en Zee- en Duinwijk is een positieve verwachting te zien van respectievelijk 9% en 1%. De inwoners van Velsen-Noord spreken zich hierin het meest negatief uit: men verwacht een netto achteruitgang van 29%. Deze wijk valt ook het meest op in vergelijking met 2011. Destijds verwachtte men nog een netto vooruitgang van 20%. Het verschil met de afgelopen twee jaar is 49%.

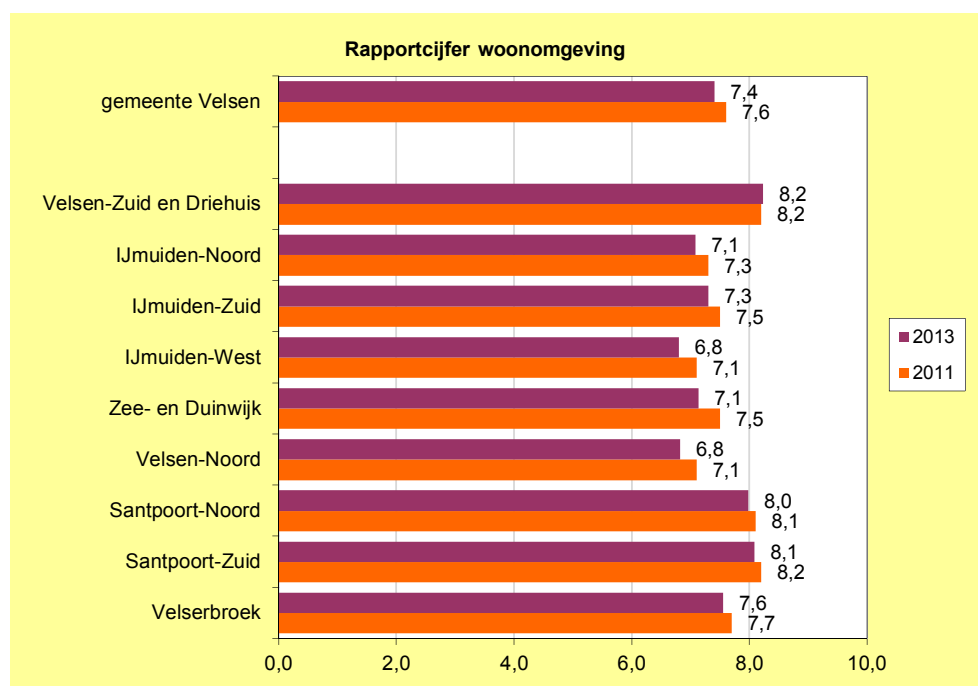
Santpoort-Noord valt in positieve zin op omdat de ontwikkeling in deze wijk het meest positief door inwoners wordt beoordeeld en het oordeel in vergelijking met 2011 nog iets positiever is geworden.

Grafiek 4.10



In tegenstelling tot de verwachte netto achteruitgang die in de meeste wijken wordt aangegeven, zijn de rapportcijfers voor de woonomgeving overwegend positief. Met een 7,4 gemiddeld scoort gemeente Velsen een ruime voldoende. Deze uitkomst is echter wel 2 tienden lager dan in 2011. Tussen de wijken onderling zijn enkele verschillen zichtbaar. Inwoners van Velsen-Zuid / Driehuis beoordelen de woonomgeving met een 8,2 het hoogst. In IJmuiden-West en Velsen-Noord wordt de woonomgeving met een 6,8 als laagst beoordeeld. In beide wijken betekent dit een daling van de waarde met 3 tienden. De waardering voor de woonomgeving in Zee- en Duinwijk is in dezelfde periode nog iets meer afgenomen namelijk van een 7,5 naar een 7,1.

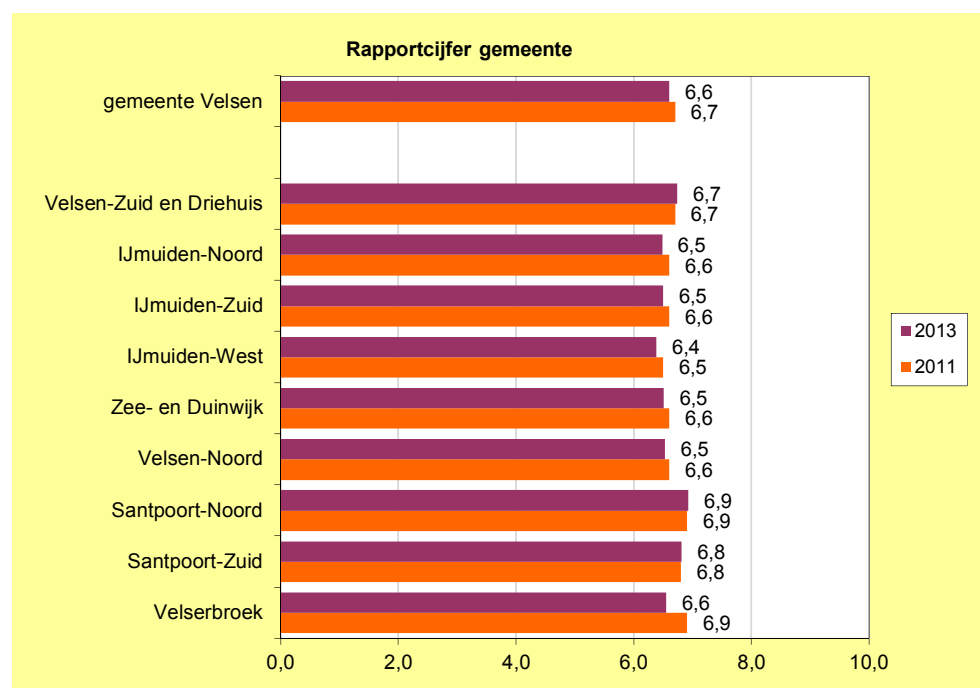
Grafiek 4.11



Voor de gemeente geeft men een gemiddeld rapportcijfer van een 6,6. Dit verschilt nauwelijks met 2011.

Inwoners van IJmuiden-West geven met een 6,4 het laagste cijfer voor de gemeente. Het hoogst gegeven cijfer is een 6,9 in Santpoort-Noord. De waardering voor de gemeente is in Velsersbroek gedaald van een 6,9 naar een 6,6. In de overige wijken zijn nauwelijks verschillen in de rapportcijfers te zien, ten opzichte van 2011.

Grafiek 4.12



5 Onveiligheidsbeleving en slachtofferschap

5.1 Inleiding

Dit hoofdstuk geeft antwoord op alle vragen met betrekking tot onveiligheidsgevoelens en slachtofferschap. Daarnaast worden de indicatoren rondom veiligheid weergegeven, waaronder die voor delicten, inbraken en vernielingen.

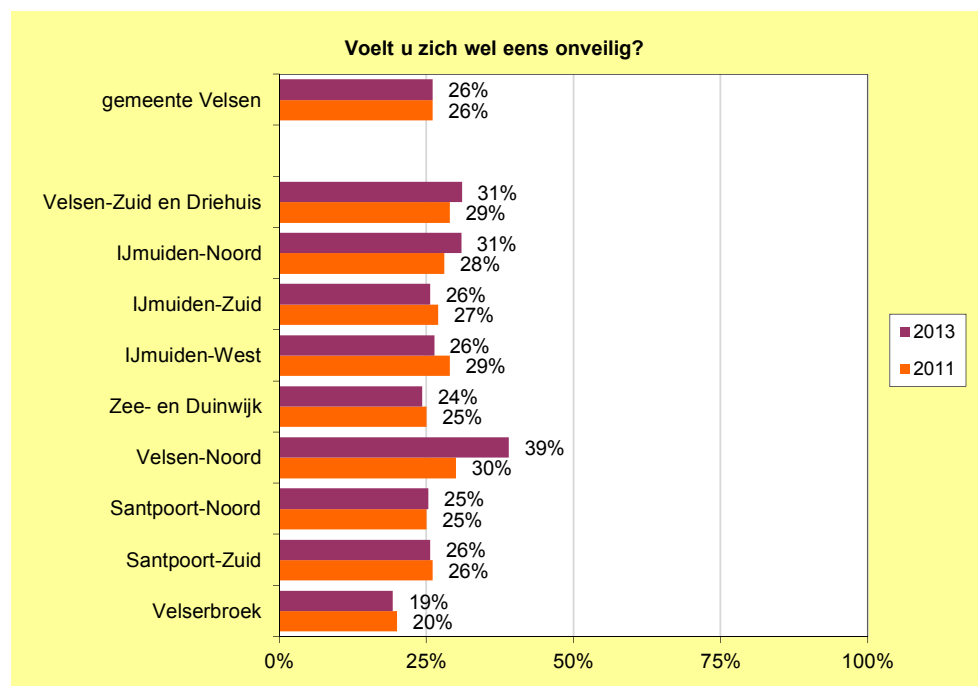
5.2 Onveiligheidsbeleving

Een kwart van de inwoners voelt zich in het algemeen wel eens onveilig. Dit is vergelijkbaar met 2011.

Inwoners van Velsersbroek voelen zich het minst vaak onveilig, een vijfde zegt zich wel eens onveilig te voelen. Inwoners van Velsen-Noord voelen zich van alle wijken het vaakst wel eens onveilig. Hier is ook een flinke toename waarneembaar in vergelijking met 2011. Maar ook Velsen-Zuid / Driehuis en IJmuiden-Noord scoren bovengemiddeld.

Vooraf vrouwen voelen zich onveilig (30%) in vergelijking met mannen (22%). Ook ervaren relatief meer jongeren van 18-34 jaar onveiligheidsgevoelens (34%) dan 55-plussers (23%).

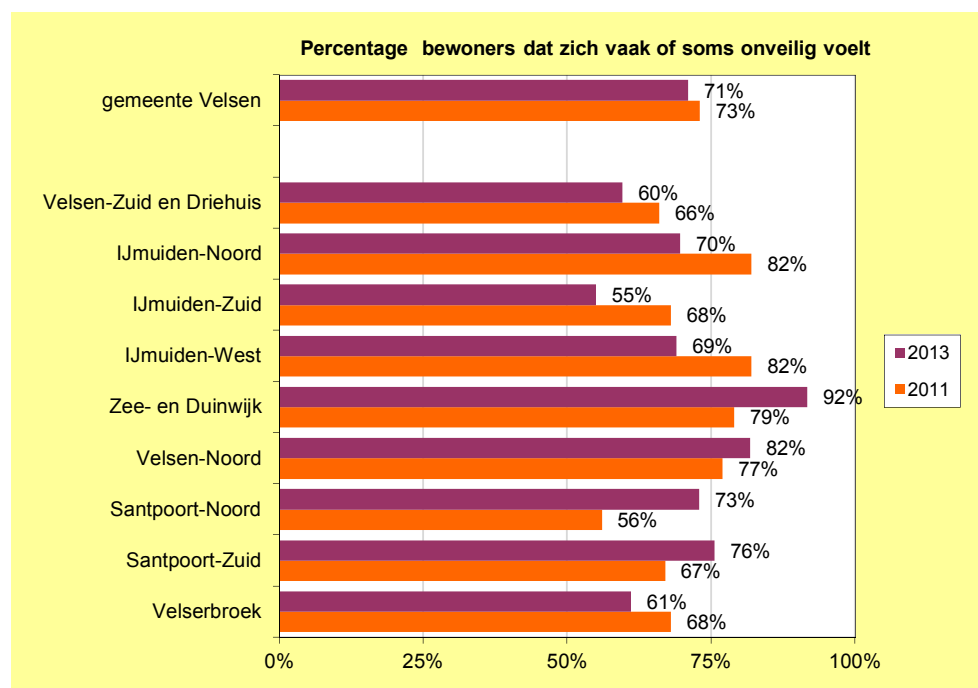
Grafiek 5.1



Aan de bewoners die zich wel eens onveilig voelen, is gevraagd hoe vaak dit voorkomt. Een ruime meerderheid van 71% zegt zich 'soms' of 'vaak' onveilig te voelen. Dit is vergelijkbaar met 2011.

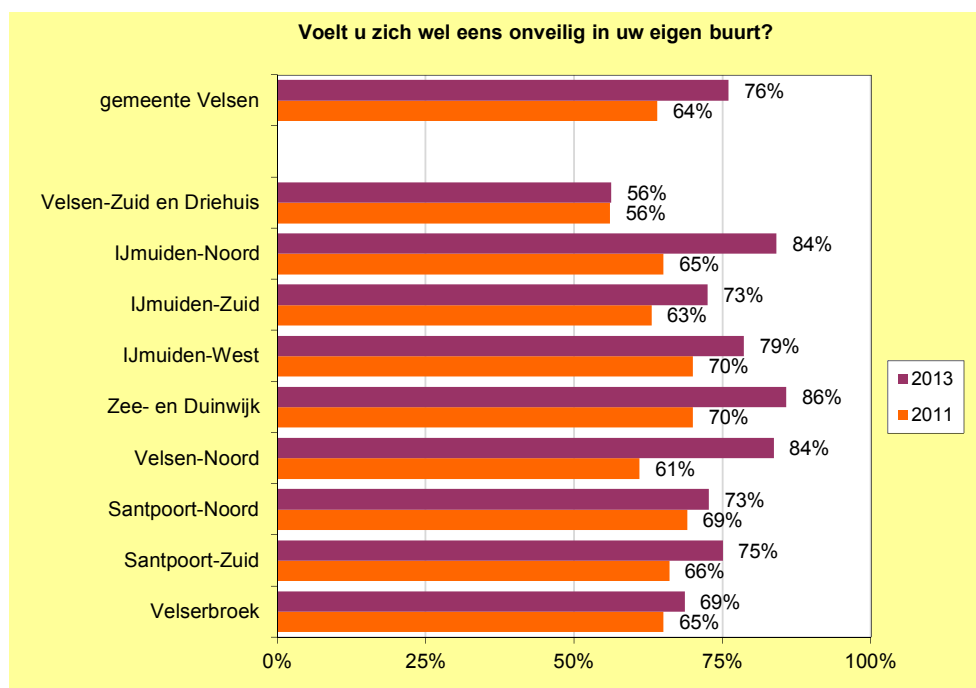
De inwoners van IJmuiden-Zuid voelen zich het minst vaak 'soms' of 'vaak' onveilig (55%). De inwoners van Zee- en Duinwijk voelen zich met 92% het vaakst 'soms' of 'vaak' onveilig. In vergelijking met 2011 valt op dat het aandeel inwoners dat zich 'soms' of 'vaak' onveilig voelt in IJmuiden-Zuid en -West met 13% het meest is gedaald. Ook in IJmuiden-Noord is een forse daling. Santpoort-Noord en Zee- en Duinwijk kennen de grootste stijging, met respectievelijk 17 en 13%.

Grafiek 5.2



Naast de ‘algemene’ onveiligheidsgevoelens is aan de bewoners die zich wel eens onveilig voelen gevraagd naar de onveiligheidsgevoelens in de eigen woonbuurt. Driekwart van hen voelt zich wel eens onveilig in de eigen buurt. Dit is een stijging met 12% ten opzichte van 2011. De onveiligheidsbeleving is, volgens de inwoners, het hoogst in Zee- en Duinwijk (86%). Ook IJmuiden-Noord en Velsen-Noord scoren bovengemiddeld. In Velsen-Zuid / Driehuis en Velsersbroek voelen de minste inwoners zich onveilig in de eigen buurt (56%). De toename op gemeentelijk niveau is terug te zien in vrijwel alle wijken, alleen in Velsen-Zuid / Driehuis niet. De grootste stijging is in Velsen-Noord met 23%.

Grafiek 5.3

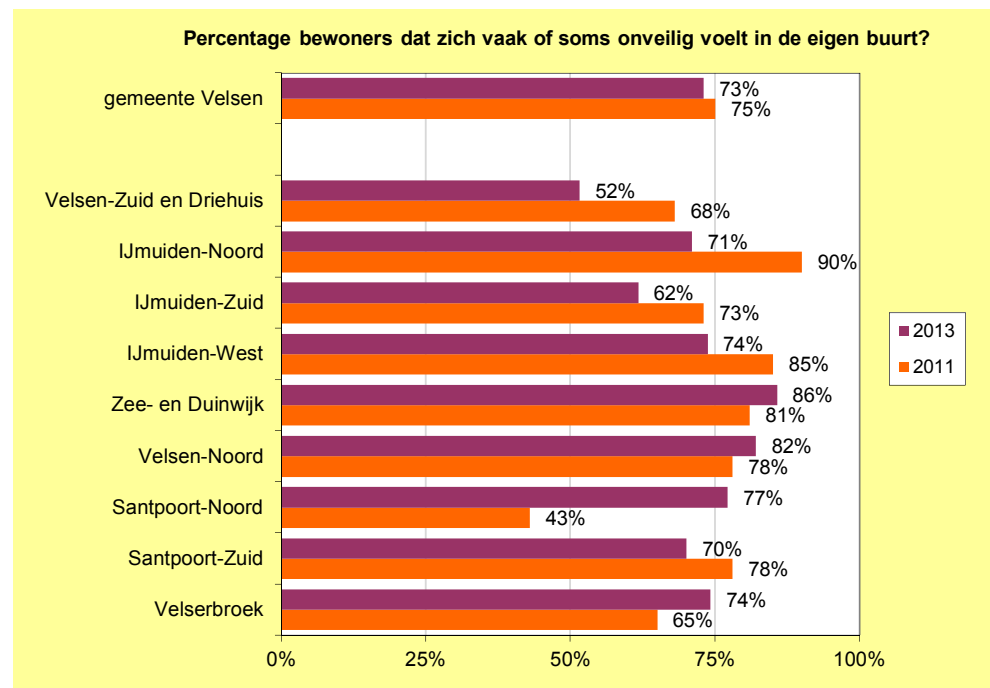


Aan bewoners die zich wel eens onveilig voelen in de eigen buurt is gevraagd hoe vaak dit voorkomt. Bijna driekwart van deze groep inwoners zegt dat dit 'soms' of 'vaak' voorkomt.

In Velsen-Zuid / Driehuis voelt deze groep inwoners zich het minst vaak onveilig in de eigen woonbuurt en in Zee- en Duinwijk en Velsen-Noord het vaakst.

In vergelijking met 2011 valt op dat in Santpoort-Noord sprake is van een forse groei van 34%. Ook Velsersbroek, Zee- en Duinwijk en Velsen-Noord hebben te maken met een toename. In de overige wijken is juist een daling waarneembaar.

Grafiek 5.4



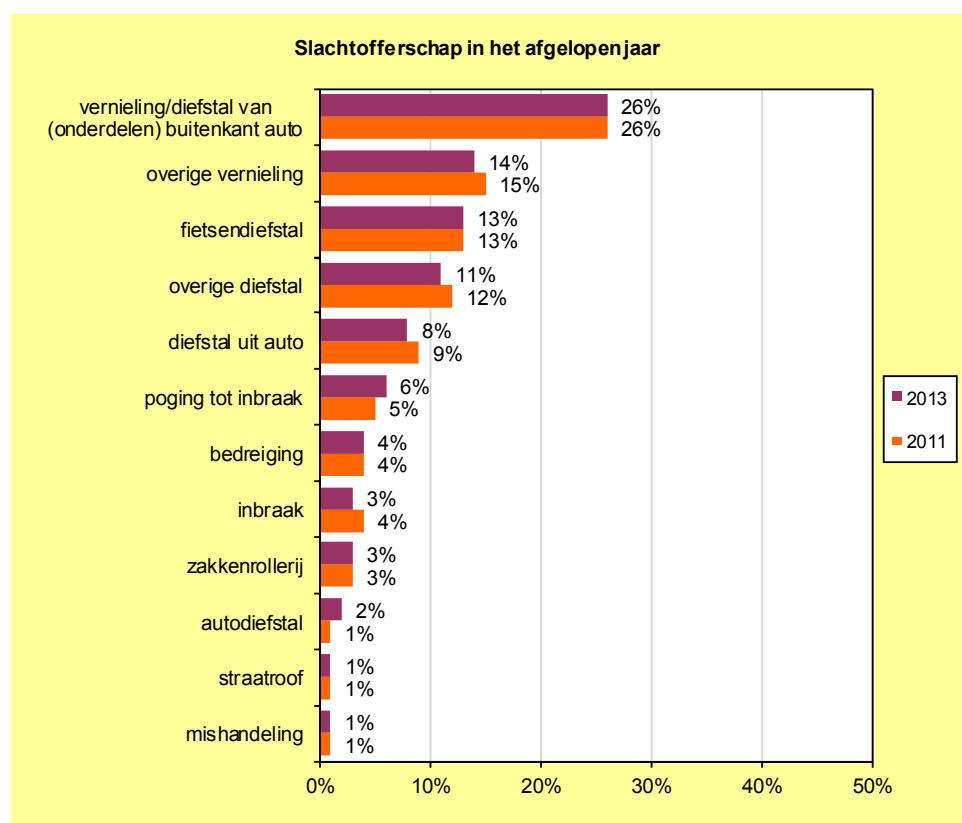
5.3 Slachtofferschap

Deze paragraaf belicht hoe vaak Velsenaren in de afgelopen twaalf maanden slachtoffer zijn geworden van misdrijven. Ook is gevraagd naar het aantal keren dat dit in de gemeente en in de eigen buurt voorkwam.

Bij de analyse van de uitkomsten over 2013 in vergelijking met 2011 bleek dat er bij dit onderwerp sprake is van afwijkingen in de scores als gevolg van het zogeheten 'methode-effect'. Dit zijn verschillen in uitkomsten die niet te wijten zijn aan daadwerkelijke verschuivingen, maar het gevolg zijn van de gewijzigde onderzoeksmethodiek (zie paragraaf 1.3). Hiervoor is in grafiek 5.5 en tabel 5.1 gecorrigeerd door uitsluitend de schriftelijk en online verkregen respons in beide jaren met elkaar te vergelijken.

Vernieling of diefstal van (onderdelen van) de buitenkant van de auto is de meeste inwoners overkomen, als het gaat om misdrijven. Iets meer dan een kwart van de Velsenaren heeft hier mee te maken gehad. Van overige vernielingen, fietsendiefstal en diefstal van andere spullen is minstens één op de tien inwoners slachtoffer geworden in het afgelopen jaar.

Grafiek 5.5



Met uitzondering van 'iets gestolen uit de auto' (en uiteraard inbraak of diefstal in/uit de eigen woning) doen bijna alle misdrijven zich gemiddeld vaker elders in de gemeente voor dan in de eigen buurt. Tevens wordt bij een aantal misdrijven duidelijk, dat het gemiddelde aantal keren dat bewoners slachtoffer worden van een misdrijf ten opzichte van 2011 is gedaald, zowel in de buurt zelf als elders in de gemeente. Dat geldt in de hele gemeente in het bijzonder voor het stelen van spullen uit de auto en autodiefstal. In de buurt gaat het hierbij vooral om diefstal van portemonnees. In vergelijking met 2011 komen bedreiging en beschadigingen zowel in de hele gemeente als in de buurt iets vaker dan gemiddeld voor. Het stelen van auto's komt alleen in de gemeente zelf vaker voor.

Tabel 5.1

gemiddeld aantal keren slachtoffer geworden	gemiddeld in de gemeente		gemiddeld in de buurt	
	2013	2011	2013	2011
poging inbraak in woning (zonder diefstal)	-	-	1,42	1,70
iets gestolen uit woning	-	-	1,46	1,40
iets gestolen uit auto	1,13	1,48	1,50	1,43
gestolen of vernield van auto	1,70	1,52	1,63	1,61
auto gestolen	0,98	1,65	0,84	1,08
diefstal fiets	1,36	1,42	1,09	1,05
diefstal portemonnee met geweld	0,62	0,85	0,24	0,59
diefstal portemonnee zonder geweld	0,96	0,76	0,64	1,31
diefstal andere dingen	1,26	1,46	1,28	1,46
andere beschadigingen	1,56	1,42	1,64	1,51
bedreiging lichamelijk geweld	1,47	1,34	1,28	1,11
mishandeling	0,90	0,85	0,73	0,60

5.4 Schaalscores criminaliteit en overlast

Het slachtofferschap en de mate waarin bewoners overlast ervaren zijn samengevat aan de hand van de volgende indicatoren: vermogensdelicten, inbraak, dreiging, autodelicten, fietsendiefstal, geweldsdelicten en vernieling. Deze indicatoren zijn bedoeld om snel en gemakkelijk inzichtelijk te krijgen hoe het met een bepaald type probleem is gesteld. Voor deze indicatoren zijn schaalscores berekend.

Hoe hoger de score op schaal, hoe vaker mensen slachtoffer zijn geworden of hoe vaker mensen denken dat een probleem voorkomt. Indicatoren zijn van belang om wijken onderling en met de totale gemeente te vergelijken. Daarnaast wordt het door het herhalen van metingen mogelijk de situatie in een wijk/gemeente te volgen.

De indicator *vermogensdelicten* is opgebouwd uit de vraag hoe vaak (volgens buurtbewoners) fietsendiefstal, diefstal uit auto's, beschadiging of vernieling aan auto's en inbraak in woningen voorkomen. Op basis van deze vragen is een gemiddelde schaalscore berekend, waarbij de waarde 0 staat voor 'helemaal nooit' en de waarde 10 voor 'heel vaak'.

De indicator *dreiging* is opgebouwd uit de vragen over de mate waarin bewoners de volgende zaken in hun buurt ervaren: bedreiging, dronken mensen op straat, vrouwen en mannen die op straat worden lastiggevallen, drugsoverlast, straatroof en geweldsdelicten. Op basis van deze vragen is een gemiddelde schaalscore berekend, waarbij de waarde 0 staat voor 'helemaal nooit' en de waarde 10 voor 'heel vaak'.

De indicator *woninginbraak* is gebaseerd op twee vragen over slachtofferschap: een poging tot inbraak zonder dat er iets gestolen is, en inbraak waarbij wel iets gestolen is. Op basis van deze vragen is het percentage *woninginbraak* berekend.

De indicator *autodelicten* is samengesteld uit de drie vormen van slachtofferschap die te maken hebben met de auto. Te weten: diefstal van de auto, diefstal van spullen uit de auto en beschadiging en vernieling aan de auto. Op basis van deze vragen is het percentage *autodelicten* berekend.

De indicator *fietsendiefstal* is gebaseerd op een vraag over slachtofferschap van fietsendiefstal. Op basis van deze vraag is het percentage *fietsendiefstal* berekend.

Slachtofferschap van straatroof, mishandeling of bedreiging met geweld is samengevat in de indicator *gewelddelicten*. Op basis van deze 3 vragen is het percentage *gewelddelicten* berekend.

Het vernielen of beschadigen van alles behalve de auto (zoals aan het huis of in de tuin) wordt gebruikt voor de samenstelling van de indicator *vernieling*. Op basis van deze vraag is het percentage *vernieling* berekend.

In tabel 5.2 zijn de schaalscores van de gedefinieerde indicatoren voor de verschillende wijken opgenomen.

Tabel 5.2

		vermogens- delicten	dreiging	woning- inbraak	auto- delicten	fietsen- diefstal	gewelddelicten	vernieling
		0 = nooit 10 = vaak	0 = nooit 10 = vaak	%	%	%	%	%
Velsen-Zuid / Driehuis	2013	3,9	0,5	15,0	29,5	14,8	5,1	16,6
Ijmuiden-Noord	2013	3,2	1,5	8,1	30,7	14,6	7,9	14,3
Ijmuiden-Zuid	2013	3,0	1,0	6,1	27,3	14,1	5,4	12,1
Ijmuiden-West	2013	2,9	2,0	6,5	29,3	13,0	6,5	9,6
Zee- en Duinwijk	2013	2,7	1,4	4,3	23,0	10,5	2,5	8,9
Velsen-Noord	2013	4,4	2,9	11,0	26,0	13,7	9,6	12,5
Santpoort-Noord	2013	3,5	0,7	9,5	21,6	12,7	5,2	15,2
Santpoort-Zuid	2013	3,7	0,5	15,3	29,3	13,1	3,0	13,7
Velserbroek	2013	4,0	1,1	6,2	30,2	14,5	3,6	17,4
gemeente Velsen	2013	3,5	1,3	7,8	27,1	13,1	5,3	13,6

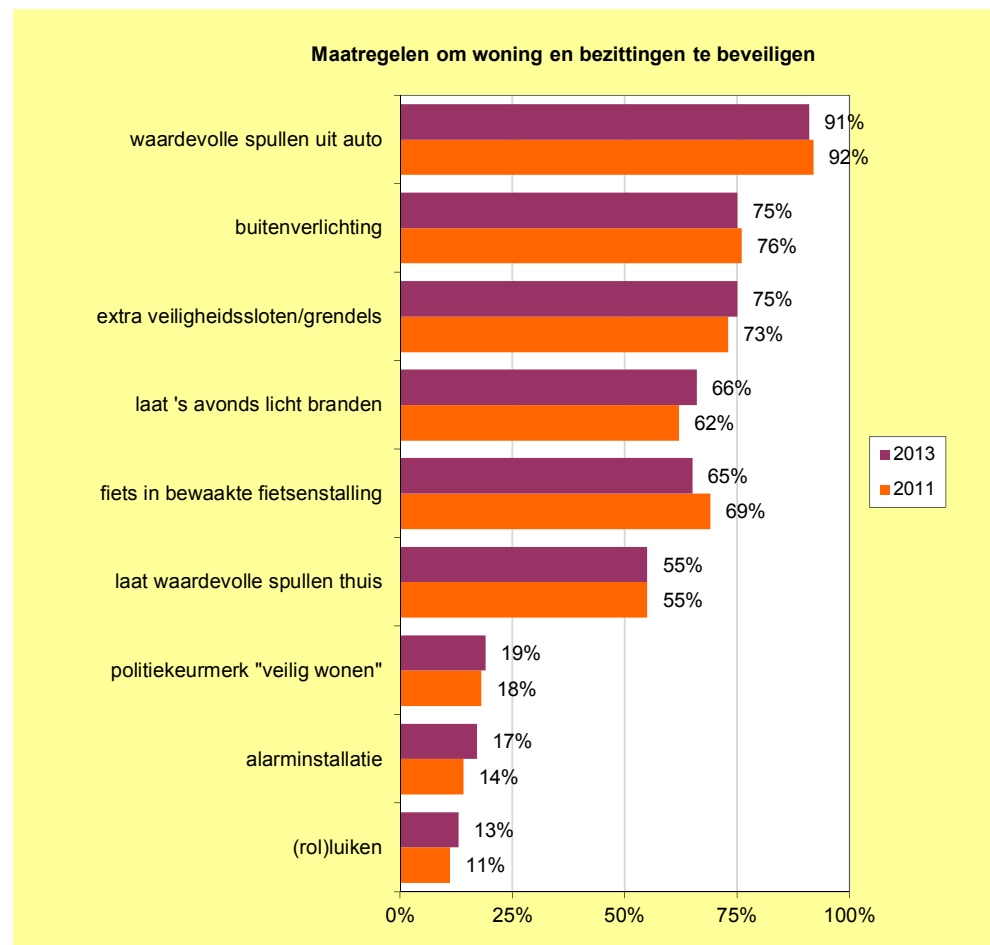
5.5 Preventiemaatregelen

Gevraagd is of men zelf maatregelen neemt om woning en bezittingen te beveiligen door middel van de volgende opties:

- extra veiligheidssloten of grendels op buitendeuren;
- (rol)luiken voor ramen en/of deuren;
- buitenverlichting;
- alarminstallatie in huis;
- politiekeurmerk "Veilig Wonen";
- laat 's avonds wanneer er niemand thuis is meestal licht branden;
- zet indien mogelijk fiets in een bewaakte fietsenstalling;
- neemt altijd waardevolle spullen mee uit auto;
- laat als u ergens naar toe gaat waardevolle spullen thuis om diefstal of beroving op straat te voorkomen.

De meest toegepaste maatregel uit de rij is het meenemen van waardevolle spullen uit de auto. Bijna alle inwoners zeggen dit te doen (91%). Ook laten relatief veel inwoners de buitenverlichting branden (75%) en hebben zij extra veiligheidssloten of grendels op de buitendeuren (75%). Tweederde zegt 's avonds het licht te laten branden en een even groot deel zet als het mogelijk is de fiets in een bewaakte fietsenstalling. Iets meer dan de helft van alle inwoners laat waardevolle spullen thuis om diefstal of beroving op straat te voorkomen. Het politiekeurmerk "Veilig Wonen", een alarminstallatie en het gebruik van (rol)luiken voor ramen of deuren zijn minder populaire maatregelen om de woning en bezittingen te beveiligen tegen diefstal. In vergelijking met 2011 zijn er weinig grote verschillen.

Grafiek 5.6



5.6 Functioneren politie in de buurt

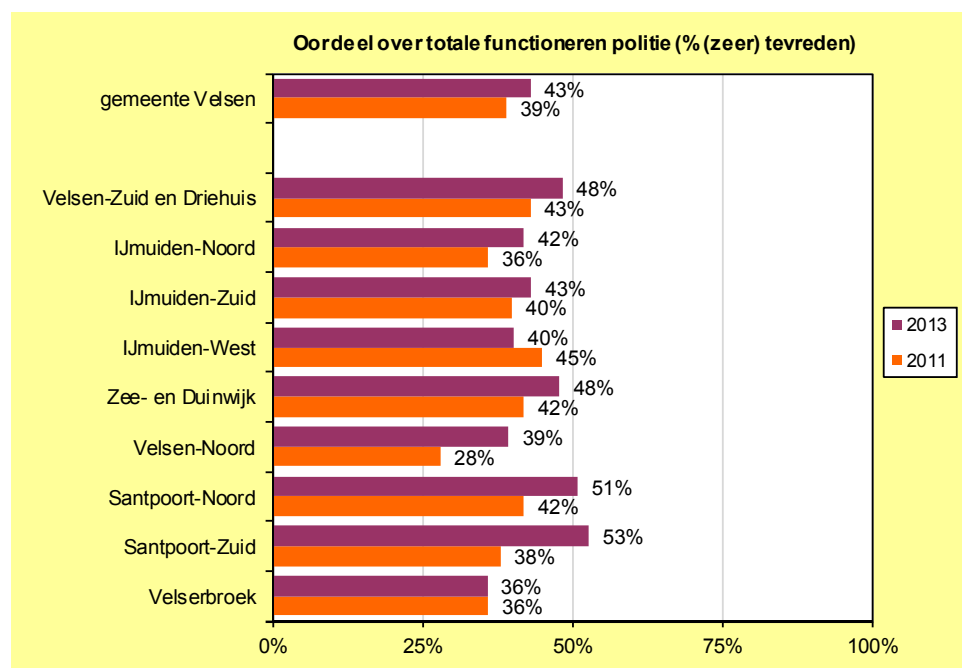
Bij de analyse van de uitkomsten over 2013 in vergelijking met 2011 bleek dat er bij dit onderwerp sprake is van afwijkingen in de scores als gevolg van het zogeheten 'methode-effect'. Dit zijn verschillen in uitkomsten die niet te wijten zijn aan daadwerkelijke verschuivingen, maar het gevolg zijn van de gewijzigde onderzoeksmethodiek (zie paragraaf 1.3). Hiervoor is in de grafieken 5.7 tot en met grafiek 5.21 gecorrigeerd door uitsluitend de schriftelijk en online verkregen respons in beide jaren met elkaar te vergelijken.

Van alle inwoners geeft 43% aan (zeer) tevreden te zijn over het totale functioneren van de politie. Dit is 4% hoger dan in 2011. In Velsersbroek is met 36% de kleinste groep inwoners (zeer) tevreden over het totale functioneren van de politie. Deze wijk scoort daarmee ruim onder het gemeentelijke gemiddelde, net als Velsen-Noord. Ver bovengemiddeld scoren Santpoort-Zuid en – Noord met respectievelijk 53% en 51%. Ook in Velsen-Zuid / Driehuis en Zee- en Duinwijk zijn de uitkomsten hoger dan gemiddeld.

In vergelijking met 2011 is de tevredenheid over het totale functioneren van de politie in veel wijken gestegen; in IJmuiden-West is het met 5% echter gedaald.

Met name laagopgeleide inwoners zijn tevreden (50%) in vergelijking met midden- en hoogopgeleide inwoners (respectievelijk 42% en 38%). Ook vrouwen zijn positiever hierover dan mannen (respectievelijk 47% en 39%).

Grafiek 5.7



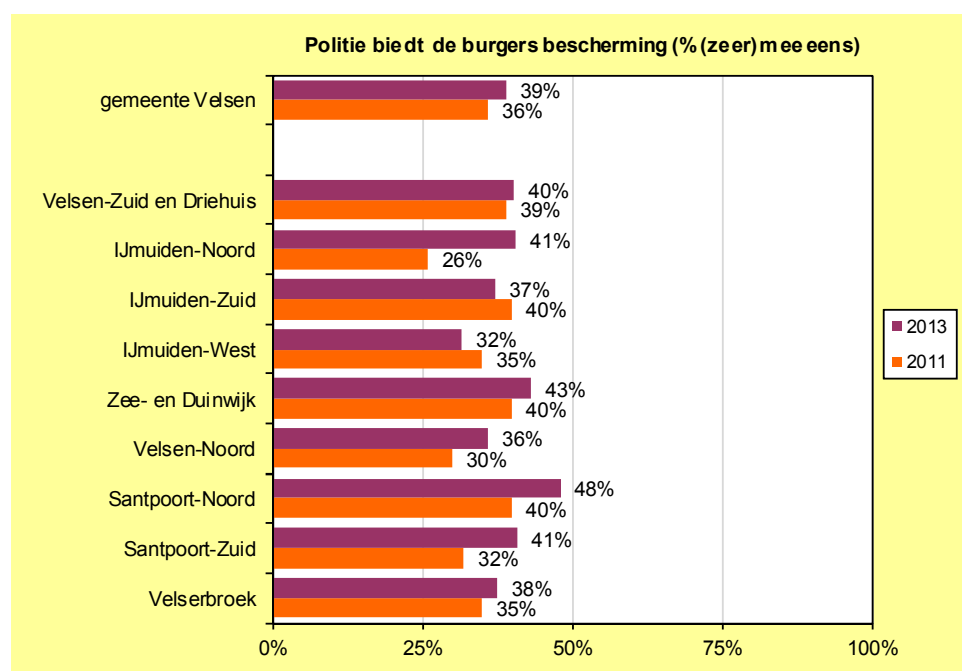
Vervolgens is aan bewoners gevraagd hun mening over een aantal stellingen met betrekking tot de politie te geven. Aan bewoners die geen contacten met de politie hebben gehad, is gevraagd om een indruk te geven. Het percentage in de grafieken laat steeds zien welk aandeel het (helemaal) eens is met de stelling.

Bijna vier op de tien inwoners vindt dat de politie bescherming biedt aan buurtbewoners. Dit is ten opzichte van 2011 met 3% gestegen. IJmuiden-West en Velsen-Noord scoren hierop onder het gemeenteniveau. Santpoort-Noord en Zee- en Duinwijk scoren juist bovengemiddeld. Voor de overige wijken geldt dat zij niet of nauwelijks verschillen met het gemeentelijke gemiddelde.

In vergelijking met 2011 is de grootste stijging van 15% te zien in IJmuiden-Noord. Ook in Santpoort-Noord en Zuid en Velsen-Noord is sprake van een forse stijging van minimaal 6%. In IJmuiden West en Zuid is sprake van een lichte daling van 3%.

Met name laagopgeleiden vinden dat de politie bescherming biedt (45%) in vergelijking met middenopgeleiden (35%).

Grafiek 5.8



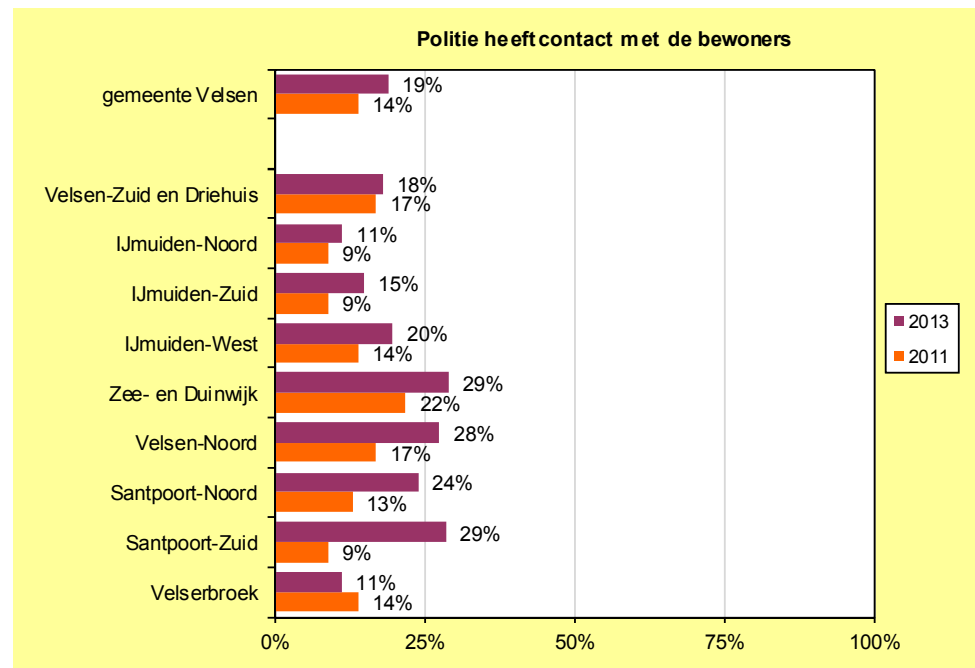
Eén op de vijf Velsenaren zegt dat de politie contact heeft met de bewoners uit de buurt. Dit is een stijging van 5% ten opzichte van 2011.

In IJmuiden-Noord en Velsersbroek is met 11% de kleinste groep inwoners het (helemaal) eens met de stelling. In Santpoort-Zuid en Zee- en Duinwijk is dit met 29% het hoogst, gevolgd door Velsen-Noord (28%) en Santpoort-Noord (24%). Daarmee scoren deze wijken bovengemiddeld.

In vergelijking met 2011 valt op dat in Santpoort-Zuid het aandeel inwoners dat het (helemaal) eens is met de stelling met 20% is gestegen. Ook in Santpoort-Noord, IJmuiden-Zuid en –West, Zee- en Duinwijk en Velsen-Noord is sprake van een stijging. In Velsersbroek is sprake van een lichte daling.

Ook hier blijkt dat vooral laagopgeleiden het eens zijn met de stelling (25%) ten opzichte van midden- en hoogopgeleiden (respectievelijk 17% en 18%). Ook leeftijd speelt een rol: vooral 55-plussers zijn het eens met de stelling (24%) Onder de 18-34 jarigen en 35-54 jarigen is dat 16% en 17%.

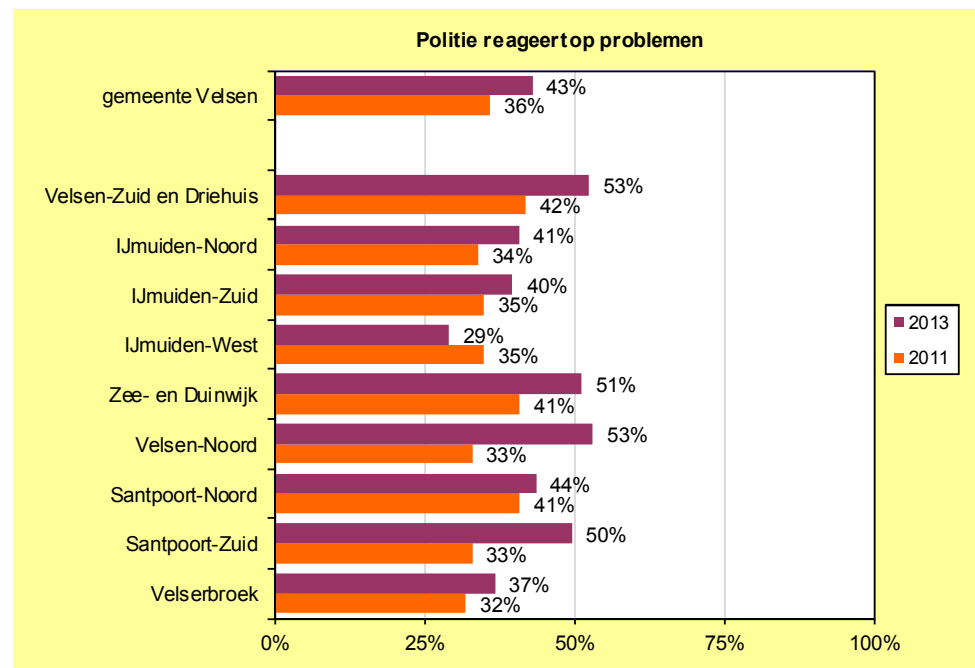
Grafiek 5.9



Van alle inwoners vindt 43% dat de politie reageert op problemen in de buurt. Dit is 7% hoger dan in 2011. Ijmuiden-West (29%) en Velsersbroek (37%) scoren beide onder het gemeentelijke gemiddelde. In Velsen-Noord en Velsen-Zuid / Driehuis is het aandeel inwoners dat het (helemaal) eens is met de stelling met 53% bovengemiddeld. Dit geldt ook voor Zee- en Duinwijk en Santpoort-Zuid.

In vergelijking met 2011 is in bijna alle wijken sprake van een forse toename. Alleen in Ijmuiden-West is de tevredenheid met 6% afgenomen. Vooral laagopgeleiden zijn het eens met deze stelling (49%) in vergelijking met middenopgeleiden (37%).

Grafiek 5.10

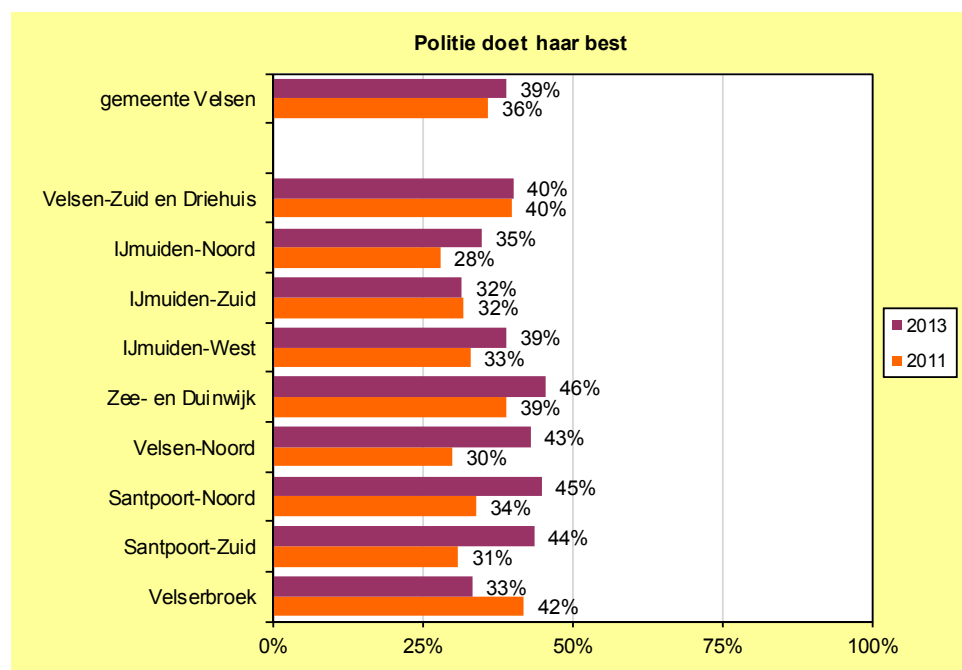


Vier op de tien Velsenaren vinden dat de politie haar best doet in de buurt. Dit is in vergelijking met 2011 met 3% toegenomen. IJmuiden-Zuid scoort met 32% het laagst, en daarmee ook onder het gemeentelijke gemiddelde. Maar ook in Velsersbroek is het percentage ondergemiddeld (33%). In Zee- en Duinwijk zijn met 46% meer mensen het (helemaal) eens met de stelling dan gemiddeld. Voor de overige wijken zijn er minder grote verschillen met het gemeentelijke gemiddelde.

In vergelijking met 2011 valt op dat de tevredenheid in zes van de negen wijken is verbeterd. De grootste toename doet zich voor in Velsen-Noord en Santpoort-Zuid met 13%. Velsersbroek is de enige wijk waarbij sprake is van een daling (9%).

Vooraf laagopgeleiden zijn het eens met deze stelling (47%) in vergelijking met midden- en hoogopgeleiden (34% en 37%).

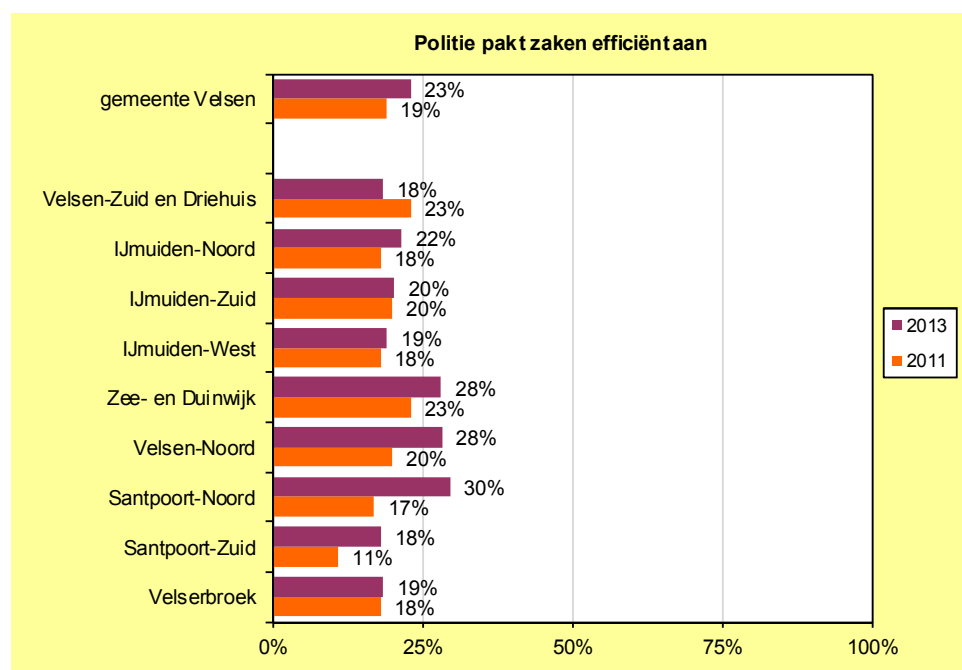
Grafiek 5.11



Met 23% is een relatief kleine groep van mening dat de politie zaken efficiënt aanpakt. Dit percentage is sinds 2011 wel met 4% toegenomen. In de wijken Santpoort-Zuid en Velsen-Zuid / Driehuis is met 18% het kleinste aandeel inwoners het (helemaal) eens met deze stelling. Daarmee scoren deze wijken onder het gemeentelijke gemiddelde. Dit geldt ook voor IJmuiden-West en Velsersbroek. Zee- en Duinwijk, Velsen-Noord en Santpoort-Noord kennen de hoogste percentages. In vergelijking met 2011 is een duidelijke toename te zien in veel wijken. De toename is het grootst in Santpoort-Noord met 13%.

Vooraf laag opgeleiden zijn het eens met deze stelling (34%) in vergelijking met midden- en hoogopgeleiden (17% en 20%).

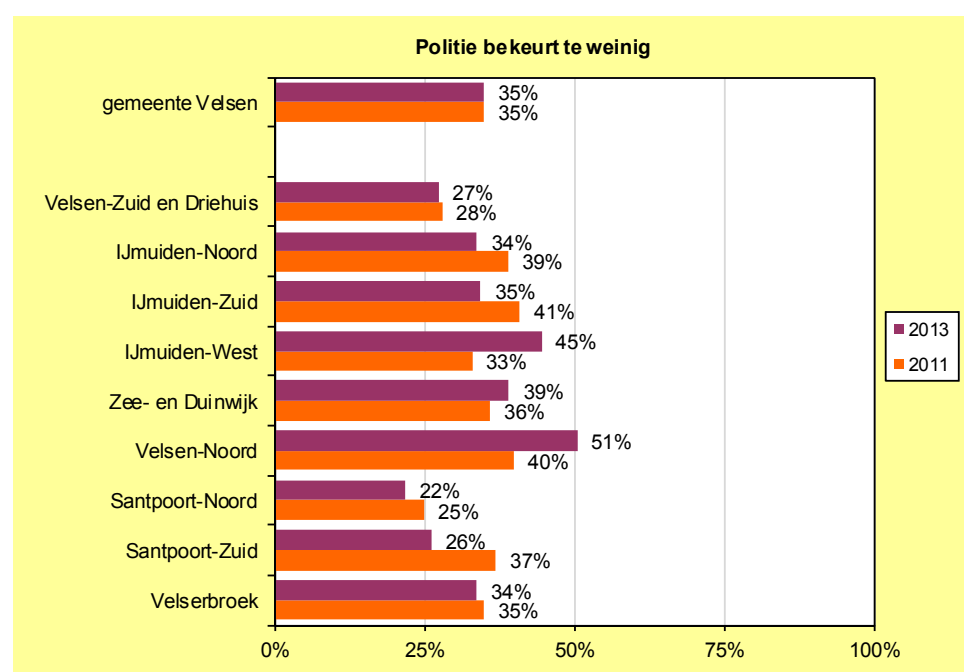
Grafiek 5.12



Iets meer dan een derde van alle Velsenaren vindt dat de politie te weinig bekeurt. Dit is gelijk aan 2011. Inwoners van Santpoort-Noord zijn het minst vaak (helemaal) eens met deze stelling en scoren daarmee ruim onder het gemeentelijke gemiddelde. Ook Velsen-Zuid / Driehuis scoort ondergemiddeld. Velsen-Noord scoort met 51% bovengemiddeld. Hetzelfde geldt voor IJmuiden-West met 45%. In IJmuiden-West en Velsen-Noord is het aandeel inwoners dat het eens is met deze stelling, flink toegenomen in vergelijking met 2011. In Santpoort-Zuid is daarentegen een fikse afname. Ook in IJmuiden-Noord en Zuid en Santpoort-Noord is sprake van een afname.

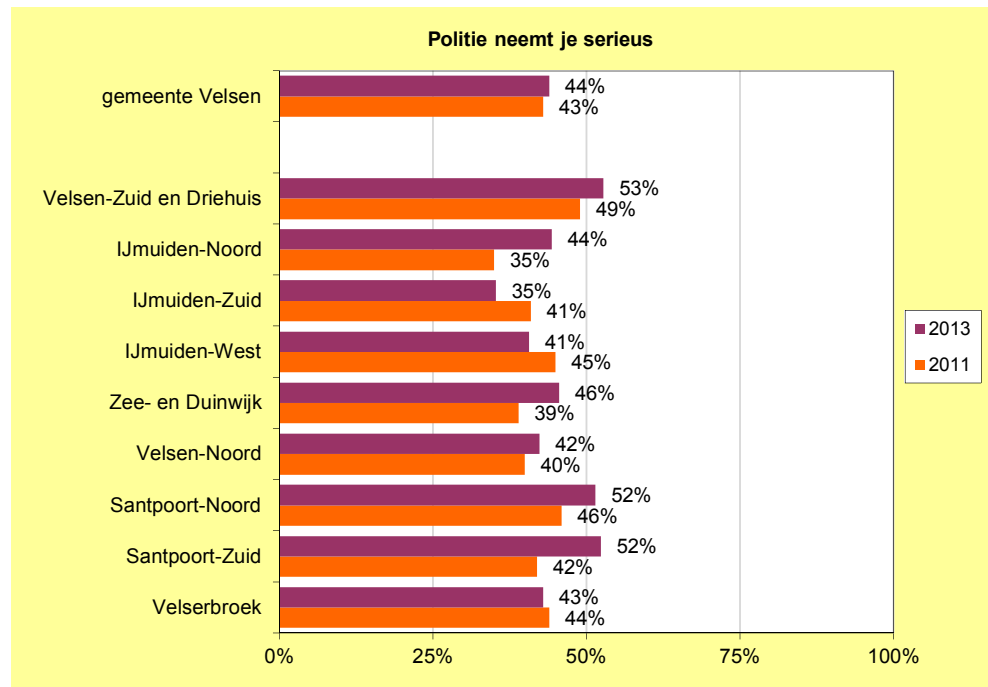
Met name 35-54 jarigen en 55-plussers zijn het eens met deze stelling (respectievelijk 36% en 39%) in vergelijking met jongeren (28%).

Grafiek 5.13



Ruim vier op de tien Velsenaren is van mening dat de politie de bewoners serieus neemt. Velsen-Zuid / Driehuis, Santpoort-Noord en -Zuid scoren bovengemiddeld. Ijmuiden-Zuid heeft met 35% het laagste percentage. In vergelijking met 2011 is in vijf van de negen wijken een toename te zien. De grootste toename is 10% en doet zich voor in Santpoort-Zuid. In Ijmuiden-Zuid en -West is sprake van een daling van respectievelijk 6% en 4%.

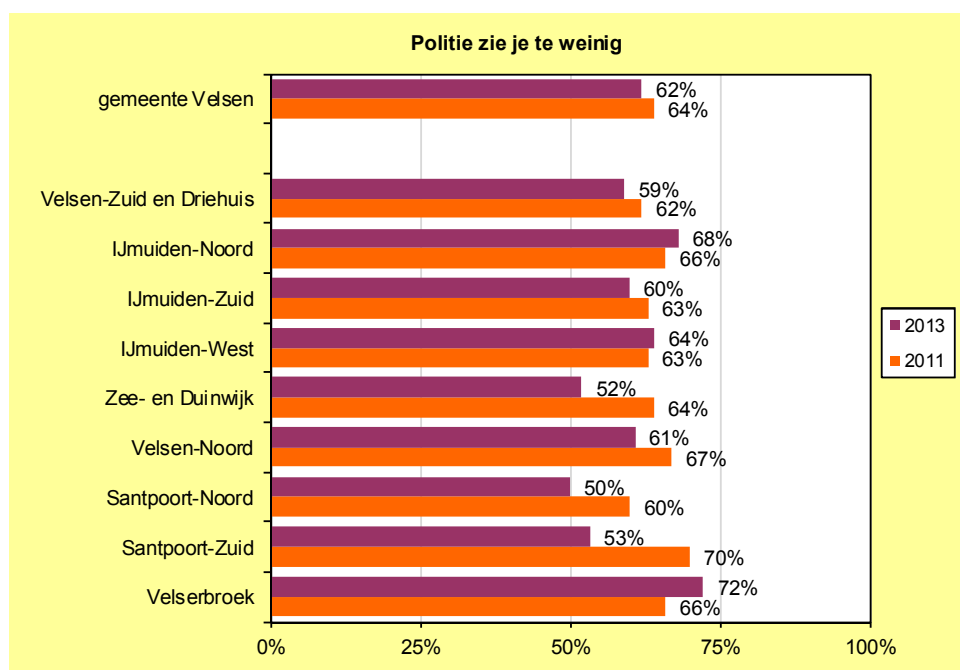
Grafiek 5.14



Bijna tweederde van de bewoners ziet de politie te weinig in de buurt. In Velsersbroek vindt men met 72% het grootste aandeel dat ze de politie te weinig zien in de buurt. Daarmee scoort deze wijk ver boven het gemeentetotaal, evenals IJmuiden-Noord. In Zee- en Duinwijk, Santpoort-Noord en -Zuid vinden juist minder mensen dan gemiddeld dat ze de politie te weinig zien.

In vergelijking met 2011 is in Santpoort-Zuid sprake van een forse daling van het aandeel inwoners dat de politie te weinig ziet (met 17%). Ook in Velsen-Zuid / Driehuis, IJmuiden-Zuid, Zee- en Duinwijk, Velsen-Noord en Santpoort-Noord is sprake van een afname. In Velsersbroek zijn er sinds 2011 wel iets meer mensen die de politie te weinig zien.

Grafiek 5.15

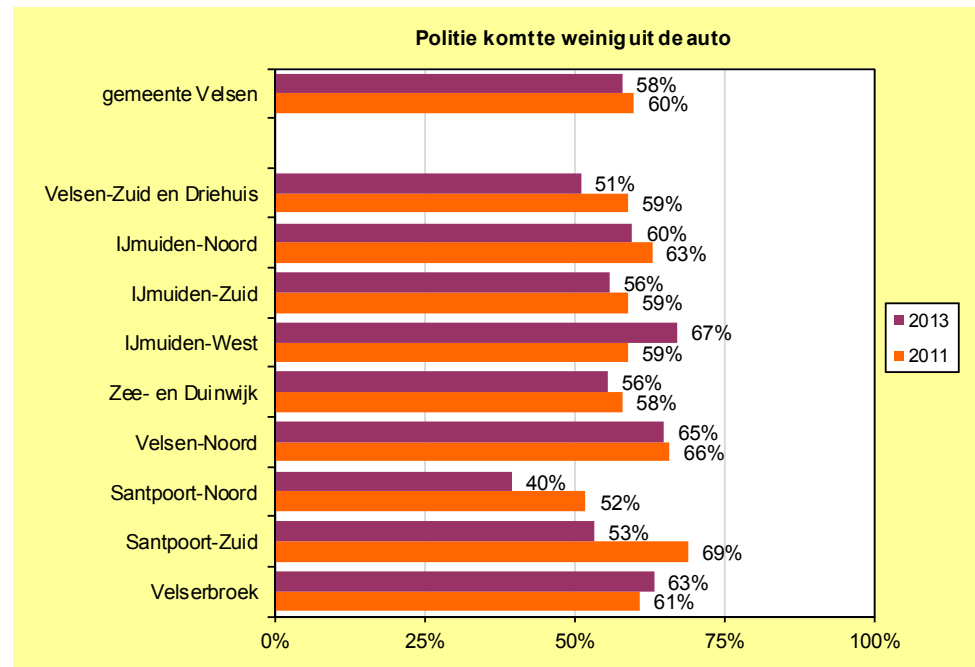


Bijna zes op de tien inwoners vindt dat de politie te weinig uit de auto komt. In Santpoort-Zuid, Velsen-Zuid / Driehuis en Santpoort-Noord zijn minder inwoners dan gemiddeld van mening dat de politie te weinig uit de auto komt. In Ijmuiden-West, Velsen-Noord en Velsbroek zijn deze percentages juist bovengemiddeld. In alle andere wijken verschilt het aandeel niet of nauwelijks van het gemeentelijke gemiddelde.

In vergelijking met 2011 vallen vooral Santpoort-Noord en -Zuid op. In deze twee wijken is het aandeel inwoners dat het (helemaal) eens is met de stelling met respectievelijk 12% en 16% gedaald. Ook in Velsen-Zuid / Driehuis, Ijmuiden-Noord en Ijmuiden-Zuid is sprake van een afname. Alleen in Ijmuiden-West is sprake van een toename van 8%.

Vooralsouders vinden dat de politie te weinig uit de auto komt, in vergelijking met 18-34 jarigen (respectievelijk 61% en 52%).

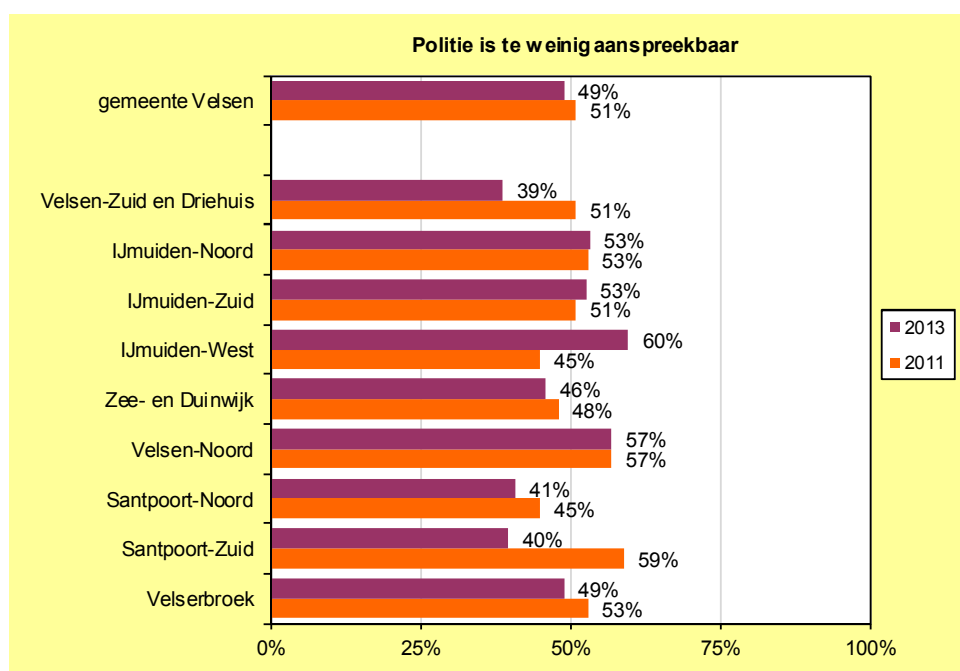
Grafiek 5.16



Ongeveer de helft van alle Velsenaren vindt dat de politie te weinig aanspreekbaar is. In Velsen-Noord, IJmuiden-Noord en –Zuid en IJmuiden-West is het percentage hoger dan gemiddeld. En Velsen-Zuid / Driehuis, Santpoort-Zuid en -Noord en Zee- en Duinwijk scoren ondergemiddeld. In vergelijking met 2011 is in Velsen-Zuid / Driehuis, Santpoort-Noord en -Zuid en Velsbroek het aandeel inwoners dat het (helemaal) eens is met de stelling gedaald. In IJmuiden-West is het percentage gestegen met 15%. In de overige wijken zijn weinig verschillen tussen 2011 en 2013.

Vooraf mannen zijn van mening dat de politie te weinig aanspreekbaar is in vergelijking met vrouwen (53% en 45%).

Grafiek 5.17

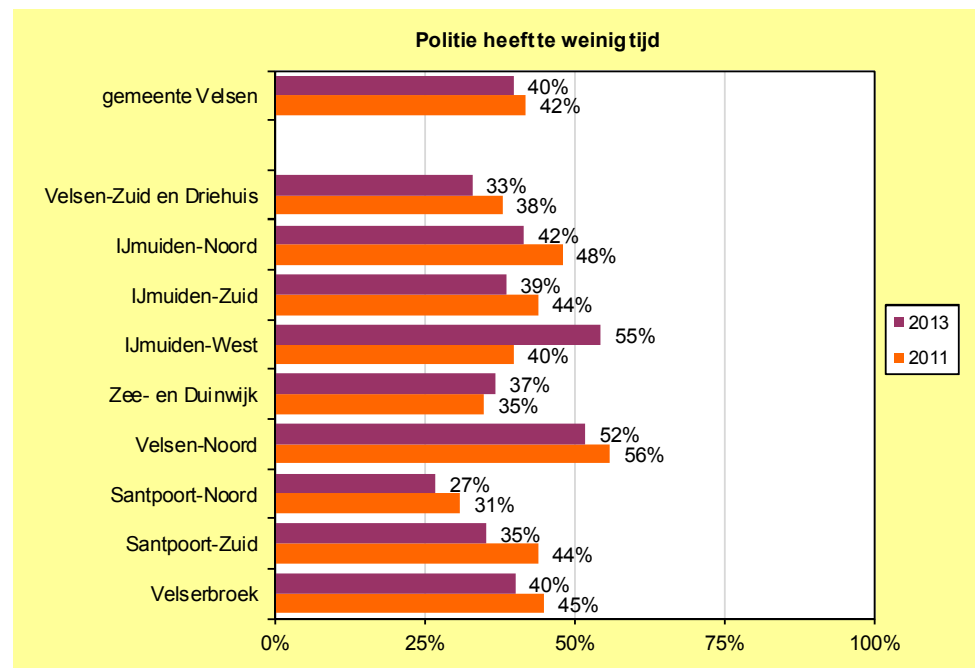


Van alle inwoners vindt 40% dat de politie te weinig tijd heeft. In Velsen-Noord (52%) en IJmuiden-West (55%) vinden de inwoners vaker dan gemiddeld dat de politie te weinig tijd heeft. In Santpoort-Noord, Velsen-Zuid / Driehuis en Santpoort-Zuid zijn de percentages lager dan het gemeentelijk gemiddelde.

In vergelijking met 2011 is het aandeel inwoners dat vindt dat de politie te weinig tijd heeft in zeven van de negen wijken gedaald. Wat opvalt is dat in IJmuiden-West wel sprake is van een flink toename van 15%.

Vooraf 55-plussers zijn het eens met deze stelling (43%). Hetzelfde geldt voor mannen en laagopgeleiden (beide 44%).

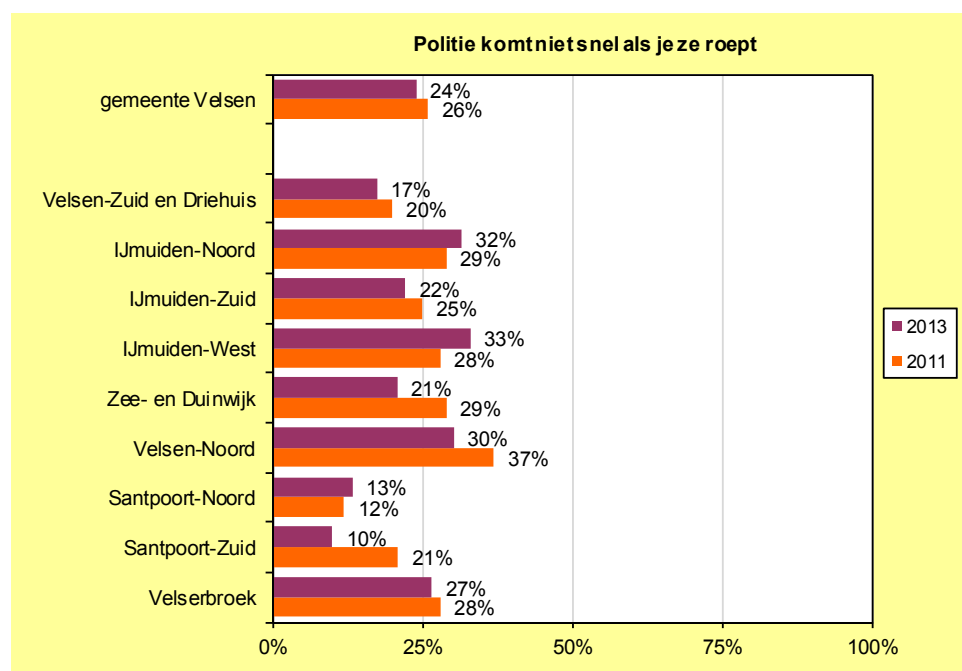
Grafiek 5.18



Ongeveer een kwart van de Velsenaren vindt dat de politie niet snel komt als je ze roept. In Velsen-Zuid / Driehuis en Santpoort Noord en –Zuid vinden de inwoners minder vaak dan gemiddeld dat de politie niet snel komt. In Velsen-Noord, IJmuiden-West en -Noord vinden de inwoners juist vaker dan gemiddeld dat de politie niet snel komt.

In vergelijking met 2011 is in Velsen-Zuid / Driehuis, IJmuiden-Zuid, Zee/ en Duinwijk, Velsen-Noord en Santpoort-Zuid een daling te zien in het aantal inwoners dat van mening is dat de politie niet snel komt. In IJmuiden-Noord en IJmuiden-West is dit percentage wel iets gestegen.

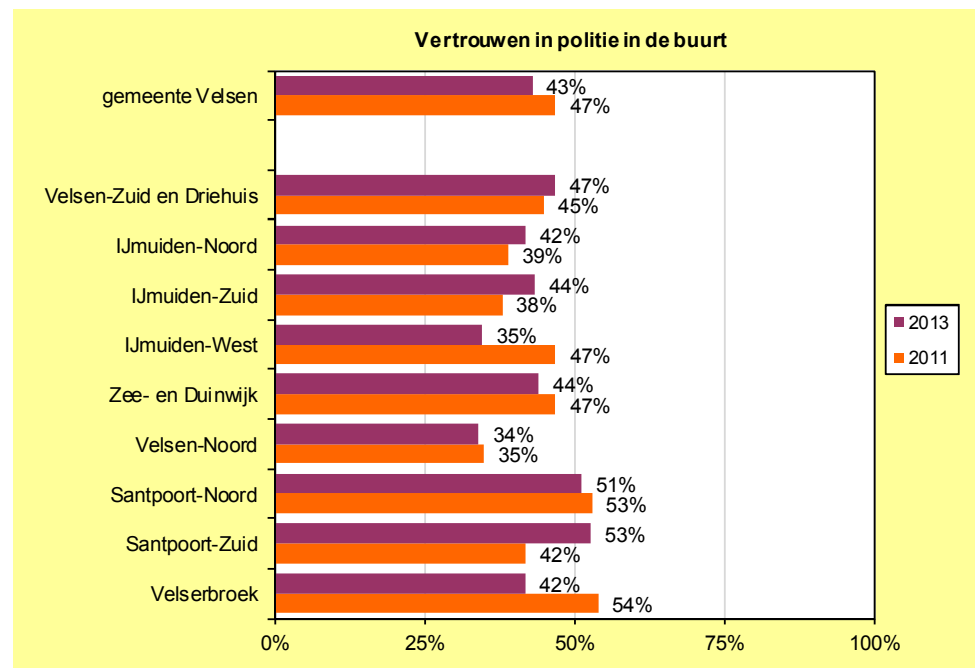
Grafiek 5.19



Bewoners hebben eveneens aangegeven hoeveel vertrouwen ze hebben in de politie in de buurt en in de Nederlandse politie in het algemeen. Ruim vier op de tien inwoners hebben vertrouwen in de 'eigen' politie. In IJmuiden-West en Velsen-Noord is het vertrouwen in de politie lager dan gemiddeld. In Santpoort-Noord en -Zuid en Velsen-Zuid / Driehuis hebben de inwoners meer vertrouwen in de politie.

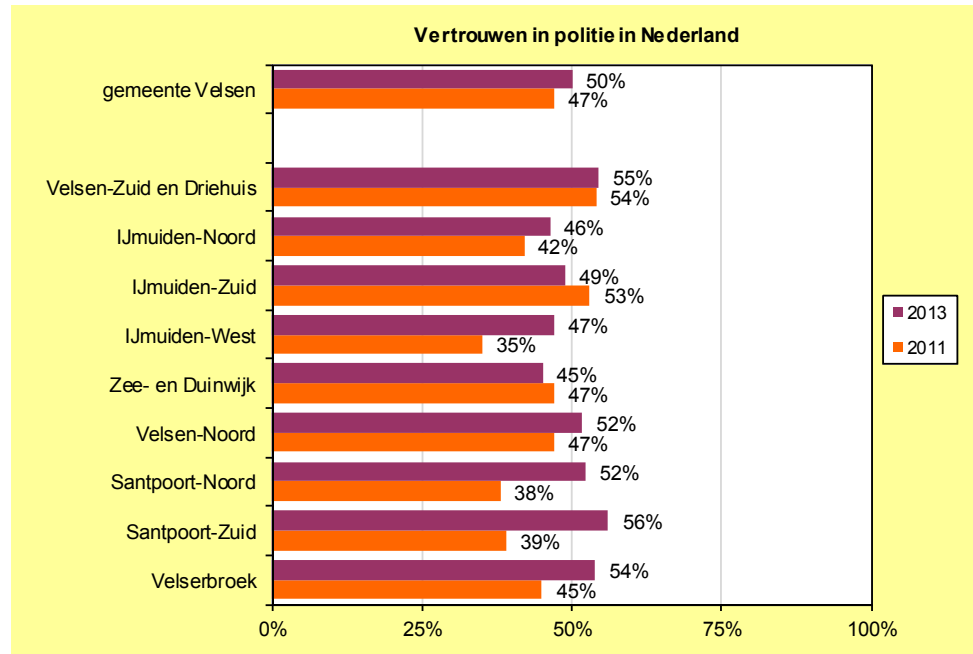
In vergelijking met 2011 is het vertrouwen van inwoners van IJmuiden-West, Zee- en Duinwijk en Velsbroek gedaald, waarvan in Velsbroek het meest met 12%. In IJmuiden-Noord en -Zuid en Santpoort-Zuid is het vertrouwen toegenomen met respectievelijk 3%, 6% en 11%.

Grafiek 5.20



Het vertrouwen in de Nederlandse politie is met 50% in Velsen iets groter dan het vertrouwen in de politie in de buurt. Dit is ook te zien in alle wijken. Met name jongeren hebben vertrouwen in de politie in Nederland (56%) in vergelijking met 35-54 jarigen en 55-plussers (beide 48%).

Grafiek 5.21



6 Functioneren gemeente

6.1 Inleiding

In de enquête zijn de volgende stellingen opgenomen over het functioneren van de gemeente:

- a) De gemeente heeft aandacht voor het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in uw buurt.
- b) De gemeente informeert de buurt over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in uw buurt.
- c) De gemeente betreft de buurt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in uw buurt.
- d) De gemeente is bereikbaar voor meldingen en klachten over onveiligheid en overlast in uw buurt.
- e) De gemeente reageert op meldingen en klachten over onveiligheid en overlast in uw buurt.
- f) De gemeente doet wat ze zegt bij het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in uw buurt.

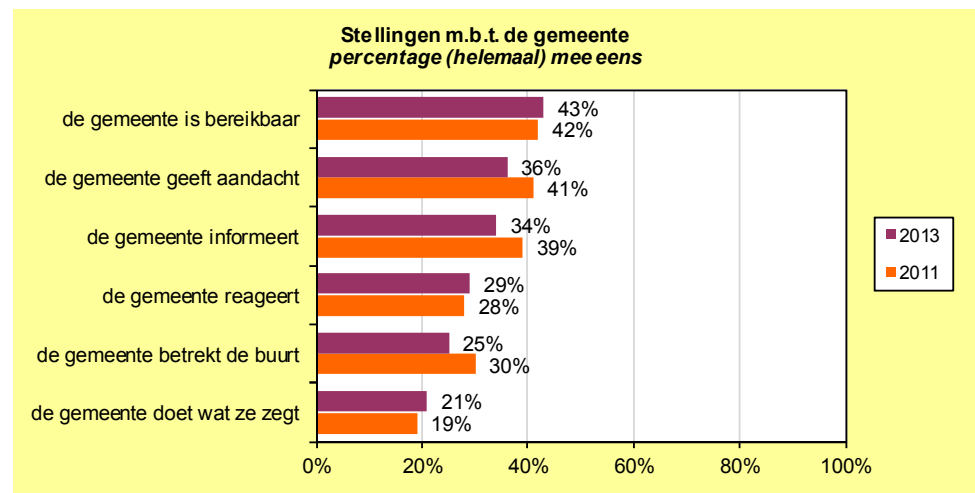
Achtereenvolgens komen in de paragrafen 6.2 en 6.3 de uitkomsten van de gemeente als geheel en die van de wijken aan de orde. De stellingen zijn allemaal positief geformuleerd.

Bij de analyse van de uitkomsten over 2013 in vergelijking met 2011 bleek dat er bij dit onderwerp sprake is van afwijkingen in de scores als gevolg van het zogeheten 'methode-effect'. Dit zijn verschillen in uitkomsten die niet te wijten zijn aan daadwerkelijke verschuivingen, maar het gevolg zijn van de gewijzigde onderzoeksmethodiek (zie paragraaf 1.3). Hiervoor is in de grafieken 6.1 tot en met grafiek 6.7 en tabel 6.1 gecorrigeerd door uitsluitend de schriftelijk en online verkregen respons in beide jaren met elkaar te vergelijken.

6.2 Oordeel gemeentebreed

De minderheid is te spreken over het functioneren van de gemeente op het gebied van veiligheid en leefbaarheid. Het meest positief is de Velsenaar over de bereikbaarheid van de gemeente voor meldingen en klachten over onveiligheid en overlast in de buurt, hier is 43% het mee eens. Het minst positief is men over de daadkracht van de gemeente; 21% vindt dat de gemeente doet wat zij zegt. In vergelijking met 2011 is er op de aspecten: de gemeente geeft aandacht, de gemeente informeert en de gemeente betreft de buurt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid sprake van een daling van 5%.

Grafiek 6.1

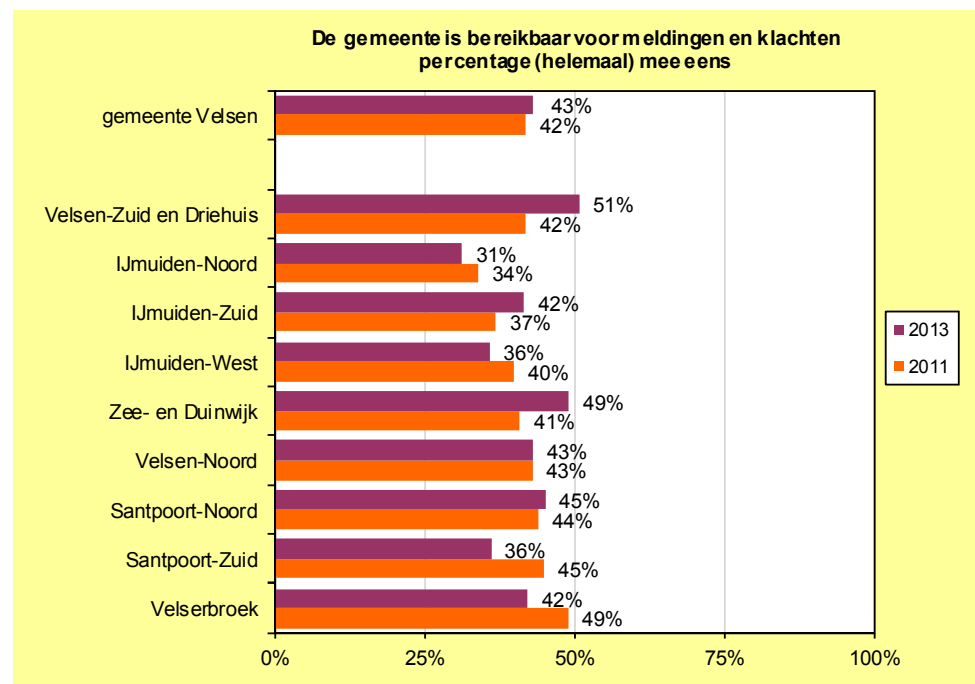


6.3 Oordeel per wijk

In deze paragraaf worden de zes stellingen op wijkniveau weergegeven.

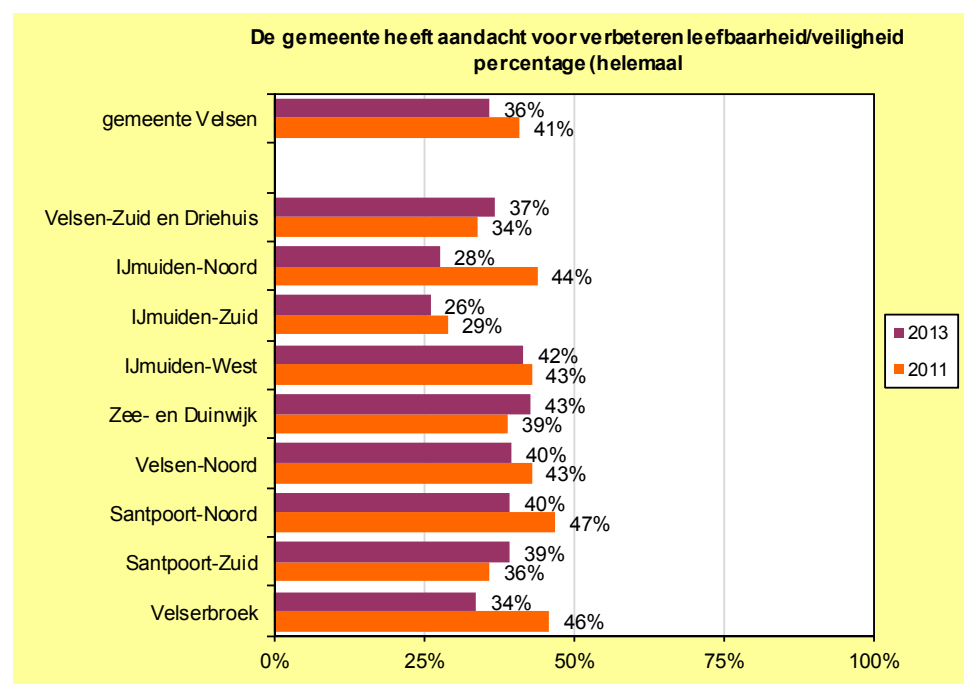
Ruim vier op de tien Velsenaren vindt dat de gemeente bereikbaar is voor meldingen of klachten over onveiligheid en overlast in de buurt. Dit aandeel is vergelijkbaar met 2011. In Santpoort-Zuid is dit percentage het meest afgenomen van 45% naar 36%. Daarmee scoort deze wijk lager dan het gemeentelijke gemiddelde. Maar Ijmuiden-Noord en -West scoren ook benedengemiddeld en lager dan in 2011. In Velsersbroek is er sinds 2011 ook sprake van een afname. In Velsen-Zuid / Driehuis en Zee- en Duinwijk zijn de meeste inwoners het eens met deze stelling. In deze wijken en in Ijmuiden-Zuid is sprake van een toename in vergelijking met 2011.

Grafiek 6.2



Ruim een derde van alle inwoners van Velsen vindt dat de gemeente aandacht heeft voor het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in hun woonbuurt. Dit is lager dan in 2011. Ijmuiden-West en Zee- en Duinwijk scoren het hoogst en Ijmuiden-Zuid en –Noord het laagst. In vijf van de negen wijken is sprake van een afname van het percentage inwoners dat het (helemaal) eens is met de stelling. Deze daling is het grootst in Ijmuiden-Noord en Velsersbroek (met respectievelijk 16% en 12%). In Velsen-Zuid / Driehuis en Santpoort-Zuid is sprake van een lichte toename van 3%. In Zee- en Duinwijk is sprake van een toename van 4%.

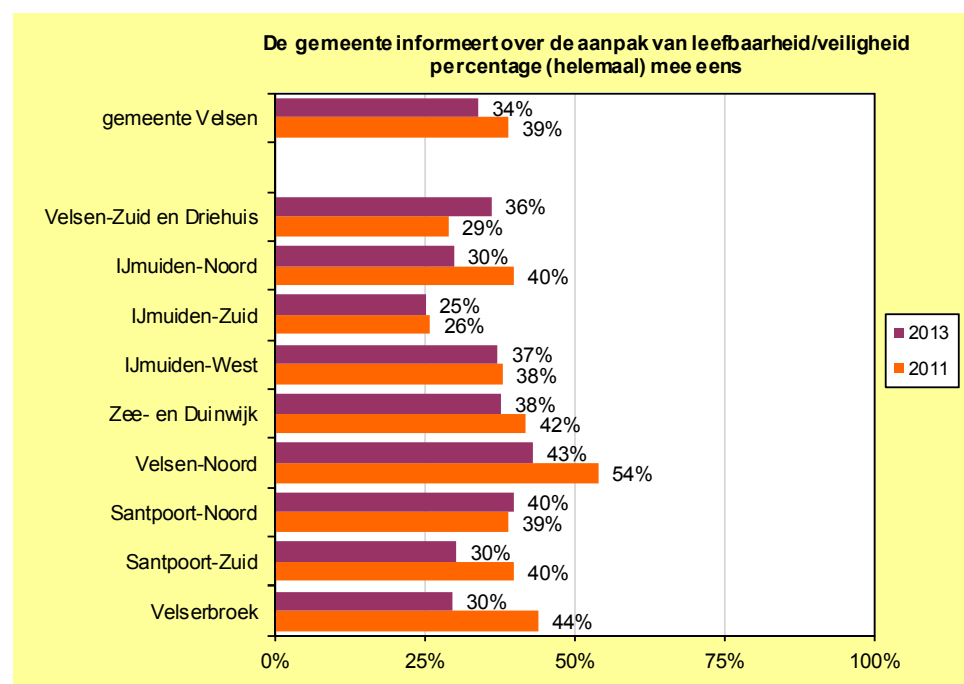
Grafiek 6.3



Met 34% vindt een derde van alle inwoners van Velsen dat de gemeente hen informeert over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de woonbuurt. Dit percentage is sinds 2011 met 5% procent afgenomen. In Velsen-Noord (43%) en Santpoort-Noord (40%) zijn de wijken waar de meeste inwoners het eens zijn met de stelling. IJmuiden-Zuid kent daarentegen het laagste percentage (25%). Ook Santpoort-Zuid, Velsersbroek en IJmuiden-Noord scoren benedengemiddeld.

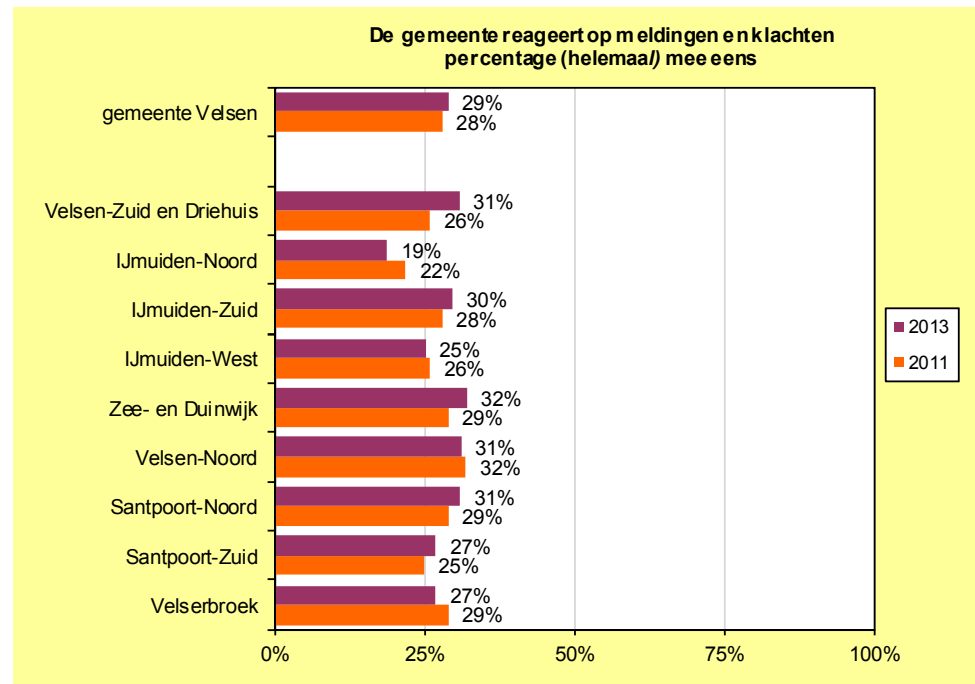
De grootste afname van 14% doet zich in Velsersbroek voor. Ook in IJmuiden-Noord, Zee- en Duinwijk, Velsen-Noord en Santpoort-Zuid is sprake van een daling. Velsen-Zuid / Driehuis valt in positieve zin op met een toename van 7%.

Grafiek 6.4



Bijna drie op de tien inwoners vindt dat de gemeente reageert op meldingen en klachten. Ijmuiden-Noord is de enige wijk die duidelijk onder het gemeentelijke gemiddelde scoort: 19% van alle inwoners zegt het (helemaal) eens te zijn met de stelling. Geen van de wijken scoort ruim boven het gemeentelijke gemiddelde. In vergelijking met 2011 doen zich in de meeste wijken geen noemenswaardige verschillen voor. In Ijmuiden-Noord is sprake van een kleine daling. In Velsen-Zuid / Driehuis en Zee- en Duinwijk is sprake van een toename van respectievelijk 5% en 3%.

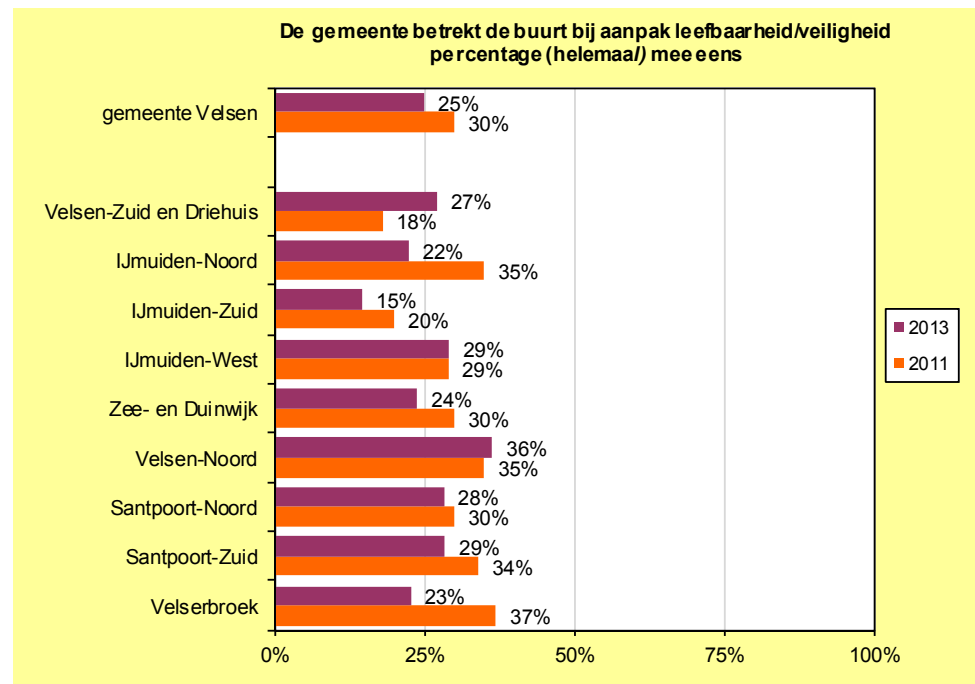
Grafiek 6.5



Een kwart van de bewoners vindt dat de gemeente de buurt betreft bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de woonbuurt. Dit is minder dan in 2011, toen was het percentage 30%. De inwoners van IJmuiden-Zuid zijn het met 15% het minst vaak (helemaal) eens met deze stelling. Daarmee scoort deze wijk duidelijk onder het gemeentelijke gemiddelde. Velsen-Noord scoort bovengemiddeld.

In vergelijking met 2011 is in zes van de negen wijken sprake van een daling. Deze afname is het grootst in Velsersbroek (14%) en IJmuiden-Noord (13%). Velsen-Zuid / Driehuis is de enige wijk waar meer mensen het eens zijn met de stelling in vergelijking met 2011, een toename van 9%.

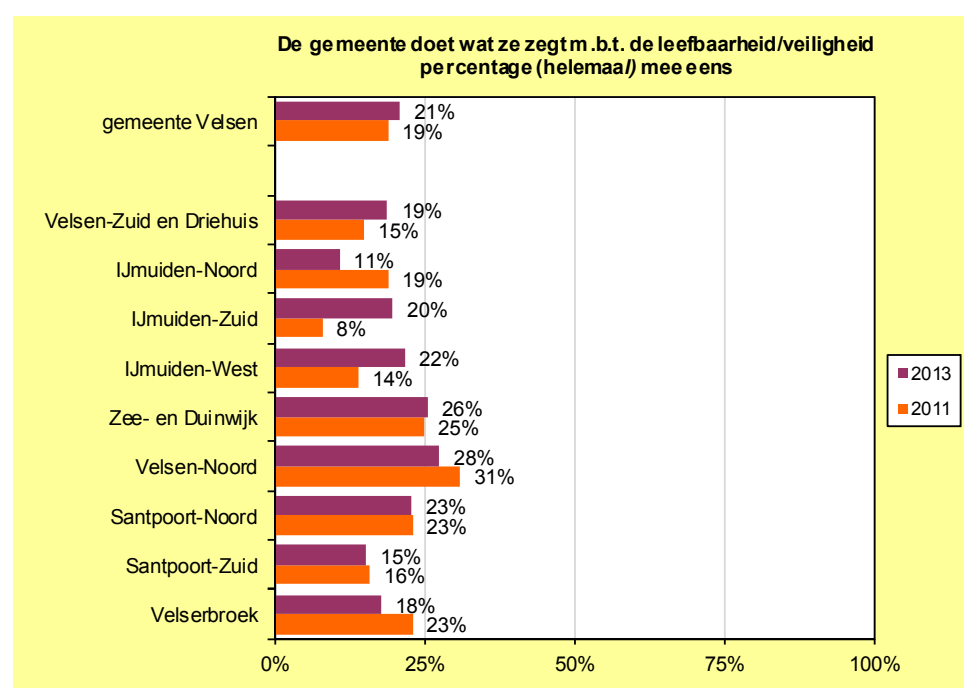
Grafiek 6.6



Twee op de tien Velsenaren zijn het (helemaal) eens met de stelling dat de gemeente doet wat ze zegt bij het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in de woonbuurt. De inwoners van IJmuiden-Noord zijn het met 11% het minst vaak eens met de stelling. Daarmee scoort deze wijk duidelijk onder het gemeentelijke gemiddelde. Maar ook in Santpoort-Zuid en Velsbroek zijn de inwoners het minder vaak dan gemiddeld (helemaal) eens met de stelling. In Zee- en Duinwijk en Velsen-Noord zijn de inwoners het juist vaker dan gemiddeld (helemaal) eens met de stelling.

In vergelijking met 2011 valt op dat het aandeel dat het (helemaal) eens is met de stelling het sterkst is gedaald in IJmuiden-Noord (8%) en Velsbroek (5%). De grootste toename doet zich voor in IJmuiden-Zuid (12%) en – West (8%).

Grafiek 6.7



6.4 Waardering

Aan de inwoners van Velsen is gevraagd hoe zij het onderhoud van wegen en fietspaden, de parkeergelegenheid en het groen in de gemeente waarderen. Het onderhoud van wegen en fietspaden wordt het hoogst gewaardeerd met een 7,1, dit is iets toegenomen in vergelijking met 2011. Het groen in de gemeente en de parkeergelegenheid worden iets lager gewaardeerd dan het onderhoud van wegen en fietspaden (respectievelijk 6,7 en 6,4).

Opvallend is dat Velsbroek, IJmuiden-Noord en -Zuid relatief laag scoren bij de parkeergelegenheid. Inwoners uit IJmuiden-Noord en -West zijn juist wat minder te spreken over het gemeentelijk groen dan gemiddeld.

Tabel 6.1

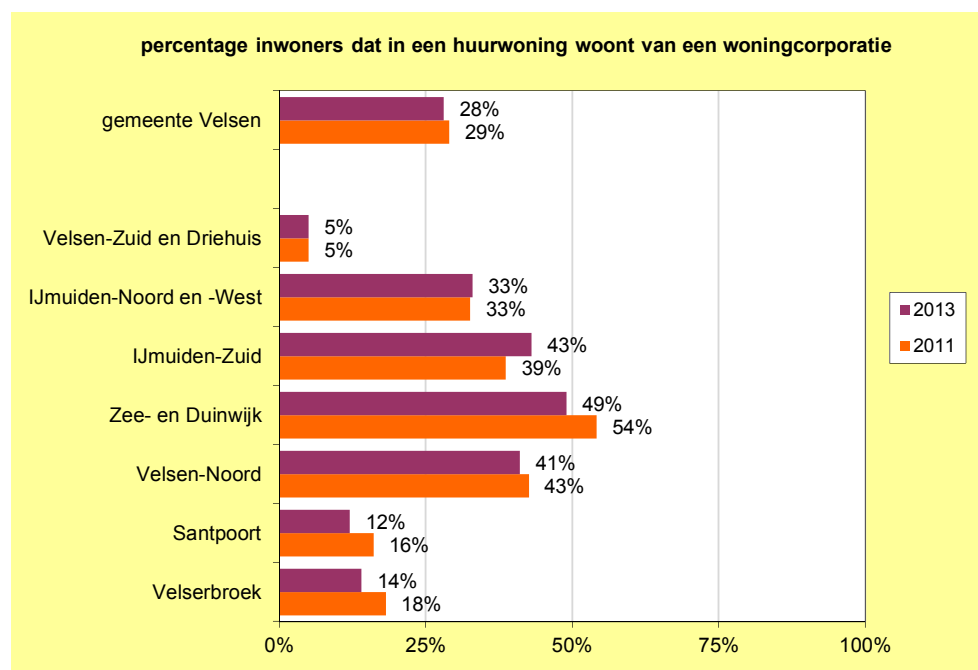
	onderhoud wegen/fietspaden	parkeergelegenheid	het groen in de gemeente
Velsen-Zuid / Driehuis	7,1	6,9	7,1
IJmuiden-Noord	7,0	6,0	6,1
IJmuiden-Zuid	6,8	6,1	6,4
IJmuiden-West	7,1	6,5	6,2
Zee- en Duinwijk	7,3	6,7	6,6
Velsen-Noord	7,0	6,4	7,0
Santpoort-Noord	7,3	6,9	7,2
Santpoort-Zuid	7,1	6,9	7,2
Velsbroek	7,0	5,9	7,0
totaal Velsen	7,1	6,4	6,7
totaal Velsen 2011	6,7	6,1	6,6

7 Functioneren corporaties

7.1 Inleiding

In de enquête zijn stellingen opgenomen over het functioneren van de corporaties. Deze zijn voorgelegd aan bewoners van huurwoningen van een woningbouwvereniging/corporatie. In totaal blijkt 28% van de respondenten in een huurwoning van een corporatie te wonen. Dit percentage varieert van slechts 5% in Velsen-Zuid / Driehuis tot 49% in Zee- en Duinwijk.

Grafiek 7.1



De stellingen over het functioneren van de corporaties luiden als volgt:

- De corporatie heeft aandacht voor het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in en om uw wooncomplex.
- De corporatie informeert de bewoners over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in en om uw wooncomplex.
- De corporatie betreft de bewoners bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in en om uw wooncomplex.
- De corporatie is bereikbaar voor meldingen en klachten over onveiligheid en overlast in en om uw wooncomplex.
- De corporatie reageert op meldingen en klachten over onveiligheid en overlast in en om uw wooncomplex.
- De corporatie doet wat ze zegt bij het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid in en om uw wooncomplex.

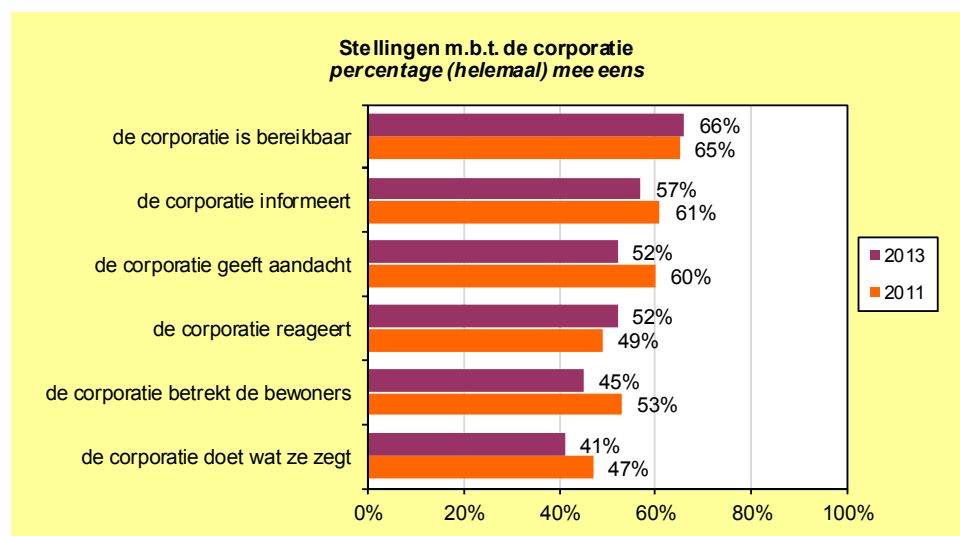
Achtereenvolgens komen in de paragrafen 7.2 en 7.3 de uitkomsten van de gemeente als geheel en die van de wijken aan de orde.

Bij de analyse van de uitkomsten over 2013 in vergelijking met 2011 bleek dat er bij dit onderwerp sprake is van afwijkingen in de scores als gevolg van het zogeheten 'methode-effect'. Dit zijn verschillen in uitkomsten die niet te wijten zijn aan daadwerkelijke verschuivingen, maar het gevolg zijn van de gewijzigde onderzoeksmethodiek (zie paragraaf 1.3). Hiervoor is in de grafieken 7.1 tot en met 7.8 gecorrigeerd door uitsluitend de schriftelijk en online verkregen respons in beide jaren met elkaar te vergelijken.

7.2 Oordeel gemeentebreed

Bij de meeste stellingen toont een meerderheid van de niet-particulier hurende Velsenaren zich positief ten opzichte van de corporaties. Vooral de waardering voor de bereikbaarheid van de corporatie voor meldingen en klachten is groot: 66% van de niet-particulier hurende Velsenaren is het (helemaal) eens met deze stelling. Met 41% is de kleinste groep het (helemaal) eens met de stelling dat de corporatie doet wat zij zegt. In vergelijking met 2011 valt op dat het aandeel niet-particuliere huurders dat het (helemaal) eens is met de stellingen voor vier van de zes stellingen is gedaald. De huurders zijn vooral minder vaak van mening dat de corporatie aandacht heeft voor het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid en bewoners minder betreft bij de aanpak daarvan; beide aspecten zijn met 8% afgenomen.

Grafiek 7.2

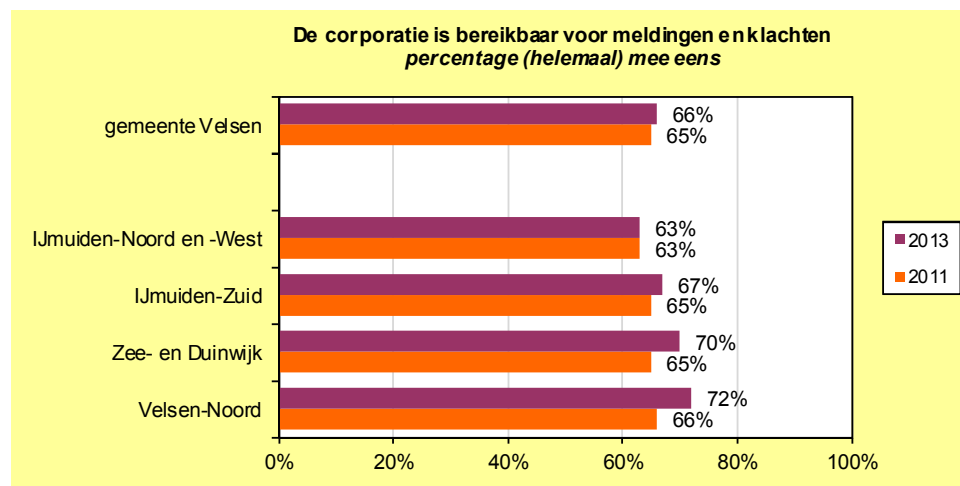


7.3 Oordeel per wijk

In deze paragraaf worden de zes stellingen op wijkniveau weergegeven. In grafiek 7.1 is te zien dat in Velsersbroek en Santpoort-Noord en Santpoort-Zuid en Velsen-Zuid / Driehuis het aandeel bewoners in corporatiewoningen laag is, zo laag ook dat er onvoldoende respondenten zijn om een beeld te kunnen geven van deze wijken. Deze paragraaf beperkt zich daarom tot de bewoners van IJmuiden-Noord en -West, IJmuiden-Zuid, Zee- en Duinwijk, en Velsen-Noord.

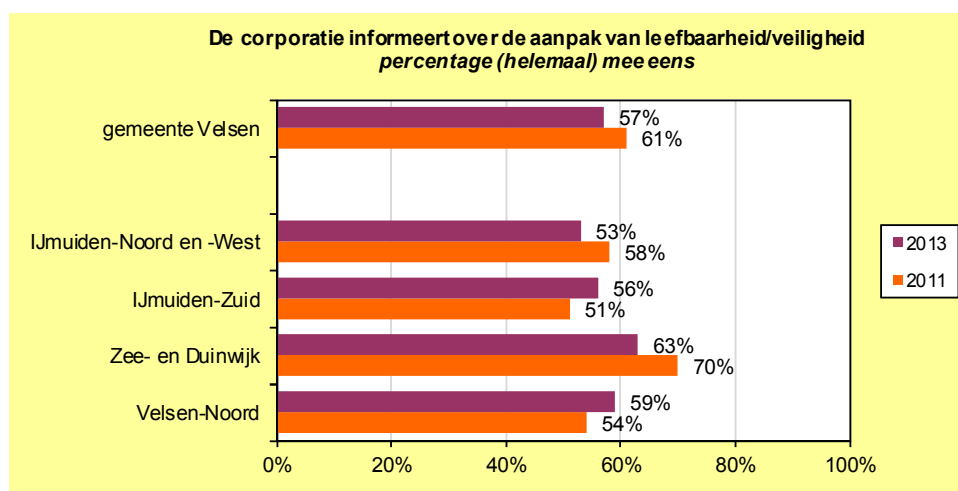
Twee op de drie niet-particulier hurende Velsenaren vinden dat de corporaties bereikbaar zijn. Dit is vergelijkbaar met 2011. IJmuiden-Noord en -West scoren samen iets lager dan het gemeentelijke gemiddelde. Zee- en Duinwijk en Velsen-Noord scoren juist iets hoger dan gemiddeld. In deze twee wijken is sinds 2011 ook sprake van een toename van respectievelijk 5% en 6%.

Grafiek 7.3



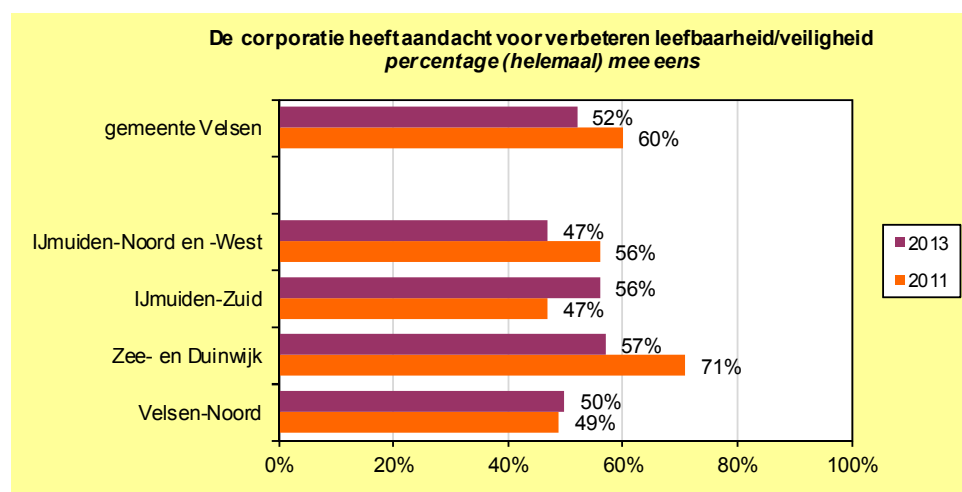
Van alle niet-particulier hurende Velsenaren is 57% het (helemaal) eens met de stelling dat de corporaties de bewoners informeert over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in het wooncomplex. Dit is een lichte afname ten opzichte van 2011. De wijken IJmuiden-Noord en -West en Zee- en Duinwijk verschillen van dit gemeentelijke gemiddelde. De inwoners van IJmuiden-Noord en -West zijn iets minder tevreden over de informatievoorziening van de corporaties dan gemiddeld en de inwoners van Zee- en Duinwijk zijn het meest tevreden hierover. In vergelijking met 2011 is in IJmuiden-Noord en -West en Zee- en Duinwijk sprake van een daling. In de andere twee wijken is juist sprake van een toename.

Grafiek 7.4



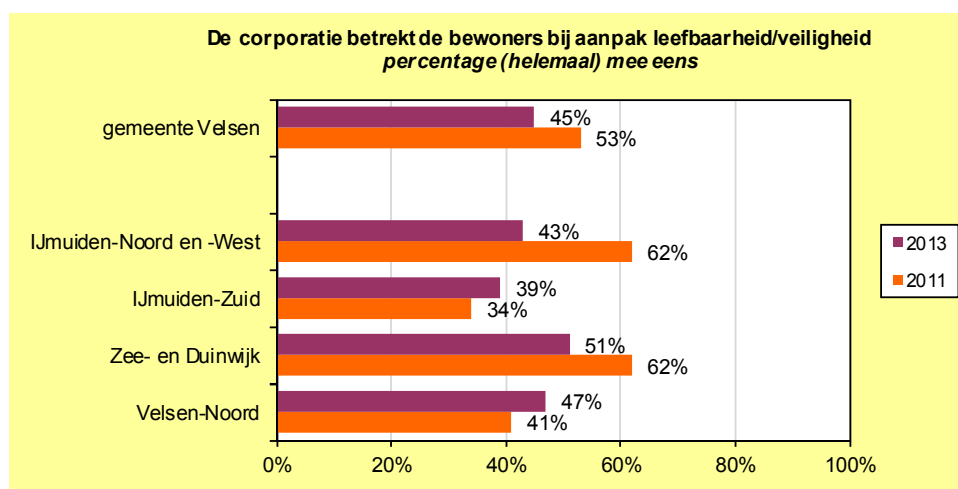
Ongeveer de helft van alle niet-particulier hurende Velsenaren vindt dat de corporaties aandacht hebben voor het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in en om het wooncomplex. Dit is een afname ten opzichte van 2011. Van de vier wijken zijn de inwoners van IJmuiden-Noord en -West het minst vaak (helemaal) eens met de stelling. In IJmuiden-Zuid en Zee- en Duinwijk wordt juist boven het gemeentelijk gemiddelde gescoord. In IJmuiden-Zuid is het aantal niet-particulier hurende Velsenaren dat hierover tevreden is, toegenomen met 9%. In de wijken IJmuiden-Noord en -West en Zee- en Duinwijk is sprake van een flinke afname van minstens 9%.

Grafiek 7.5



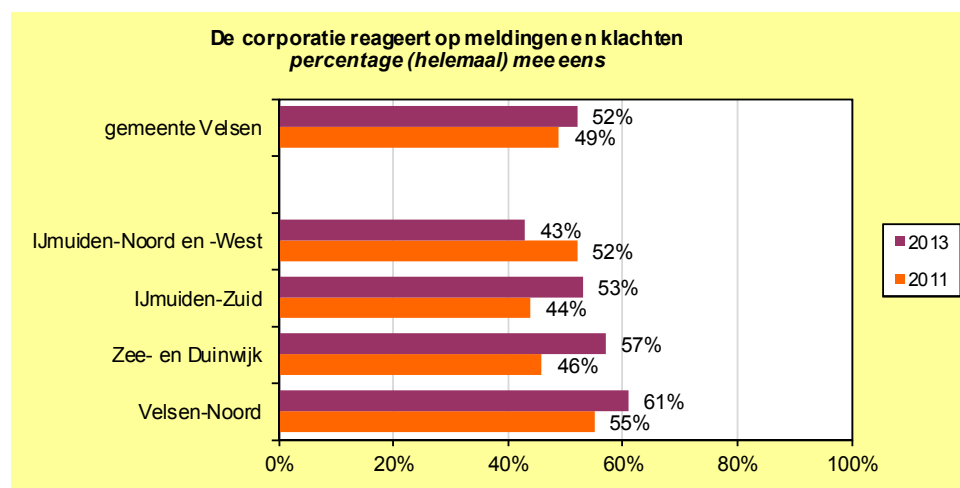
Bijna de helft van de niet-particulier hurende bewoners is het (helemaal) eens met de stelling dat de corporaties de bewoners betrekken bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in en om het wooncomplex. Dit is een afname ten opzichte van 2011. IJmuiden-Zuid scoort onder het gemeentelijke gemiddelde, terwijl Zee- en Duinwijk bovengemiddeld scoort. In vergelijking met 2011 is in twee wijken sprake van een daling van het aandeel bewoners dat het (helemaal) eens is met de stelling. De daling is het grootst in IJmuiden-Noord en -West (19%). In IJmuiden-Zuid en Velsen-Noord is sprake van een toename van respectievelijk 5% en 6%.

Grafiek 7.6



Ruim de helft van de niet-particulier hurende bewoners is het (helemaal) eens met de stelling dat de corporaties reageren op meldingen en klachten over onveiligheid en overlast in en om het wooncomplex. Dit is iets meer dan in 2011. IJmuiden-Noord en -West scoort het laagst en als enige wijk onder het gemeentelijke gemiddelde. In vergelijking met 2011 is alleen in IJmuiden- Noord en -West sprake van een daling (9%). Zee- en Duinwijk kent met 11% de grootste stijging.

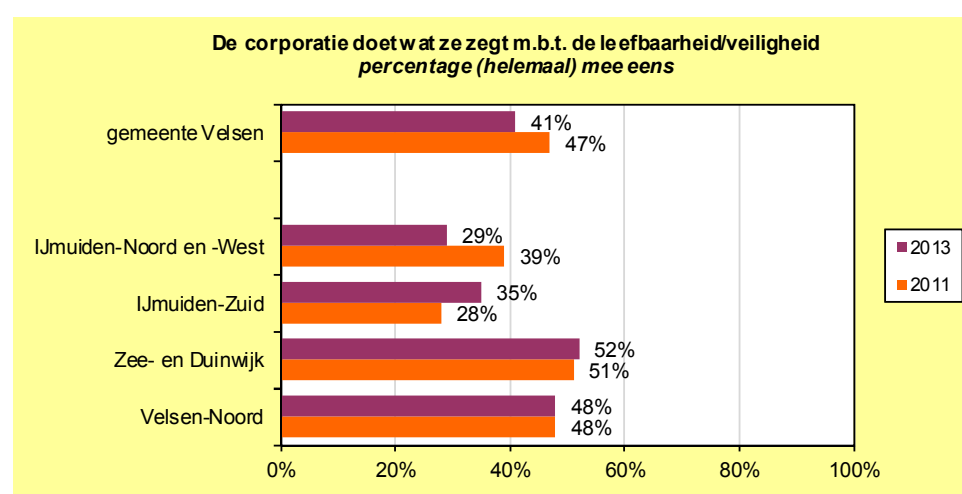
Grafiek 7.7



Met de stelling dat de corporaties doen wat ze zeggen bij het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in en om het wooncomplex is ruim 40% van de niet-particuliere huurders het eens. Dit is een daling ten opzichte van 2011. IJmuiden-Noord en -West en IJmuiden-Zuid scoren het laagst: respectievelijk 29% en 35% is het (helemaal) eens met de stelling. Daarmee scoren deze twee wijken onder het gemeentelijke gemiddelde. Zee- en Duinwijk en Velsen-Noord liggen daarboven met een score van respectievelijk 52% en 48%.

In vergelijking met 2011 doen zich alleen in IJmuiden Noord en West en IJmuiden-Zuid wijzingen voor waarbij in Noord en West sprake is van een daling en in Zuid van een toename.

Grafiek 7.8



8 Vrije tijd

8.1 Inleiding

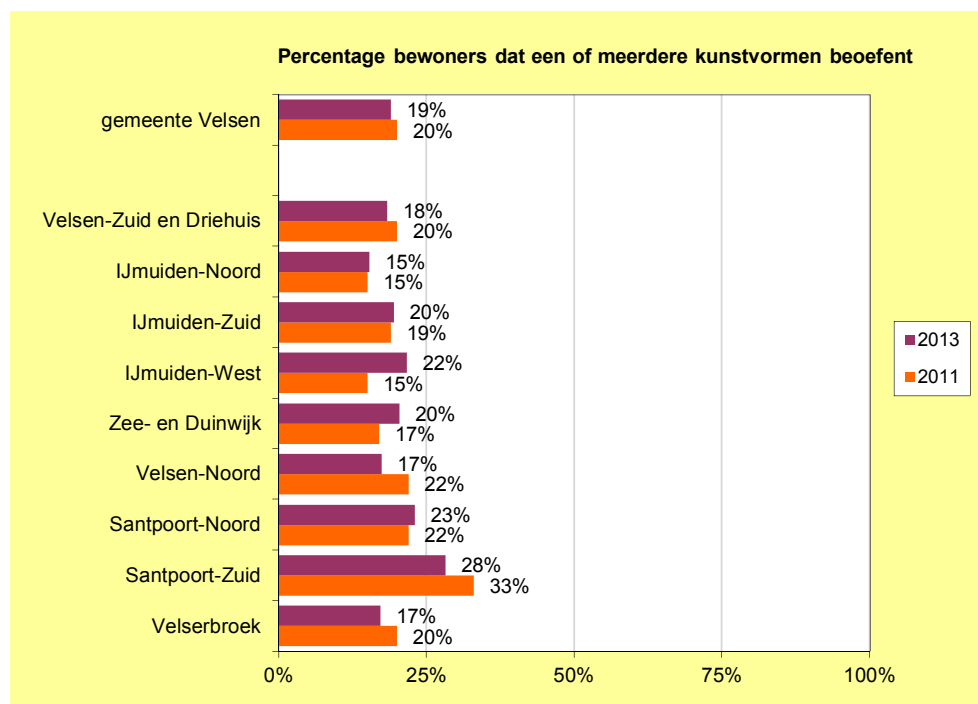
Dit hoofdstuk gaat in op de verschillende activiteiten die mensen in hun vrije tijd beoefenen buiten werk, school of huishouden. De vragen gaan achtereenvolgens over cultuur, sport, recreatie en sociale contacten.

8.2 Cultuur

Bijna een vijfde van de Velsenaren doet aan schilderen, dansen, beeldhouwen, muziek spelen of toneel. Dit is vergelijkbaar met 2011. Met name in Santpoort-Zuid is het aandeel dat één of meerdere kunstvormen beoefent hoog, hoewel daar wel een afname zichtbaar is ten opzichte van de meting van 2011. Ook IJmuiden-West heeft een bovengemiddelde score. In IJmuiden-Noord en Velsersbroek is het aandeel juist lager dan gemiddeld. In Velsen-Noord en Santpoort-Zuid is er ook sprake van een lichte afname ten opzichte van 2011. IJmuiden-West kent een toename van 7%. In de overige wijken is het aandeel dat één of meerdere kunstvormen beoefent vergelijkbaar met het gemeentelijke gemiddelde.

Vrouwen blijken over het algemeen actiever in de kunst dan mannen (22% om 16%). Ook zijn hoogopgeleiden (23%) actiever dan laagopgeleiden (14%).

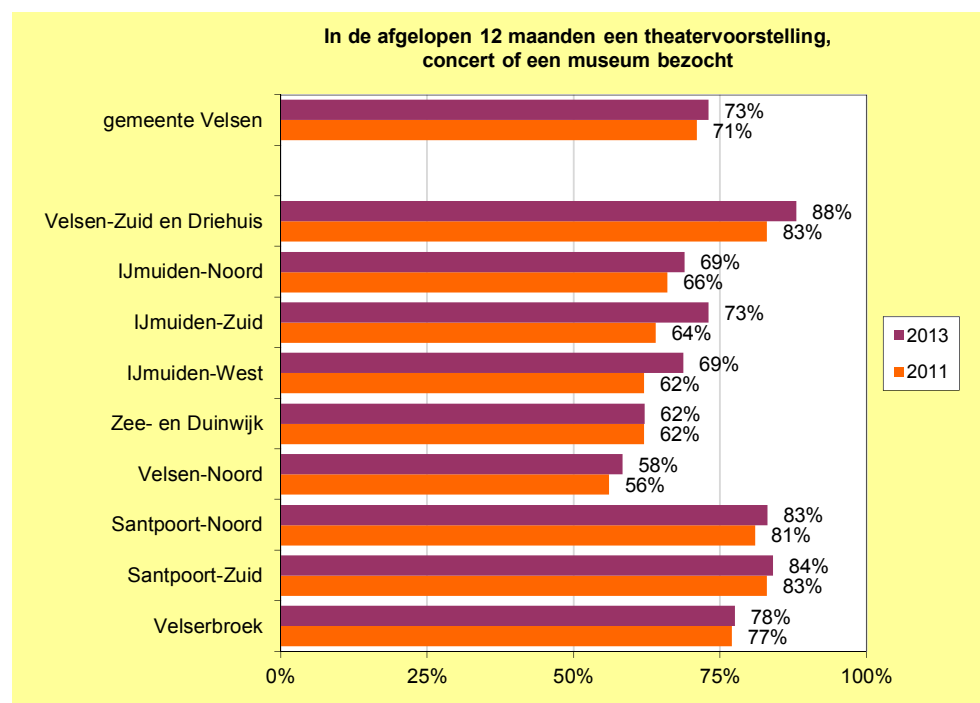
Grafiek 8.1



Bijna driekwart van de inwoners heeft de afgelopen 12 maanden tenminste één keer een theatervoorstelling, concert of museum bezocht. Dit is vergelijkbaar met 2011. De inwoners van Velsen-Zuid / Driehuis hebben in de afgelopen 12 maanden het meest een theatervoorstelling, concert of museum bezocht (88%). Ook de wijken Velserbroek en Santpoort-Noord en -Zuid scoren bovengemiddeld. Velsen-Noord en Zee- en Duinwijk hebben het laagste aandeel inwoners dat het afgelopen jaar een theatervoorstelling, concert of museum bezocht. In vergelijking met 2011 is over het algemeen een toename te zien bij deze uiting van cultuur, vooral in Velsen-Zuid / Driehuis en de wijken in IJmuiden.

Het cultureel bezoek ligt beduidend hoger onder hoger opgeleiden (86%) dan onder lager opgeleiden (57%). Daarnaast blijkt vooral de leeftijdsgroep 35 tot 54-jarigen graag naar een theatervoorstelling, concert of museum te gaan.

Grafiek 8.2



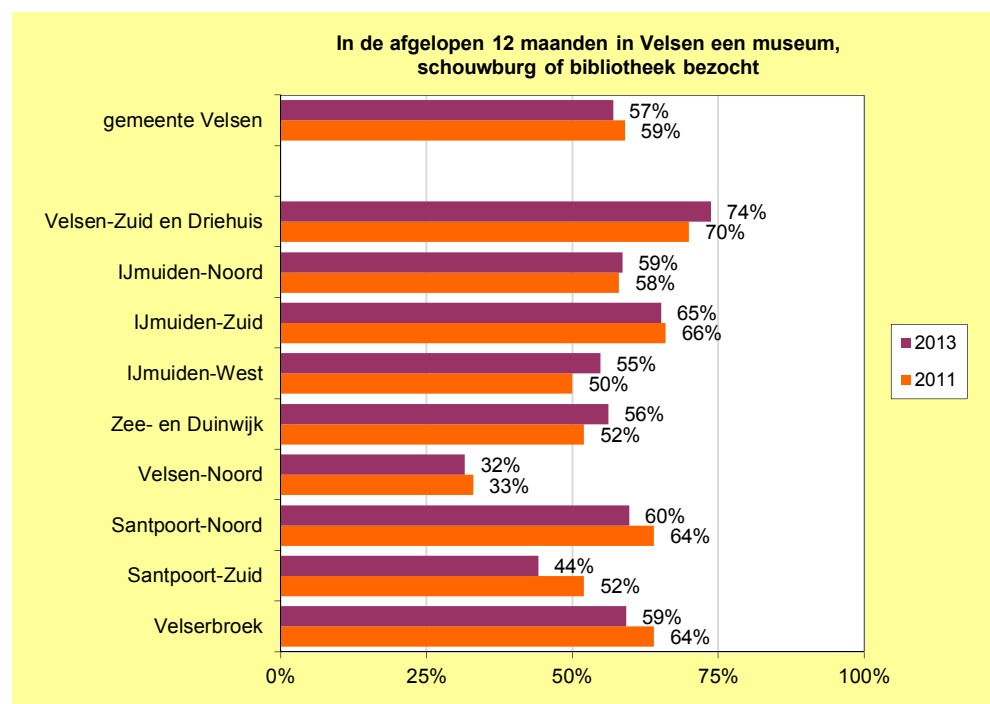
Bewoners die geen musea bezoeken geven vooral aan hier geen behoefte aan te hebben (82%). Dit is ook in het geval van concerten en theatervoorstellingen de hoofdreden, maar hier liggen deze percentages lager, op respectievelijk 73% en 74%.

Bij concerten is 12% onbekend met het aanbod en vindt 14% dat het aanbod niet bij de wensen aansluit, bij theatervoorstellingen is dit respectievelijk 9% en 18% en bij musea is dit respectievelijk 8% en 10%.

Bijna zes op de tien inwoners heeft in het afgelopen jaar gebruik gemaakt van de culturele voorzieningen zoals een bibliotheek, schouwburg en museum in Velsen. Dit is vrijwel gelijk aan 2011. Velsen-Zuid / Driehuis telt het hoogste aandeel bezoekers, maar ook IJmuiden-Zuid scoort bovengemiddeld. In Velsen-Noord zijn (evenals in 2011) relatief weinig inwoners die een museum, schouwburg of bibliotheek hebben bezocht.

Bezoek aan culturele voorzieningen komt meer voor onder hoger opgeleiden (63%) dan onder lager opgeleiden (48%). De leeftijdsgroep 35 tot 54-jarigen (65%) bezoekt deze voorzieningen ook vaker dan 55-plussers (56%) en 18 tot 34-jarigen (44%).

Grafiek 8.3



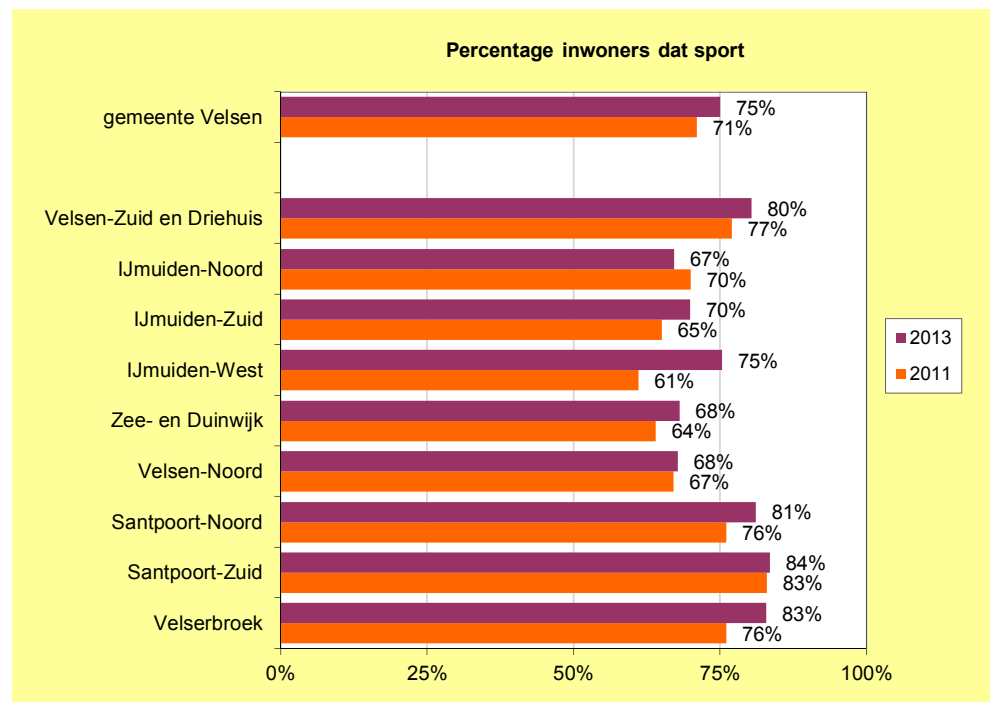
8.3 Sport

Driekwart van de Velsenaren doet op één of andere manier aan sport. Dit is iets meer dan in 2011. De sportdeelname is het hoogst in Santpoort, Velsen-Zuid / Driehuis en in Velsbroek. In de andere wijken (met uitzondering van IJmuiden-West) is de sportdeelname benedengemiddeld. In vergelijking met 2011 is de sportdeelname bijna overal toegenomen. De grootste toename is te vinden in IJmuiden-West.

Alleen in IJmuiden-Noord is sprake van een daling van 3%.

Midden- en hoogopgeleiden sporten beduidend vaker –respectievelijk 79% en 82%- dan laagopgeleiden (62%).

Grafiek 8.4



Van alle sporters sport 86% minimaal op wekelijkse basis. De sport wordt vooral samen met anderen beoefend (49%). Een derde van de sporters sport alleen (34%). De rest sport zowel alleen als samen met anderen (17%). Ten opzichte van 2011 is er vrijwel geen verschil.

Aan de mensen die aan sport doen is gevraagd in welk (organisatie)verband zij sporten. Bijna de helft (45%) zegt niet in organisatieverband maar individueel te sporten. In 2011 sportte nog 39% individueel. Bijna drie op de tien (28%) bezoekt een sportvereniging en een even groot aandeel gaat naar de sportschool. De meest beoefende sporten zijn fitness/conditietraining/aerobics (20%), hardlopen/trimmen/joggen (13%) en wandelsport (12%). De drie meest beoefende sporten zijn gelijk aan 2011.

De voorzieningen voor het totale sportaanbod in de gemeente Velsen scoren met een 7,4 een ruime voldoende. Het zwembad en de sportterreinen/sportparken worden door sportende Velsenaren eveneens ruim voldoende beoordeeld met een gemiddeld rapportcijfer van respectievelijk een 7,4 en 7,2. Sporthallen scoren ook ruim voldoende, al scoren deze met een 7,0 gemiddeld iets lager dan de overige voorzieningen. In Velsen-Noord is de waardering over het algemeen lager dan in de andere wijken.

Ten slotte is gepeild in hoeverre de Velsenaren aan de NNGB (Nationaal Norm Gezond Bewegen) voldoen. Dit betreft activiteiten waarbij een iets hogere hartslag en ademhaling bereikt wordt. Met 76% zegt een ruime meerderheid van de inwoners tenminste 30 minuten gedurende vijf dagen per week matig intensief te bewegen. Dit is echter wel beduidend minder dan in 2011, toen het nog 84% was.

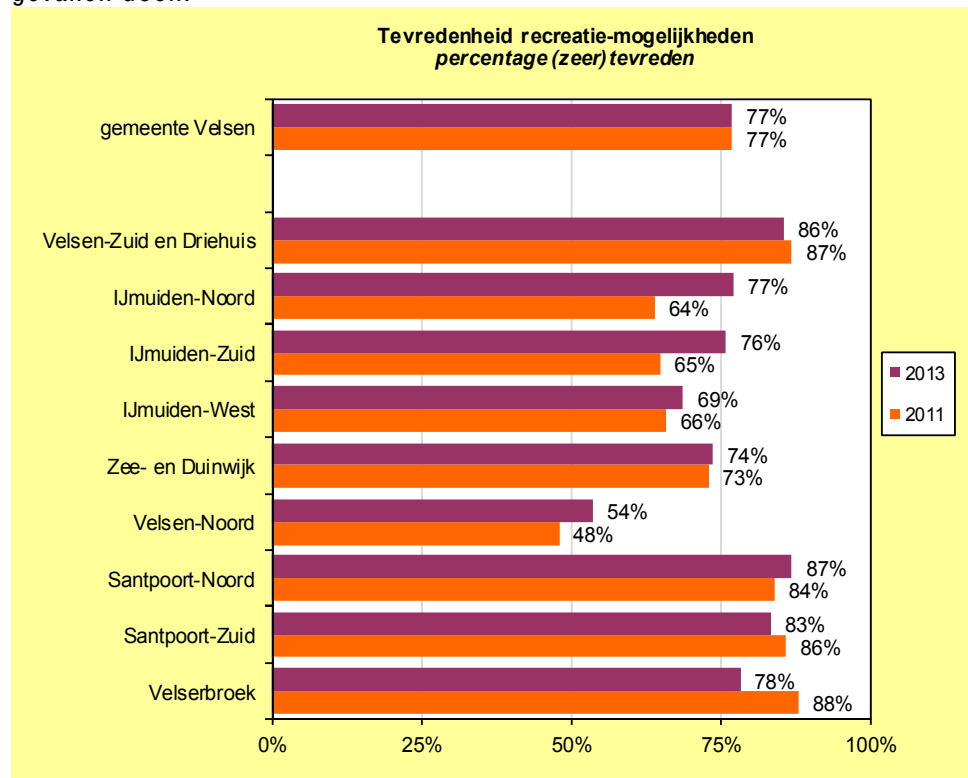
8.4 Recreatie

Aan alle Velsenaren is gevraagd hoe tevreden zij zijn over de recreatiemogelijkheden in de buurt.

Bij de analyse van de uitkomsten over 2013 in vergelijking met 2011 bleek dat er bij dit onderwerp sprake is van afwijkingen in de scores als gevolg van het zogeheten ‘methode-effect’. Dit zijn verschillen in uitkomsten die niet te wijten zijn aan daadwerkelijke verschuivingen, maar het gevolg zijn van de gewijzigde onderzoeksmethodiek (zie paragraaf 1.3). Hiervoor is in deze paragraaf (grafiek 8.5 en tabellen 8.1 en 8.2) gecorrigeerd door uitsluitend de schriftelijk en online verkregen respons in beide jaren met elkaar te vergelijken.

Over het algemeen zijn de Velsenaren (zeer) tevreden: 77% geeft dit aan. In Velsen-Noord zijn de inwoners minder tevreden (54%). Daarmee scoort deze wijk ruim onder het gemeentelijke gemiddelde. Ook de wijk Ijmuiden-West scoort lager dan gemiddeld. In Velsen-Zuid / Driehuis, Santpoort-Noord en Santpoort-Zuid wordt bovengemiddeld gescoord. Hier zijn meer inwoners dan gemiddeld (zeer) tevreden over de recreatiemogelijkheden in de buurt. Voor de overige wijken geldt dat zij niet relevant verschillen van het gemeentelijke gemiddelde. Ten opzichte van 2011 is er in Velsen-Noord, Ijmuiden-Noord, -Zuid en -West een positieve ontwikkeling. In Velsbroek is een afname in de waardering. De grootste ontevredenheid over de recreatiemogelijkheden zit bij de groep 18 tot 34-jarigen. Hier oordeelt 67% positief over de mogelijkheden, waar oudere Velsenaren dat in 79% van de gevallen doen.

Grafiek 8.5



De inwoners konden rapportcijfers geven voor de bereikbaarheid van strand/haven, de voorzieningen aan strand/haven en de recreatiegebieden strand, Spaarnwoude, Zuid-Kennemerland en andere parken in Velsen. De bereikbaarheid van het strand en de haven krijgt met een 7,2 een ruime voldoende. Iets minder tevreden zijn inwoners over de voorzieningen aan het strand en de haven, deze krijgen gemiddeld een 6,9. Over de recreatiegebieden is men in het algemeen tevreden. Het strand wordt met een 7,2 ruim voldoende beoordeeld. Ook Spaarnwoude en Zuid-Kennemerland krijgen een ruime voldoende (respectievelijk 7,6 en 7,9). Andere parken in Velsen scoren met een 7,4 gemiddeld iets lager, maar nog steeds een ruime voldoende. De wijken verschillen niet of nauwelijks van het gemeentelijke gemiddelde. In Velsen-Noord geven de inwoners met een 6,8 een relatief laag cijfer voor de overige recreatiegebieden in Velsen. Ook Zuid-Kennemerland krijgt een relatief laag cijfer (7,5). In Santpoort is men juist bovengemiddeld tevreden over dit gebied (8,2).

Tabel 8.1

	bereikbaarheid strand/haven	voorzieningen strand/haven	het strand	recreatiegebied Spaarnwoude	Zuid-Kennemerland	Andere parken
Velsen-Zuid en Driehuis	7,1	6,9	7,2	7,6	8,1	7,7
IJmuiden-Noord	7,2	6,6	7,2	7,6	7,9	7,3
IJmuiden-Zuid	7,4	7,0	7,4	7,4	7,9	7,4
IJmuiden-West	7,1	6,6	7,2	7,5	7,7	7,2
Zee- en Duinwijk	7,2	6,8	7,3	7,6	7,9	7,4
Velsen-Noord	7,0	6,9	6,9	7,6	7,5	6,8
Santpoort-Noord	7,3	7,1	7,0	7,5	8,2	7,5
Santpoort-Zuid	7,0	7,0	6,9	7,4	8,2	7,4
Velserbroek	7,2	6,9	7,2	7,6	7,8	7,3
totaal Velsen	7,2	6,9	7,2	7,6	7,9	7,4
Totaal Velsen 2011	7,0	6,9	7,1	7,5	7,9	7,3

Over het algemeen is men tevreden over de recreatiemogelijkheden in de buurt (77%). Dit is vooral hoog in Velsen-Zuid / Driehuis en Santpoort-Noord en -Zuid. In IJmuiden-West en Velsen-Noord is de waardering ondergemiddeld.

Aan de inwoners is gevraagd welk vervoersmiddel zij gebruiken bij afstanden korter dan vijf kilometer. Met 63% geeft bijna tweederde aan de fiets te pakken. Ruim één op de vijf (21%) zegt daarvoor de auto of motor te gebruiken.

Tenslotte zijn nog vijf stellingen met betrekking tot fiets- en wandelrecreatie voorgelegd. Ruim de helft van alle inwoners zijn tevreden over de verkeersveiligheid voor fietsers en 71% geeft aan dat er voldoende vrijliggende fietspaden zijn binnen de gemeente. Tweederde zegt dat de fietspaden comfortabel zijn en ruim de helft van de inwoners is het (helemaal) eens met de stelling dat er voldoende fietsparkeervoorzieningen zijn. Vergeleken met 2011 vinden meer inwoners de fietspaden comfortabel. Een nieuwe stelling ging over het aanbod van wandelpaden in de gemeente; hier is 73% over te spreken.

Tabel 8.2

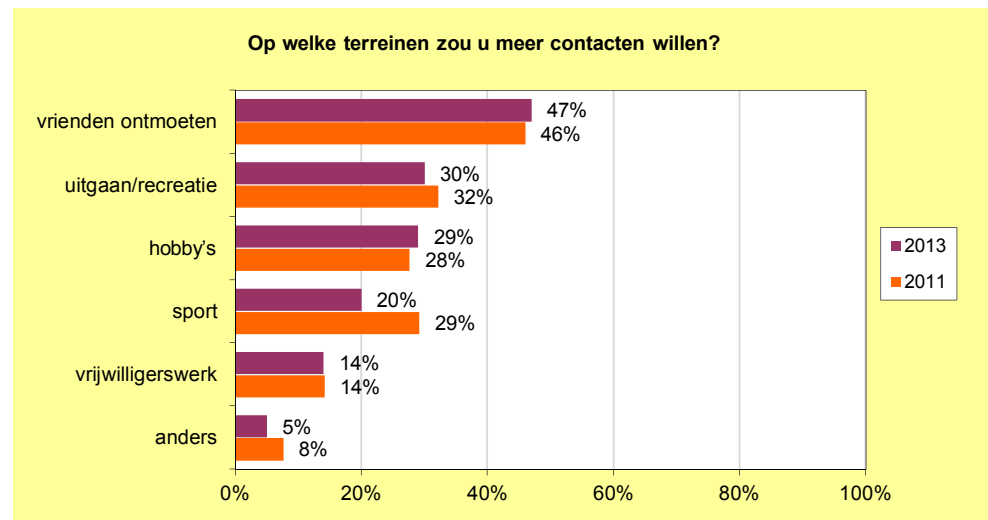
	2011	2013
	percentage (helemaal) mee eens	percentage (helemaal) mee eens
tevreden over verkeersveiligheid voor fietsers	54%	56%
voldoende vrijliggende fietspaden	69%	71%
fietspaden zijn comfortabel	61%	66%
voldoende fietsparkeervoorzieningen	53%	57%
tevreden over aanbod wandelpaden	-	73%

8.5 Sociale contacten

Aan bewoners is gevraagd of zij vinden dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen buiten school, werk of thuis. Een ruime meerderheid (77%) zegt voldoende contacten te hebben, 14% vindt dat ook, maar zou toch wel meer contacten buitenshuis willen. Een groep van 9% van de Velsenaren zegt te weinig contacten te hebben. IJmuiden-Zuid telt hierin het hoogste aandeel. Ten opzichte van 2011 is het percentage dat meer contact zou willen toegenomen van 17% naar 23%. Met name jongeren (tot 34 jaar) hebben behoefte aan meer contact (30%). Onder 55-plussers is deze behoefte minder aanwezig (19%).

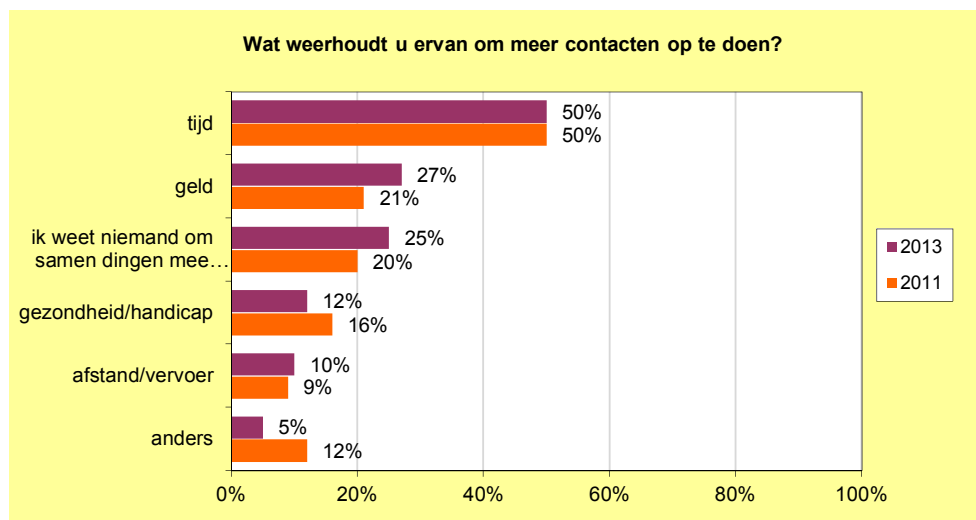
Aan de mensen die volgens eigen zeggen voldoende contacten hebben, maar toch meer zouden willen hebben en aan degenen die te weinig contacten hebben, is gevraagd op welk terrein zij meer contacten willen hebben. Bijna de helft van deze groep (47%) zou vaker vrienden willen ontmoeten, 30% zou meer contacten willen om mee uit te gaan of te recreëren, 29% denkt eerder aan het beoefenen van hobby's en 20% van de inwoners zou meer mensen willen leren kennen om mee te sporten. In vergelijking met 2011 zijn er vooral minder inwoners die via sport aan meer contacten willen komen.

Grafiek 8.6



De helft van de mensen die meer sociale contacten wensen, voelt zich door gebrek aan tijd belemmerd om meer contacten aan te gaan (50%), en ruim een kwart voelt zich door geldgebrek belemmerd. Ook weet een kwart niemand om samen dingen mee te ondernemen. In vergelijking met 2011 is er bij deze laatste twee redenen sprake van een toename. Gezondheid wordt juist minder als reden opgevoerd.

Grafiek 8.7



9 Vrijwilligerswerk en mantelzorg

9.1 Inleiding

Veel mensen doen naast hun betaalde werk en/of zorg voor hun huishouden ook vrijwilligerswerk, waarin zij zich onbetaald inzetten voor anderen of voor bijvoorbeeld een school, vereniging of club.

Aan bewoners die wel eens vrijwilligerswerk doen, is gevraagd naar het soort vrijwilligerswerk dat men doet, de tijd die men er aan besteedt en de belemmeringen waar mensen tegen op lopen.

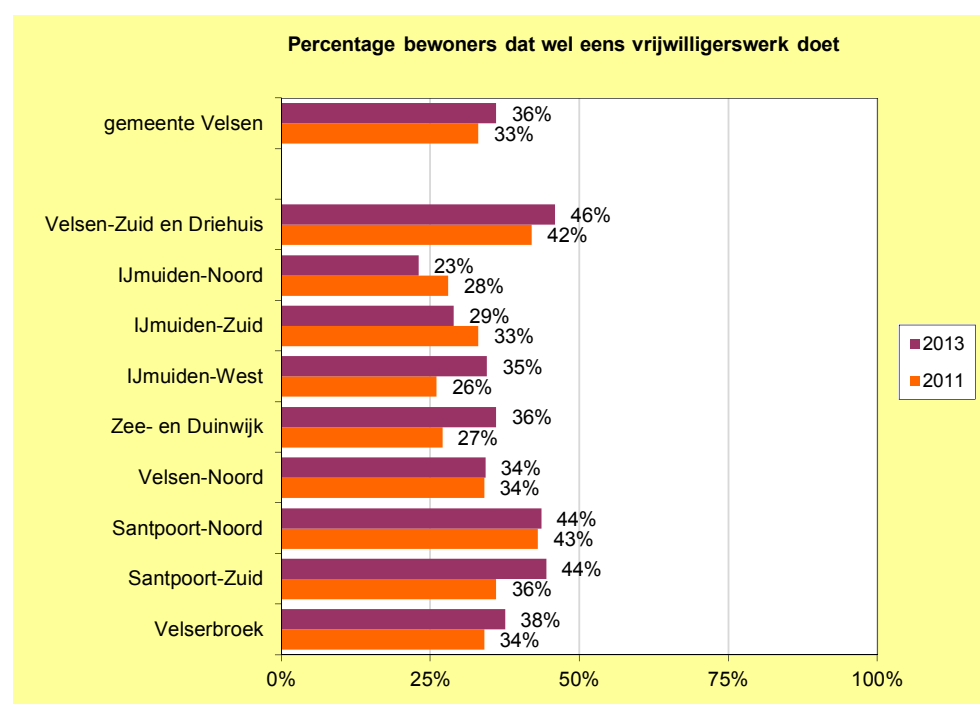
Daarnaast zijn er mensen die zorg verlenen aan iemand in hun naaste omgeving, die door ziekte of een handicap bepaalde taken niet meer (goed) kan uitvoeren. Aan bewoners die wel eens mantelzorg verlenen is gevraagd aan wie men mantelzorg verleent, hoeveel uur men daar gemiddeld per week mee bezig is, hoe lang men dit al doet en de belemmeringen waar men tegenaan loopt.

9.2 Vrijwilligerswerk

Ruim een derde van de Velsenaren is actief in het vrijwilligerswerk. Dit is een stijging van 3% ten opzichte van 2011. Deze toename is in veel wijken zichtbaar. Alleen in IJmuiden-Noord en -Zuid is sprake van een daling van het aantal vrijwilligers en in Velsen-Noord en Santpoort-Noord is het percentage inwoners dat wel eens vrijwilligerswerk doet gelijk gebleven ten opzichte van 2011. In Velsen-Zuid / Driehuis en Santpoort wordt vaker dan gemiddeld vrijwilligerswerk gedaan, terwijl in IJmuiden-Noord en -Zuid minder vaak dan gemiddeld vrijwilligerswerk gedaan wordt. In de overige wijken verschillen de percentages niet relevant van het gemeentelijke gemiddelde.

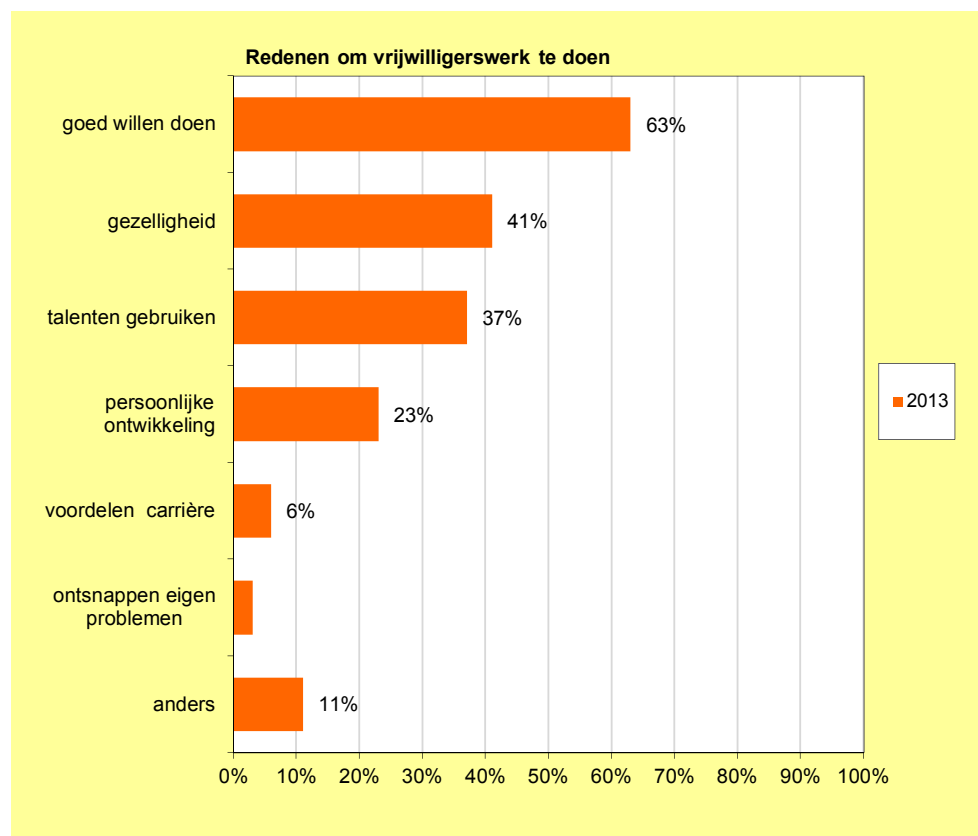
Met name hoger opgeleiden (42%) zijn actief als vrijwilliger. Lager opgeleiden doen dit beduidend minder vaak (28%). Ook zijn het met name 35-54 jarigen die vrijwilligerswerk doen (38%), zeker in vergelijking met de 18-34 jarigen (32%).

Grafiek 9.1



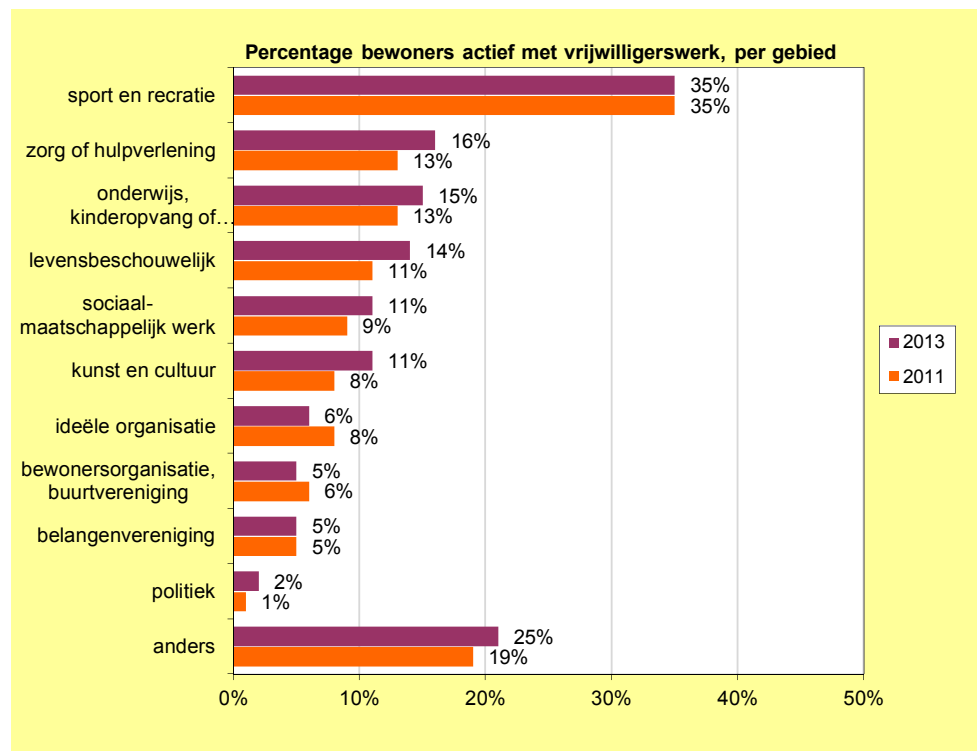
Redenen om vrijwilligerswerk te doen zijn met name iets goed te willen doen (63%) en gezelligheid (41%). Ook wil ruim één op de drie graag zijn of haar talenten gebruiken. In mindere mate noemt men ook persoonlijke ontwikkeling, voordelen voor de eigen carrière en het ontsnappen aan eigen problemen. Deze vraag is in 2011 niet gesteld. Derhalve is een vergelijking in de tijd niet mogelijk.

Grafiek 9.2



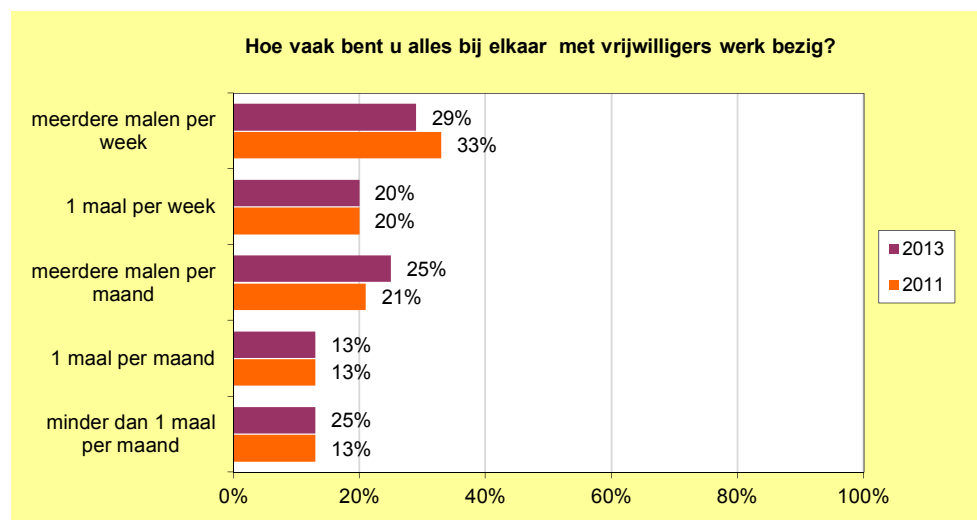
Ruim een derde van de vrijwilligers is actief op het gebied van sport en recreatie. Dit is ten opzichte van 2011 stabiel gebleven. Wel is het percentage dat vrijwilliger is in de zorg of in de kunst of cultuursector licht toegenomen. Ook levensbeschouwelijk vrijwilligerswerk nam iets toe tussen 2011 en 2013.

Grafiek 9.3



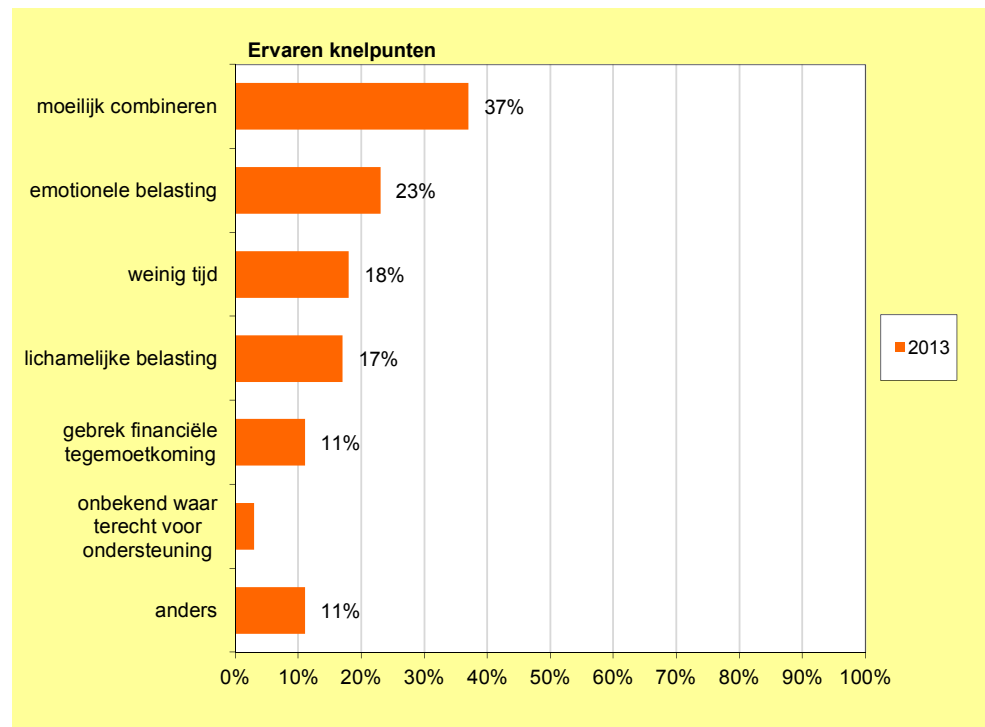
Bijna de helft van de vrijwilligers (49%) is minstens 1 keer per week actief, van wie de meeste meerdere keren per week. Ten opzichte van 2011 is dit aandeel licht afgenomen

Grafiek 9.4



Ruim twee op de drie vrijwilligers heeft wel eens met knelpunten te maken tijdens het vrijwilligerswerk. Acht procent zegt zelfs regelmatig of voortdurend op problemen te stuiten. Dit is vergelijkbaar met 2011. Knelpunten die worden ervaren bij het doen van vrijwilligerswerk zijn met name dat het moeilijk te combineren is met andere activiteiten (37%) en dat het emotioneel belastend is (23%). Tijdgebrek en een te grote lichamelijke belasting worden door ongeveer één op de zes genoemd. Eén op de tien ziet het gebrek aan een financiële tegemoetkoming als knelpunt.

Grafiek 9.5



Onder de Velsenaren die nog geen vrijwilligerswerk doen, is de helft ook niet van plan dit in de toekomst te gaan doen. Zestien procent wil dit wel gaan doen; de rest weet het (nog) niet. De redenen waarom deze groep nog geen vrijwilligerswerk doet is met name tijdgebrek (70%).

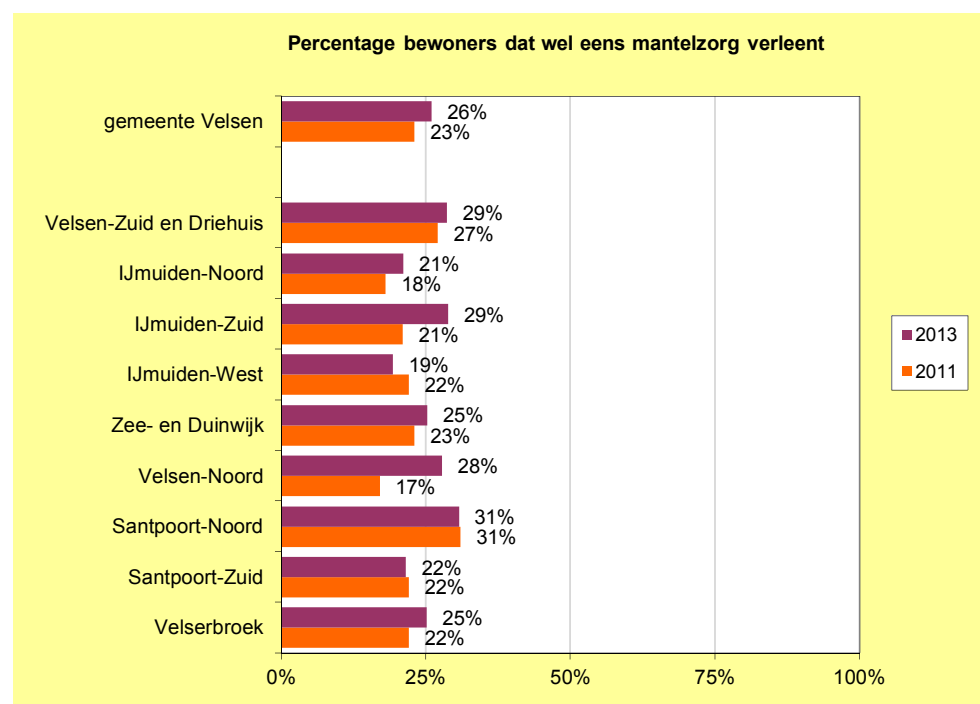
9.3 Mantelzorg

Van alle Velsenaren verleent een kwart mantelzorg. Dit is een lichte toename ten opzichte van 2011. Inwoners van IJmuiden-West verlenen het minst vaak mantelzorg. Met 19% scoort deze wijk onder het gemeentelijke gemiddelde, evenals IJmuiden-Noord en Santpoort-Zuid. In Velsen-Zuid / Driehuis, IJmuiden-Zuid en Santpoort-Noord wordt het vaakst mantelzorg verleend. Met respectievelijk 29%, 29% en 31% wordt hier bovengemiddeld vaak mantelzorg verleend.

In vergelijking met 2011 blijkt alleen in IJmuiden-West het aandeel mantelzorgers te zijn afgenomen (3%). In de overige wijken is er sprake van een stabiele situatie of zelfs van een toename. Met name in Velsen-Noord is deze toename groot (11%).

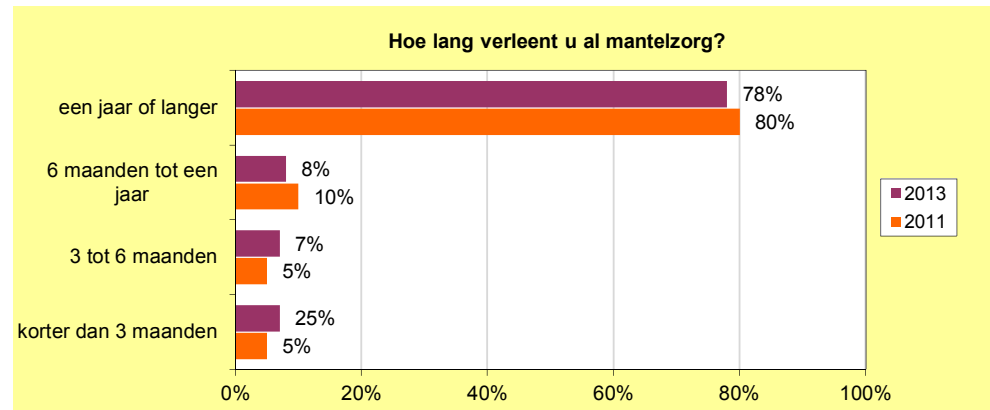
Relatief veel vrouwen verlenen mantelzorg (31%) in vergelijking met mannen (20%). Ook leeftijd speelt een rol; verhoudingsgewijs veel 55-plussers (34%) doen aan mantelzorg. Onder 18-34 jarigen en 35-54 jarigen is dit respectievelijk 16% en 24%.

Grafiek 9.6



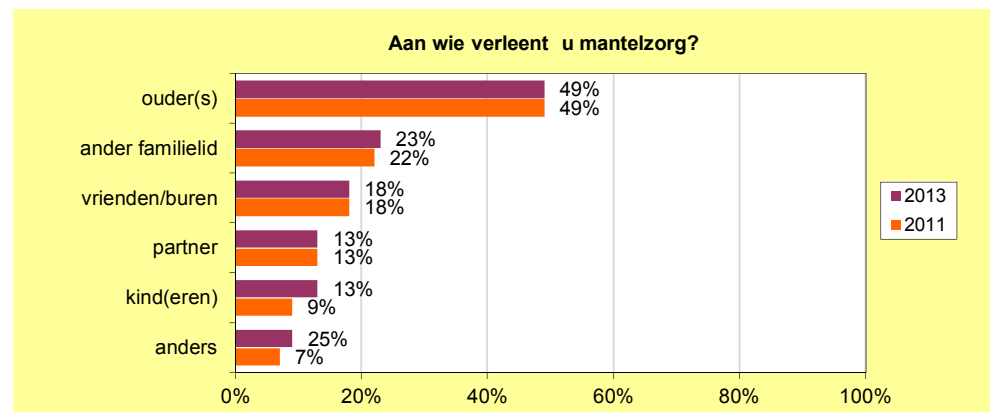
De meerderheid van de mantelzorgers is hier al een jaar of langer mee bezig (78%). Dit is vergelijkbaar met 2011. Het gemiddeld aantal uren per week dat een mantelzorgers actief is bedraagt 7,9 uur. Dit is minder dan in 2011, toen het nog 8,3 uur was.

Grafiek 9.7



Mantelzorg blijkt vooral om zorg voor ouders te gaan. Ongeveer de helft van de mantelzorgers heeft zorgtaken voor een ouder op zich genomen (49%). Bijna een kwart verleent mantelzorg aan een ander familielid (23%) en 18% doet dit voor vrienden of burens. Mantelzorg wordt iets vaker aan kinderen verleend in vergelijking met 2011.

Grafiek 9.8



Van alle mantelzorgers ervaart 17% regelmatig of voortdurend knelpunten bij het verlenen van mantelzorg en 27% geeft aan zeker of misschien behoefte te hebben aan ondersteuning. De ondersteuningsbehoefte was in 2011 nog 16%. Bij de groep mantelzorgers die (extra) hulp willen, bestaat vooral behoefte aan vervangende zorg (22%), financiële compensatie (22%) en/of informatie & advies (21%). Dit is vergelijkbaar met 2011, hoewel behoefte aan een financiële compensatie wel is gestegen.

Er bestaan instanties, zoals het regionale Steunpunt Mantelzorg en de vereniging Mezzo die steun bieden aan mensen die mantelzorg verlenen. Van de mantelzorgers die behoefte hebben aan ondersteuning zegt 17% goed op de hoogte te zijn van het bestaan van die organisaties. Ongeveer een derde (31%) is enigszins op de hoogte van deze organisaties en 52% geeft aan helemaal niet op de hoogte te zijn. In 2011 was 44% helemaal niet bekend met de instanties.

10 Gezondheid en zelfredzaamheid

10.1 Inleiding

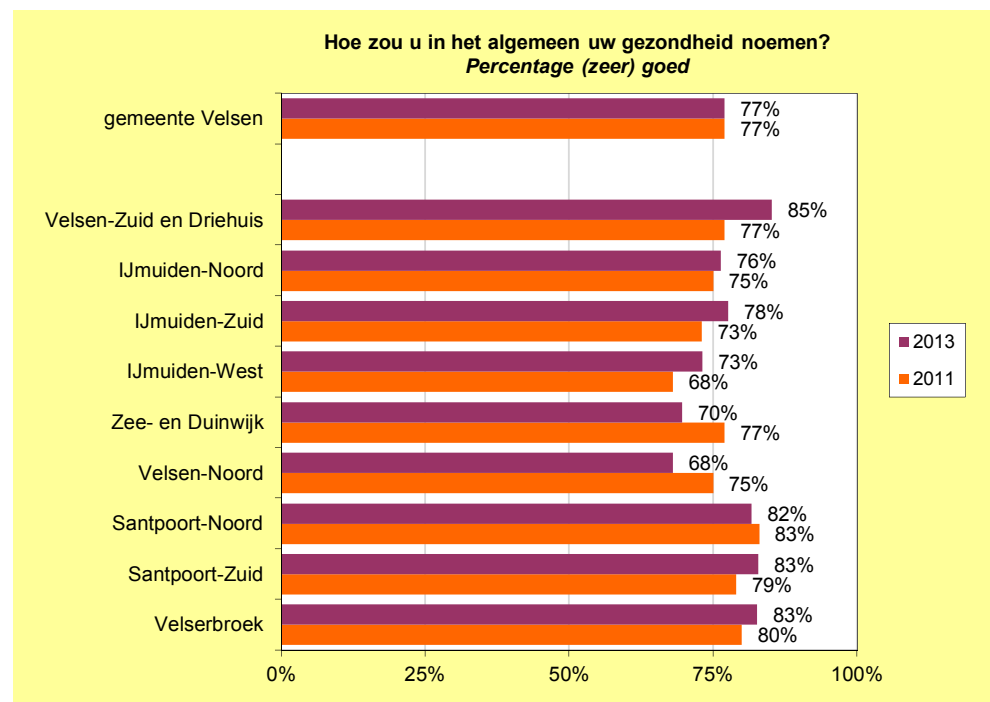
In dit hoofdstuk komen vragen over gezondheid en zelfredzaamheid aan de orde. Hierbij wordt gekeken naar de gezondheidsbeleving en de hulpbehoefte van de Velsenaren.

10.2 Gezondheidsbeleving

Met 77% ervaart een ruime meerderheid van de Velsenaren de eigen gezondheid als (zeer) goed. Dit is gelijk aan 2011. De inwoners van Velsen-Noord, Zee- en Duinwijk en IJmuiden-West ervaren hun eigen gezondheid iets minder dan gemiddeld. In Santpoort, Velsbroek en Velsen-Zuid / Driehuis vinden iets meer inwoners dan gemiddeld dat zij een (zeer) goede gezondheid hebben. Met name in de laatst genoemde wijk is er sprake van een flinke toename (8%).

Hoogopgeleiden vinden zichzelf gezonder dan laagopgeleiden (resp. 86% om 64%). Ouderen (55-plussers) oordelen hun gezondheid minder (64%) dan 18 tot 34-jarigen (86%) en 35 tot 54-jarigen (84%).

Grafiek 10.1

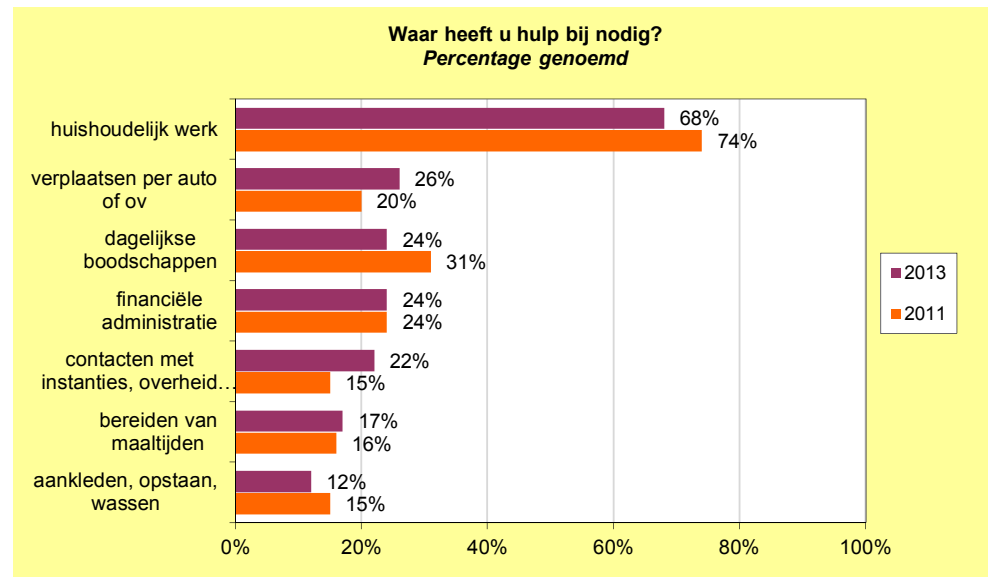


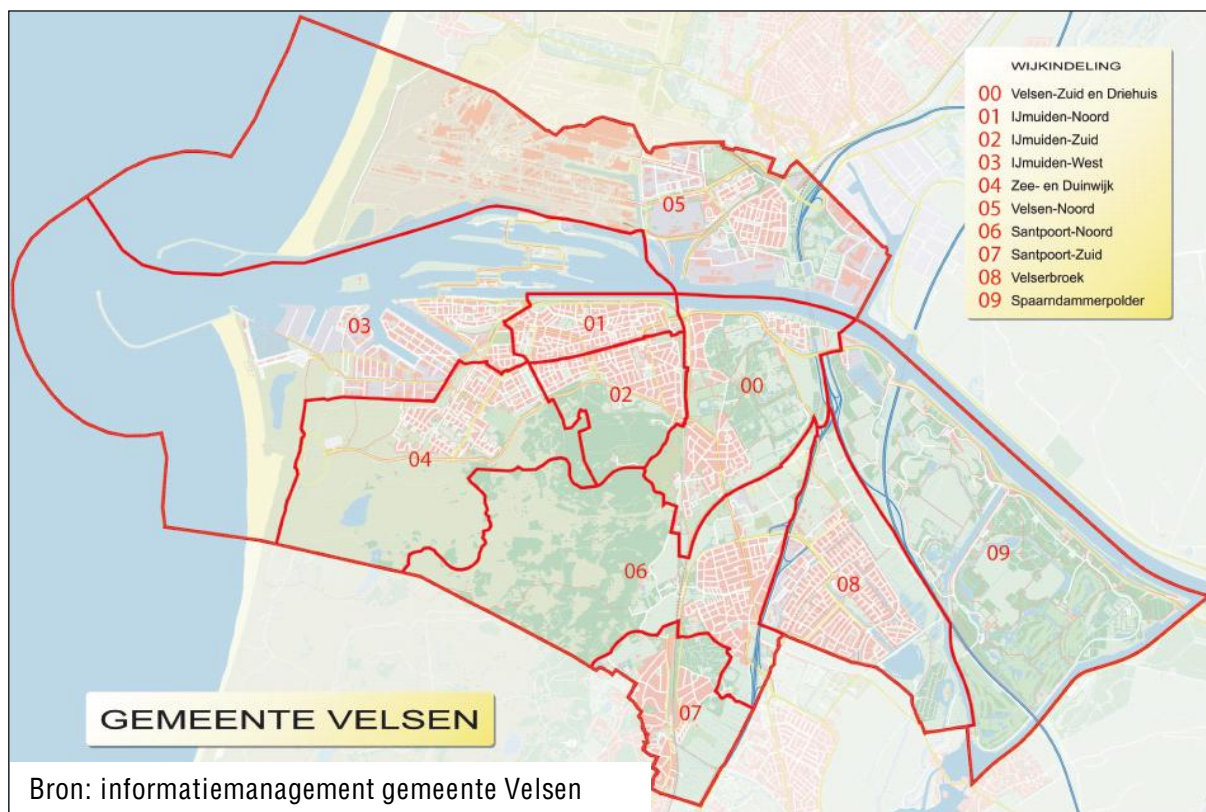
10.3 Hulpbehoefte

Voor 30% van alle inwoners geldt dat de gezondheid (wel eens) leidt tot beperkingen bij de dagelijkse bezigheden (zoals fietsen, trappen lopen, huishoudelijk werk of werk buitenshuis). Dit is vergelijkbaar met 2011. Van alle inwoners geeft 6% aan bij de dagelijkse bezigheden vanwege lichamelijke of psychische problemen hulp nodig te hebben. Dit is ook nagenoeg gelijk aan 2011.

Deze groep geeft vooral aan hulp nodig te hebben bij huishoudelijk werk (68%). Ongeveer een kwart geeft aan hulp nodig te hebben bij verplaatsingen per auto of openbaar vervoer, de dagelijkse boodschappen en de financiële administratie. In vergelijking met 2011 valt op dat de behoefte aan hulp bij de dagelijkse boodschappen en huishoudelijk werk is afgenomen, terwijl de behoefte aan hulp om contact te onderhouden met instanties en de overheid en hulp bij vervoer toeneemt.

Grafiek 10.2



BIJLAGE 1: KAART WIJKINDELING GEMEENTE VELSEN

In de leefbaarheidsmonitor 2011 en 2013 is elke wijk binnen de gemeente Velsen gedefinieerd als onderzoeksgebied, met uitzondering van de (dunbevolkte) Spaarndammerpolder (wijk 09). In 2009 werden er 7 onderzoeksgebieden onderscheiden. Voor een goede vergelijking met de resultaten van de monitor van 2009, waarin geen 9 maar 7 onderzoeksgebieden werden onderscheiden, is in bijlage 2 een tabellenboek toegevoegd, waarin de uitkomsten van 2009, 2011 en 2013 worden vermeld.

BIJLAGE 2: TABELLENBOEK

In dit tabellenboek worden de uitkomsten waar mogelijk vergeleken met 2011 en 2009. Bij de analyse van de uitkomsten over 2013 in vergelijking met 2011 bleek dat er bij dit onderwerp sprake is van afwijkingen in de scores als gevolg van het zogeheten 'methode-effect'. Dit zijn verschillen in uitkomsten die niet te wijten zijn aan daadwerkelijke verschuivingen, maar het gevolg zijn van de gewijzigde onderzoeksmethodiek (zie paragraaf 1.3). Hiervoor is bij de betreffende onderwerpen gecorrigeerd door uitsluitend de schriftelijk en online verkregen respons in beide jaren met elkaar te vergelijken. Bij deze tabellen is geen vergelijking met 2009 mogelijk.

Tabel 2.1 Heeft u de afgelopen 12 maanden een buurthuis of wijksteunpunt bezocht?
(% inwoners dat 'ja' antwoordt)

	2013
Velsen-Zuid / Driehuis	5%
IJmuiden-Noord	13%
IJmuiden-West	20%
IJmuiden-Zuid	14%
Zee- en Duinwijk	18%
Velsen-Noord	23%
Santpoort-Noord	7%
Santpoort-Zuid	21%
Velserbroek	10%
Gemeente Velsen	14%

Tabel 2.2 Kunt u de reden geven dat u geen buurthuis of wijksteunpunt heeft bezocht het afgelopen jaar?
(% inwoners dat 'geen behoefte' antwoordt)

	2013
Velsen-Zuid / Driehuis	83%
IJmuiden-Noord	80%
IJmuiden-West	78%
IJmuiden-Zuid	82%
Zee- en Duinwijk	80%
Velsen-Noord	63%
Santpoort-Noord	77%
Santpoort-Zuid	75%
Velserbroek	84%
Gemeente Velsen	80%

Tabel 2.3 Heeft uw kind of één van uw kinderen de afgelopen 12 maanden een buurthuis of jongerencentrum bezocht?
(% inwoners dat 'ja' antwoordt)

	2013
Velsen-Zuid / Driehuis	7%
IJmuiden-Noord	8%
IJmuiden-West	15%
IJmuiden-Zuid	9%
Zee- en Duinwijk	16%
Velsen-Noord	23%
Santpoort-Noord	4%
Santpoort-Zuid	10%
Velserbroek	16%
Gemeente Velsen	13%

**Tabel 2.4 Wat vindt u van het aanbod in de wijk voor de kinderen/jongeren?
(% inwoners dat 'voldoende' antwoordt)**

	2013
Velsen-Zuid / Driehuis	71%
IJmuiden-Noord	55%
IJmuiden-West	61%
IJmuiden-Zuid	68%
Zee- en Duinwijk	72%
Velsen-Noord	59%
Santpoort-Noord	78%
Santpoort-Zuid	60%
Velserbroek	70%
Gemeente Velsen	66%

Tabellen 3.1 – 3.23 Kunt u voor elk voorval/misdrijf aangeven of dit naar uw eigen idee vaak, soms of (bijna) nooit voorkomt in uw buurt? (% inwoners dat 'vaak' antwoordt)

Bekladding van muren en/of gebouwen

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	2%	4%	2%
IJmuiden-Noord	8%	9%	11%
IJmuiden-West	9%	7%	
IJmuiden-Zuid	3%	7%	9%
Zee- en Duinwijk	11%	10%	15%
Velsen-Noord	11%	11%	18%
Santpoort-Noord	5%	11%	8%
Santpoort-Zuid	1%	6%	
Velserbroek	10%	6%	11%
Gemeente Velsen	7%	8%	11%

Rommel op straat

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	11%	12%	14%
IJmuiden-Noord	50%	44%	47%
IJmuiden-West	51%	52%	
IJmuiden-Zuid	36%	33%	35%
Zee- en Duinwijk	46%	38%	45%
Velsen-Noord	49%	43%	47%
Santpoort-Noord	13%	14%	21%
Santpoort-Zuid	13%	16%	
Velserbroek	33%	26%	29%
Gemeente Velsen	36%	31%	34%

Hondenpoep

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	22%	21%	28%
IJmuiden-Noord	49%	48%	42%
IJmuiden-West	47%	40%	
IJmuiden-Zuid	49%	53%	47%
Zee- en Duinwijk	46%	48%	38%
Velsen-Noord	50%	36%	41%
Santpoort-Noord	31%	29%	32%
Santpoort-Zuid	32%	31%	
Velserbroek	43%	38%	43%
Gemeente Velsen	43%	40%	39%

Vernieling van telefooncellen, bus- of tramhokjes

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	7%	15%	13%
IJmuiden-Noord	10%	18%	23%
IJmuiden-West	10%	13%	
IJmuiden-Zuid	9%	12%	21%
Zee- en Duinwijk	8%	18%	33%
Velsen-Noord	17%	14%	24%
Santpoort-Noord	3%	9%	10%
Santpoort-Zuid	2%	8%	
Velserbroek	9%	14%	19%
Gemeente Velsen	9%	14%	21%

Bedreiging

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	1%	0%	0%
IJmuiden-Noord	1%	5%	2%
IJmuiden-West	5%	2%	
IJmuiden-Zuid	2%	2%	4%
Zee- en Duinwijk	3%	1%	3%
Velsen-Noord	8%	4%	6%
Santpoort-Noord	0%	0%	1%
Santpoort-Zuid	1%	1%	
Velserbroek	3%	1%	3%
Gemeente Velsen	3%	2%	3%

Overlast van groepen jongeren

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	5%	7%	6%
IJmuiden-Noord	14%	19%	22%
IJmuiden-West	21%	21%	
IJmuiden-Zuid	8%	12%	14%
Zee- en Duinwijk	13%	13%	15%
Velsen-Noord	20%	14%	24%
Santpoort-Noord	6%	16%	7%
Santpoort-Zuid	6%	8%	
Velserbroek	23%	21%	27%
Gemeente Velsen	14%	16%	18%

Dronken mensen op straat

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	0%	3%	2%
IJmuiden-Noord	15%	15%	20%
IJmuiden-West	15%	21%	
IJmuiden-Zuid	6%	9%	13%
Zee- en Duinwijk	4%	3%	9%
Velsen-Noord	16%	11%	15%
Santpoort-Noord	5%	5%	5%
Santpoort-Zuid	1%	3%	
Velserbroek	2%	2%	5%
Gemeente Velsen	7%	7%	10%

Lastigvallen op straat

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	0%	0%	0%
IJmuiden-Noord	1%	4%	4%
IJmuiden-West	6%	1%	
IJmuiden-Zuid	1%	0%	1%
Zee- en Duinwijk	3%	0%	4%
Velsen-Noord	8%	1%	3%
Santpoort-Noord	0%	0%	0%
Santpoort-Zuid	0%	0%	
Velserbroek	2%	2%	3%
Gemeente Velsen	2%	1%	2%

Geweldsdelicten

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	0%	0%	2%
IJmuiden-Noord	3%	4%	2%
IJmuiden-West	4%	3%	
IJmuiden-Zuid	3%	1%	2%
Zee- en Duinwijk	1%	3%	7%
Velsen-Noord	8%	1%	3%
Santpoort-Noord	0%	0%	1%
Santpoort-Zuid	0%	0%	
Velserbroek	2%	1%	3%
Gemeente Velsen	2%	2%	3%

Drugsoverlast

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	1%	0%	1%
IJmuiden-Noord	3%	9%	6%
IJmuiden-West	12%	12%	
IJmuiden-Zuid	1%	4%	3%
Zee- en Duinwijk	4%	5%	5%
Velsen-Noord	20%	8%	15%
Santpoort-Noord	2%	2%	1%
Santpoort-Zuid	2%	0%	
Velserbroek	3%	2%	3%
Gemeente Velsen	5%	4%	4%

Straatroof

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	1%	0%	2%
Ijmuiden-Noord	1%	1%	1%
Ijmuiden-West	0%	1%	
Ijmuiden-Zuid	1%	1%	0%
Zee- en Duinwijk	1%	0%	1%
Velsen-Noord	1%	0%	1%
Santpoort-Noord	0%	0%	0%
Santpoort-Zuid	0%	0%	
Velserbroek	1%	0%	1%
Gemeente Velsen	1%	0%	1%

Fietsendiefstal

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	5%	10%	2%
Ijmuiden-Noord	7%	5%	6%
Ijmuiden-West	7%	8%	
Ijmuiden-Zuid	6%	7%	7%
Zee- en Duinwijk	8%	7%	9%
Velsen-Noord	13%	5%	11%
Santpoort-Noord	3%	4%	7%
Santpoort-Zuid	5%	3%	
Velserbroek	3%	4%	5%
Gemeente Velsen	6%	6%	6%

Diefstal uit auto's

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	4%	8%	4%
Ijmuiden-Noord	2%	4%	3%
Ijmuiden-West	3%	6%	
Ijmuiden-Zuid	1%	4%	3%
Zee- en Duinwijk	1%	3%	8%
Velsen-Noord	7%	2%	5%
Santpoort-Noord	4%	3%	4%
Santpoort-Zuid	6%	1%	
Velserbroek	16%	4%	4%
Gemeente Velsen	6%	4%	4%

Beschadiging of vernieling van auto's

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	5%	8%	6%
Ijmuiden-Noord	15%	20%	16%
Ijmuiden-West	10%	12%	
Ijmuiden-Zuid	6%	12%	10%
Zee- en Duinwijk	6%	6%	13%
Velsen-Noord	15%	12%	19%
Santpoort-Noord	6%	9%	7%
Santpoort-Zuid	5%	3%	
Velserbroek	15%	9%	11%
Gemeente Velsen	10%	10%	11%

Inbraak in woningen

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	40%	39%	12%
IJmuiden-Noord	7%	3%	3%
IJmuiden-West	7%	8%	
IJmuiden-Zuid	14%	4%	2%
Zee- en Duinwijk	9%	6%	10%
Velsen-Noord	20%	10%	7%
Santpoort-Noord	27%	11%	10%
Santpoort-Zuid	46%	21%	
Velserbroek	14%	8%	3%
Gemeente Velsen	17%	10%	6%

Agressief verkeersgedrag

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	6%	10%	13%
IJmuiden-Noord	21%	21%	21%
IJmuiden-West	26%	20%	
IJmuiden-Zuid	18%	12%	12%
Zee- en Duinwijk	11%	15%	14%
Velsen-Noord	24%	20%	24%
Santpoort-Noord	5%	6%	8%
Santpoort-Zuid	12%	13%	
Velserbroek	10%	10%	17%
Gemeente Velsen	14%	14%	16%

Geluidsoverlast door verkeer

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	14%	24%	29%
IJmuiden-Noord	21%	26%	23%
IJmuiden-West	25%	17%	
IJmuiden-Zuid	16%	17%	18%
Zee- en Duinwijk	15%	14%	17%
Velsen-Noord	20%	22%	30%
Santpoort-Noord	9%	13%	20%
Santpoort-Zuid	16%	20%	
Velserbroek	13%	12%	17%
Gemeente Velsen	16%	17%	20%

Te hard rijden

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	27%	33%	33%
IJmuiden-Noord	48%	46%	44%
IJmuiden-West	50%	40%	
IJmuiden-Zuid	40%	34%	37%
Zee- en Duinwijk	34%	39%	41%
Velsen-Noord	48%	41%	55%
Santpoort-Noord	25%	27%	32%
Santpoort-Zuid	43%	40%	
Velserbroek	35%	28%	34%
Gemeente Velsen	38%	36%	38%

Parkeeroverlast

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	22%	25%	21%
IJmuiden-Noord	55%	39%	45%
IJmuiden-West	35%	30%	
IJmuiden-Zuid	46%	39%	40%
Zee- en Duinwijk	26%	24%	26%
Velsen-Noord	31%	35%	27%
Santpoort-Noord	23%	24%	23%
Santpoort-Zuid	17%	20%	
Velserbroek	39%	34%	35%
Gemeente Velsen	35%	31%	32%

Overlast door omwonenden

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	2%	2%	1%
IJmuiden-Noord	9%	9%	7%
IJmuiden-West	14%	9%	
IJmuiden-Zuid	8%	9%	9%
Zee- en Duinwijk	7%	10%	9%
Velsen-Noord	13%	9%	15%
Santpoort-Noord	5%	3%	4%
Santpoort-Zuid	5%	8%	
Velserbroek	5%	4%	4%
Gemeente Velsen	7%	7%	7%

Andere vormen van geluidsoverlast

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	14%	14%	24%
IJmuiden-Noord	13%	19%	13%
IJmuiden-West	19%	16%	
IJmuiden-Zuid	10%	13%	14%
Zee- en Duinwijk	12%	8%	15%
Velsen-Noord	26%	17%	23%
Santpoort-Noord	11%	8%	7%
Santpoort-Zuid	9%	12%	
Velserbroek	9%	13%	19%
Gemeente Velsen	13%	13%	15%

Overlast van zwervers/daklozen

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	0%	0%	0%
IJmuiden-Noord	0%	0%	2%
IJmuiden-West	3%	2%	
IJmuiden-Zuid	0%	0%	1%
Zee- en Duinwijk	1%	0%	0%
Velsen-Noord	8%	1%	2%
Santpoort-Noord	1%	0%	1%
Santpoort-Zuid	0%	0%	
Velserbroek	0%	0%	1%
Gemeente Velsen	1%	0%	1%

Overlast door horecagelegenheden

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	0%	1%	2%
IJmuiden-Noord	6%	8%	8%
IJmuiden-West	9%	8%	
IJmuiden-Zuid	4%	5%	3%
Zee- en Duinwijk	1%	0%	0%
Velsen-Noord	4%	3%	3%
Santpoort-Noord	5%	3%	3%
Santpoort-Zuid	2%	1%	
Velserbroek	1%	0%	2%
Gemeente Velsen	3%	3%	3%

Tabel 3.24 Vindt u de buurt waarin u woont een zeer prettige, en prettige, een onprettige of zeer onprettige buurt om in te wonen? (% inwoners dat '(zeer) prettig' antwoordt)

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	99%	98%
IJmuiden-Noord	91%	89%
IJmuiden-West	87%	91%
IJmuiden-Zuid	93%	96%
Zee- en Duinwijk	90%	96%
Velsen-Noord	82%	96%
Santpoort-Noord	98%	98%
Santpoort-Zuid	98%	98%
Velserbroek	97%	98%
Gemeente Velsen	94%	96%

Tabellen 3.26-3.33 Kunt u voor elke uitspraak aangeven in hoeverre u het hier mee (on)eens bent? (% inwoners dat '(zeer) eens' antwoordt)

Mensen gaan hier prettig met elkaar om

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	83%	85%
IJmuiden-Noord	74%	70%
IJmuiden-West	69%	67%
IJmuiden-Zuid	67%	68%
Zee- en Duinwijk	72%	68%
Velsen-Noord	60%	67%
Santpoort-Noord	86%	84%
Santpoort-Zuid	84%	78%
Velserbroek	76%	77%
Gemeente Velsen	75%	74%

Tevreden over bevolkingssamenstelling

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	80%	83%
IJmuiden-Noord	72%	77%
IJmuiden-West	61%	60%
IJmuiden-Zuid	68%	70%
Zee- en Duinwijk	60%	57%
Velsen-Noord	57%	62%
Santpoort-Noord	87%	82%
Santpoort-Zuid	73%	81%
Velserbroek	85%	83%
Gemeente Velsen	73%	74%

Voel me thuis in deze buurt

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	74%	78%
IJmuiden-Noord	53%	59%
IJmuiden-West	54%	57%
IJmuiden-Zuid	49%	52%
Zee- en Duinwijk	59%	56%
Velsen-Noord	50%	59%
Santpoort-Noord	78%	76%
Santpoort-Zuid	65%	68%
Velserbroek	63%	69%
Gemeente Velsen	60%	64%

Woon in een buurt met veel saamhorigheid

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	51%	52%
IJmuiden-Noord	42%	38%
IJmuiden-West	35%	41%
IJmuiden-Zuid	31%	35%
Zee- en Duinwijk	33%	31%
Velsen-Noord	37%	38%
Santpoort-Noord	55%	54%
Santpoort-Zuid	40%	47%
Velserbroek	41%	36%
Gemeente Velsen	40%	40%

Veel contact met andere buurtbewoners

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	48%	42%
IJmuiden-Noord	35%	33%
IJmuiden-West	28%	41%
IJmuiden-Zuid	41%	36%
Zee- en Duinwijk	31%	39%
Velsen-Noord	35%	45%
Santpoort-Noord	47%	47%
Santpoort-Zuid	36%	44%
Velserbroek	44%	41%
Gemeente Velsen	39%	41%

Hier kennen mensen elkaar nauwelijks

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	11%	19%
IJmuiden-Noord	29%	24%
IJmuiden-West	25%	19%
IJmuiden-Zuid	32%	29%
Zee- en Duinwijk	29%	33%
Velsen-Noord	25%	22%
Santpoort-Noord	10%	13%
Santpoort-Zuid	24%	22%
Velserbroek	25%	25%
Gemeente Velsen	24%	24%

Schaalscore sociale cohesie

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	7,0	7,0
IJmuiden-Noord	6,1	6,3
IJmuiden-West	6,0	6,1
IJmuiden-Zuid	5,8	6,1
Zee- en Duinwijk	5,9	6,0
Velsen-Noord	5,8	6,2
Santpoort-Noord	7,2	6,8
Santpoort-Zuid	6,5	6,7
Velserbroek	6,3	6,2
Gemeente Velsen	6,2	6,4

**Tabel 4.1 Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt?
(% inwoners dat 'ja' antwoordt)**

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	96%	91%	90%
IJmuiden-Noord	89%	84%	80%
IJmuiden-West	84%	81%	
IJmuiden-Zuid	76%	84%	81%
Zee- en Duinwijk	84%	84%	76%
Velsen-Noord	83%	79%	80%
Santpoort-Noord	91%	91%	93%
Santpoort-Zuid	91%	89%	
Velserbroek	90%	85%	85%
Gemeente Velsen	87%	86%	84%

**Tabel 4.2 Bent u het afgelopen jaar actief geweest om uw buurt te verbeteren?
(% inwoners dat 'ja' antwoordt)**

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	22%	21%	27%
IJmuiden-Noord	24%	24%	20%
IJmuiden-West	24%	26%	
IJmuiden-Zuid	21%	17%	18%
Zee- en Duinwijk	24%	21%	21%
Velsen-Noord	22%	24%	23%
Santpoort-Noord	17%	23%	27%
Santpoort-Zuid	22%	26%	
Velserbroek	24%	19%	21%
Gemeente Velsen	23%	22%	22%

**Tabel 4.3 Bent u het afgelopen jaar actief geweest voor kinderen/jongeren in uw buurt?
(% inwoners dat 'ja' antwoordt)**

	2013
Velsen-Zuid / Driehuis	12%
IJmuiden-Noord	10%
IJmuiden-West	10%
IJmuiden-Zuid	7%
Zee- en Duinwijk	11%
Velsen-Noord	14%
Santpoort-Noord	19%
Santpoort-Zuid	%
Velserbroek	%
Gemeente Velsen	12%

**Tabellen 4.5-4.8 Kunt u aangeven in hoeverre u het hier mee eens/oneens bent?
(% inwoners dat '(zeer) eens' antwoordt)**

bereid te helpen als iemand in de buurt hulp nodig heeft

	2013
Velsen-Zuid / Driehuis	92%
IJmuiden-Noord	86%
IJmuiden-West	82%
IJmuiden-Zuid	83%
Zee- en Duinwijk	86%
Velsen-Noord	90%
Santpoort-Noord	89%
Santpoort-Zuid	94%
Velserbroek	92%
Gemeente Velsen	88%

**Tabellen 4.5-4.8 Kunt u aangeven in hoeverre u het hier mee eens/oneens bent?
(% inwoners dat '(zeer) eens' antwoordt)**

Voor hulp kan ik bij buurtgenoten terecht

	2013
Velsen-Zuid / Driehuis	80%
IJmuiden-Noord	81%
IJmuiden-West	67%
IJmuiden-Zuid	74%
Zee- en Duinwijk	63%
Velsen-Noord	62%
Santpoort-Noord	64%
Santpoort-Zuid	67%
Velserbroek	80%
Gemeente Velsen	71%

**Tabellen 4.5-4.8 Kunt u aangeven in hoeverre u het hier mee eens/oneens bent?
(% inwoners dat '(zeer) eens' antwoordt)**

Weet welke mensen in de buurt hulp nodig hebben

	2013
Velsen-Zuid / Driehuis	55%
IJmuiden-Noord	54%
IJmuiden-West	45%
IJmuiden-Zuid	46%
Zee- en Duinwijk	55%
Velsen-Noord	51%
Santpoort-Noord	62%
Santpoort-Zuid	47%
Velserbroek	47%
Gemeente Velsen	51%

**Tabellen 4.5-4.8 Kunt u aangeven in hoeverre u het hier mee eens/oneens bent?
(% inwoners dat '(zeer) eens' antwoordt)**

Mensen in de buurt die hulp nodig hebben weten mij te vinden

	2013
Velsen-Zuid / Driehuis	60%
Ijmuiden-Noord	56%
Ijmuiden-West	57%
Ijmuiden-Zuid	47%
Zee- en Duinwijk	53%
Velsen-Noord	48%
Santpoort-Noord	57%
Santpoort-Zuid	49%
Velserbroek	51%
Gemeente Velsen	52%

Tabel 4.9 Vindt u dat de buurt waarin u woont het afgelopen jaar vooruit of achteruit is gegaan?

Netto vooruitgang/achteruitgang

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	-2%	-6%
Ijmuiden-Noord	-21%	-16%
Ijmuiden-West	-16%	-19%
Ijmuiden-Zuid	-18%	-16%
Zee- en Duinwijk	+7%	-8%
Velsen-Noord	-16%	2%
Santpoort-Noord	4%	6%
Santpoort-Zuid	2%	-12%
Velserbroek	-13%	-5%
Gemeente Velsen	-9%	-8%

Tabel 4.10 Denkt u dat de buurt waarin u woont de komende jaren vooruit of achteruit zal gaan?

Netto vooruitgang/achteruitgang

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	-5%	-2%
Ijmuiden-Noord	-14%	-8%
Ijmuiden-West	-6%	-4%
Ijmuiden-Zuid	13%	-7%
Zee- en Duinwijk	1%	-8%
Velsen-Noord	-29%	20%
Santpoort-Noord	9%	1%
Santpoort-Zuid	1%	-8%
Velserbroek	-18%	-11%
Gemeente Velsen	-10%	-5%

Tabel 4.11 Welk cijfer zou u geven voor uw woonomgeving?

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	8,2	8,2	8,1
Ijmuiden-Noord	7,1	7,3	7,3
Ijmuiden-West	6,8	7,1	
Ijmuiden-Zuid	7,3	7,5	7,4
Zee- en Duinwijk	7,1	7,5	7,3
Velsen-Noord	6,8	7,1	6,9
Santpoort-Noord	8,0	8,1	8,1
Santpoort-Zuid	8,1	8,2	
Velserbroek	7,6	7,7	7,5
Gemeente Velsen	7,4	7,6	7,5

Tabel 4.12 Welk cijfer zou u geven voor uw gemeente?

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	6,7	6,7	6,7
Ijmuiden-Noord	6,5	6,6	6,5
Ijmuiden-West	6,4	6,5	
Ijmuiden-Zuid	6,5	6,6	6,6
Zee- en Duinwijk	6,5	6,6	6,5
Velsen-Noord	6,5	6,6	6,2
Santpoort-Noord	6,9	6,9	6,8
Santpoort-Zuid	6,8	6,8	
Velserbroek	6,6	6,9	6,8
Gemeente Velsen	6,6	6,7	6,6

**Tabel 5.1 Voelt u zich wel eens onveilig?
(% inwoners dat 'ja' antwoordt)**

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	31%	29%	20%
Ijmuiden-Noord	31%	28%	25%
Ijmuiden-West	26%	29%	
Ijmuiden-Zuid	26%	27%	22%
Zee- en Duinwijk	24%	25%	19%
Velsen-Noord	39%	30%	28%
Santpoort-Noord	25%	25%	19%
Santpoort-Zuid	26%	26%	
Velserbroek	19%	20%	22%
Gemeente Velsen	26%	26%	22%

Tabel 5.2 Voelt u zich vaak, soms of zelden onveilig?
(% inwoners dat 'vaak/soms' antwoordt)

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	60%	66%	58%
IJmuiden-Noord	70%	82%	83%
IJmuiden-West	69%	82%	
IJmuiden-Zuid	55%	68%	68%
Zee- en Duinwijk	92%	79%	76%
Velsen-Noord	82%	77%	86%
Santpoort-Noord	73%	56%	61%
Santpoort-Zuid	76%	67%	
Velserbroek	61%	68%	76%
Gemeente Velsen	71%	73%	74%

Tabel 5.3 Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt?
(% inwoners dat 'ja' antwoordt)

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	56%	56%	58%
IJmuiden-Noord	84%	65%	79%
IJmuiden-West	79%	70%	
IJmuiden-Zuid	73%	63%	61%
Zee- en Duinwijk	86%	70%	81%
Velsen-Noord	84%	61%	87%
Santpoort-Noord	73%	69%	61%
Santpoort-Zuid	75%	66%	
Velserbroek	69%	65%	59%
Gemeente Velsen	76%	64%	69%

Tabel 5.4 Voelt u zich vaak, soms of zelden onveilig in uw eigen buurt?
(% inwoners dat 'vaak/soms' antwoordt)

<i>Vaak/soms</i>	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	52%	68%	45%
IJmuiden-Noord	71%	90%	93%
IJmuiden-West	74%	85%	
IJmuiden-Zuid	62%	73%	62%
Zee- en Duinwijk	86%	81%	75%
Velsen-Noord	82%	78%	87%
Santpoort-Noord	77%	43%	44%
Santpoort-Zuid	70%	78%	
Velserbroek	74%	65%	85%
Gemeente Velsen	73%	75%	79%

**Tabel 5.7 Welk oordeel heeft u over het totale functioneren van de politie?
(% inwoners dat '(zeer) tevreden antwoordt)**

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	48%	43%
IJmuiden-Noord	42%	36%
IJmuiden-West	40%	45%
IJmuiden-Zuid	43%	40%
Zee- en Duinwijk	48%	42%
Velsen-Noord	39%	28%
Santpoort-Noord	51%	42%
Santpoort-Zuid	53%	38%
Velserbroek	36%	36%
Gemeente Velsen	43%	39%

**Tabellen 5.8-5.19 Kunt u aangeven in hoeverre u het hier mee eens/oneens bent?
(% inwoners dat '(zeer) eens' antwoordt)**

De politie biedt de burgers in deze buurt bescherming

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	40%	39%
IJmuiden-Noord	41%	26%
IJmuiden-West	32%	35%
IJmuiden-Zuid	37%	40%
Zee- en Duinwijk	43%	40%
Velsen-Noord	36%	30%
Santpoort-Noord	48%	40%
Santpoort-Zuid	41%	32%
Velserbroek	38%	35%
Gemeente Velsen	39%	36%

De politie heeft hier contact met de bewoners uit de buurt

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	18%	17%
IJmuiden-Noord	11%	9%
IJmuiden-West	20%	14%
IJmuiden-Zuid	15%	9%
Zee- en Duinwijk	29%	22%
Velsen-Noord	28%	17%
Santpoort-Noord	24%	13%
Santpoort-Zuid	29%	9%
Velserbroek	11%	14%
Gemeente Velsen	19%	14%

De politie reageert op de problemen hier in de buurt

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	53%	42%
Ijmuiden-Noord	41%	34%
Ijmuiden-West	29%	35%
Ijmuiden-Zuid	40%	35%
Zee- en Duinwijk	51%	41%
Velsen-Noord	53%	33%
Santpoort-Noord	44%	41%
Santpoort-Zuid	50%	33%
Velserbroek	37%	32%
Gemeente Velsen	43%	36%

De politie doet in deze buurt haar best

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	40%	40%
Ijmuiden-Noord	35%	28%
Ijmuiden-West	39%	33%
Ijmuiden-Zuid	32%	32%
Zee- en Duinwijk	46%	39%
Velsen-Noord	43%	30%
Santpoort-Noord	45%	34%
Santpoort-Zuid	44%	31%
Velserbroek	33%	42%
Gemeente Velsen	39%	36%

De politie pakt de zaken in deze buurt efficiënt aan

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	18%	23%
Ijmuiden-Noord	22%	18%
Ijmuiden-West	19%	18%
Ijmuiden-Zuid	20%	20%
Zee- en Duinwijk	28%	23%
Velsen-Noord	28%	20%
Santpoort-Noord	30%	17%
Santpoort-Zuid	18%	11%
Velserbroek	19%	18%
Gemeente Velsen	23%	19%

Ze bekeuren hier te weinig

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	27%	28%
Ijmuiden-Noord	34%	39%
Ijmuiden-West	45%	33%
Ijmuiden-Zuid	35%	41%
Zee- en Duinwijk	39%	36%
Velsen-Noord	51%	40%
Santpoort-Noord	22%	25%
Santpoort-Zuid	26%	37%
Velserbroek	34%	35%
Gemeente Velsen	35%	35%

De politie neemt je serieus

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	53%	28%
Ijmuiden-Noord	44%	39%
Ijmuiden-West	41%	33%
Ijmuiden-Zuid	35%	41%
Zee- en Duinwijk	46%	36%
Velsen-Noord	42%	40%
Santpoort-Noord	52%	25%
Santpoort-Zuid	52%	37%
Velserbroek	43%	35%
Gemeente Velsen	44%	43%

Je ziet de politie in de buurt te weinig

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	59%	62%
Ijmuiden-Noord	68%	66%
Ijmuiden-West	64%	63%
Ijmuiden-Zuid	60%	63%
Zee- en Duinwijk	52%	64%
Velsen-Noord	61%	67%
Santpoort-Noord	50%	60%
Santpoort-Zuid	53%	70%
Velserbroek	72%	66%
Gemeente Velsen	62%	64%

De politie komt hier te weinig uit de auto

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	51%	59%
Ijmuiden-Noord	60%	63%
Ijmuiden-West	67%	59%
Ijmuiden-Zuid	56%	59%
Zee- en Duinwijk	56%	58%
Velsen-Noord	65%	66%
Santpoort-Noord	40%	52%
Santpoort-Zuid	53%	69%
Velserbroek	63%	61%
Gemeente Velsen	58%	60%

De politie is hier te weinig aanspreekbaar

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	39%	51%
Ijmuiden-Noord	53%	53%
Ijmuiden-West	60%	45%
Ijmuiden-Zuid	53%	51%
Zee- en Duinwijk	46%	48%
Velsen-Noord	57%	57%
Santpoort-Noord	41%	45%
Santpoort-Zuid	40%	59%
Velserbroek	49%	53%
Gemeente Velsen	49%	51%

De politie heeft hier te weinig tijd voor allerlei zaken

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	33%	38%
Ijmuiden-Noord	42%	48%
Ijmuiden-West	55%	40%
Ijmuiden-Zuid	39%	44%
Zee- en Duinwijk	37%	35%
Velsen-Noord	52%	56%
Santpoort-Noord	27%	31%
Santpoort-Zuid	35%	44%
Velserbroek	40%	45%
Gemeente Velsen	40%	42%

De politie komt niet snel als je ze roept

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	17%	20%
Ijmuiden-Noord	32%	29%
Ijmuiden-West	33%	28%
Ijmuiden-Zuid	22%	25%
Zee- en Duinwijk	21%	29%
Velsen-Noord	30%	37%
Santpoort-Noord	13%	12%
Santpoort-Zuid	10%	21%
Velserbroek	27%	28%
Gemeente Velsen	24%	26%

Tabel 5.20 Heeft u vertrouwen in de politie bij u in de buurt?
 (% inwoners dat '(veel) vertrouwen' antwoordt)

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	47%	45%
Ijmuiden-Noord	42%	39%
Ijmuiden-West	35%	47%
Ijmuiden-Zuid	44%	38%
Zee- en Duinwijk	44%	47%
Velsen-Noord	34%	35%
Santpoort-Noord	51%	53%
Santpoort-Zuid	53%	42%
Velserbroek	42%	54%
Gemeente Velsen	43%	47%

**Tabel 5.21 Heeft u vertrouwen in de politie in Nederland?
(% inwoners dat '(veel) vertrouwen' antwoordt)**

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	5%	54%
Ijmuiden-Noord	46%	42%
Ijmuiden-West	47%	35%
Ijmuiden-Zuid	49%	53%
Zee- en Duinwijk	45%	47%
Velsen-Noord	52%	47%
Santpoort-Noord	52%	38%
Santpoort-Zuid	56%	39%
Velserbroek	54%	45%
Gemeente Velsen	50%	47%

**Tabellen 6.2-6.7 Kunt u aangeven in hoeverre u het hier mee eens/oneens bent?
(% inwoners dat '(zeer) eens' antwoordt)**

De gemeente is bereikbaar voor meldingen en klachten over onveiligheid en overlast

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	51%	42%
Ijmuiden-Noord	31%	34%
Ijmuiden-West	36%	40%
Ijmuiden-Zuid	42%	37%
Zee- en Duinwijk	49%	41%
Velsen-Noord	43%	43%
Santpoort-Noord	45%	44%
Santpoort-Zuid	36%	45%
Velserbroek	42%	49%
Gemeente Velsen	43%	42%

De gemeente heeft aandacht voor het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	37%	34%
Ijmuiden-Noord	28%	44%
Ijmuiden-West	42%	43%
Ijmuiden-Zuid	28%	29%
Zee- en Duinwijk	43%	39%
Velsen-Noord	40%	43%
Santpoort-Noord	40%	47%
Santpoort-Zuid	39%	36%
Velserbroek	34%	46%
Gemeente Velsen	36%	41%

De gemeente informeert de buurt over de aanpak van leefbaarheid en veiligheid

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	36%	29%
IJmuiden-Noord	30%	40%
IJmuiden-West	37%	38%
IJmuiden-Zuid	25%	26%
Zee- en Duinwijk	38%	42%
Velsen-Noord	43%	54%
Santpoort-Noord	40%	39%
Santpoort-Zuid	30%	40%
Velserbroek	30%	44%
Gemeente Velsen	35%	39%

De gemeente reageert op meldingen en klachten over onveiligheid en overlast

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	31%	26%
IJmuiden-Noord	19%	22%
IJmuiden-West	25%	26%
IJmuiden-Zuid	30%	28%
Zee- en Duinwijk	32%	29%
Velsen-Noord	31%	32%
Santpoort-Noord	31%	29%
Santpoort-Zuid	27%	25%
Velserbroek	27%	29%
Gemeente Velsen	29%	28%

De gemeente betreft de buurt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	27%	18%
IJmuiden-Noord	22%	35%
IJmuiden-West	29%	29%
IJmuiden-Zuid	15%	20%
Zee- en Duinwijk	24%	30%
Velsen-Noord	36%	35%
Santpoort-Noord	28%	30%
Santpoort-Zuid	29%	34%
Velserbroek	23%	37%
Gemeente Velsen	25%	30%

De gemeente doet wat ze zegt bij het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid

	2013	2011
Velsen-Zuid / Driehuis	19%	15%
IJmuiden-Noord	11%	19%
IJmuiden-West	22%	14%
IJmuiden-Zuid	20%	8%
Zee- en Duinwijk	26%	25%
Velsen-Noord	28%	31%
Santpoort-Noord	23%	23%
Santpoort-Zuid	15%	16%
Velserbroek	18%	23%
Gemeente Velsen	21%	19%

Tabel 8.1 Beoefent u actief één of meerdere van de volgende kunstvormen: schilderen, dansen, beeldhouwen, muziek spelen of toneel? (% inwoners dat 'ja' antwoordt)

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	18%	20%	29%
IJmuiden-Noord	15%	15%	19%
IJmuiden-West	22%	15%	
IJmuiden-Zuid	20%	19%	19%
Zee- en Duinwijk	20%	17%	22%
Velsen-Noord	17%	22%	23%
Santpoort-Noord	23%	22%	27%
Santpoort-Zuid	28%	33%	
Velserbroek	17%	20%	18%
Gemeente Velsen	19%	20%	22%

Tabel 8.2 Heeft u de afgelopen 12 maanden een theatervoorstelling, concert of een museum bezocht? (% inwoners dat 'ja' antwoordt)

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	88%	83%	85%
IJmuiden-Noord	69%	66%	69%
IJmuiden-West	69%	62%	
IJmuiden-Zuid	73%	64%	68%
Zee- en Duinwijk	62%	62%	72%
Velsen-Noord	58%	56%	66%
Santpoort-Noord	83%	81%	86%
Santpoort-Zuid	84%	83%	
Velserbroek	78%	77%	78%
Gemeente Velsen	73%	71%	75%

Tabel 8.3 Heeft u de afgelopen 12 maanden in de gemeente Velsen een museum, schouwburg of bibliotheek bezocht? (% inwoners dat 'ja' antwoordt)

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	74%	70%	82%
IJmuiden-Noord	59%	58%	56%
IJmuiden-West	55%	50%	
IJmuiden-Zuid	65%	66%	72%
Zee- en Duinwijk	56%	52%	63%
Velsen-Noord	32%	33%	43%
Santpoort-Noord	60%	64%	64%
Santpoort-Zuid	44%	52%	
Velserbroek	59%	64%	67%
Gemeente Velsen	57%	59%	64%

Tabel 8.4 Doet u op één of andere manier aan sport? Denksporten tellen ook mee. % inwoners dat 'ja' antwoordt)

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	80%	77%	79%
IJmuiden-Noord	67%	70%	69%
IJmuiden-West	75%	61%	
IJmuiden-Zuid	70%	65%	62%
Zee- en Duinwijk	68%	64%	70%
Velsen-Noord	68%	67%	60%
Santpoort-Noord	81%	76%	77%
Santpoort-Zuid	84%	83%	
Velserbroek	83%	76%	77%
Gemeente Velsen	75%	71%	71%

Tabel 9.1 Doet u wel eens vrijwilligerswerk? (% inwoners dat 'ja' antwoordt)

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	46%	42%	49%
IJmuiden-Noord	23%	28%	36%
IJmuiden-West	35%	26%	
IJmuiden-Zuid	29%	33%	33%
Zee- en Duinwijk	36%	27%	33%
Velsen-Noord	34%	34%	29%
Santpoort-Noord	44%	43%	47%
Santpoort-Zuid	44%	36%	
Velserbroek	38%	34%	40%
Gemeente Velsen	36%	33%	38%

Tabel 9.6 Verleent u wel eens mantelzorg? (% inwoners dat 'ja' antwoordt)

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	29%	27%	29%
Ijmuiden-Noord	21%	18%	28%
Ijmuiden-West	19%	22%	
Ijmuiden-Zuid	29%	21%	23%
Zee- en Duinwijk	25%	23%	22%
Velsen-Noord	28%	17%	23%
Santpoort-Noord	31%	31%	33%
Santpoort-Zuid	22%	22%	
Velserbroek	25%	22%	26%
Gemeente Velsen	26%	23%	26%

Tabel 10.1 Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen? (% inwoners dat '(zeer) goed' antwoordt)

	2013	2011	2009
Velsen-Zuid / Driehuis	85%	77%	83%
Ijmuiden-Noord	76%	75%	79%
Ijmuiden-West	73%	68%	
Ijmuiden-Zuid	78%	73%	71%
Zee- en Duinwijk	70%	77%	76%
Velsen-Noord	68%	75%	76%
Santpoort-Noord	82%	83%	85%
Santpoort-Zuid	83%	79%	
Velserbroek	83%	80%	83%
Gemeente Velsen	77%	77%	79%

